

УДК 37.035

**АНДРЕЕВА Юлия Владимировна,**  
кандидат педагогических наук, доцент,  
доцент кафедры политологии, истории и гражданского права  
E-mail: andreeva\_u\_v@insto.ru  
Башкирский институт социальных технологий (филиал)  
ОУП ВО «Академия труда и социальных отношений»,  
г. Уфа, Россия

## **СИТУАЦИЯ УСПЕХА КАК СОЦИАЛЬНАЯ ТЕХНОЛОГИЯ (на примере образовательной деятельности)**

Ситуация успеха представлена как авторская социальная технология, реализуемая в рамках образовательной деятельности: в частности, подробно описан сам механизм создания ситуации успеха как технологии, стимулирующей учебную деятельность в рамках частной дидактики. Образовательная деятельность избрана в качестве наглядного примера, в ее рамках наиболее ярко и емко разворачивается ситуация успеха как социальная технология, обеспечивающая возможности достижения значимого учебного результата. Создание ситуации успеха обеспечивается наличием ряда позитивно направленных педагогических приемов: похвалы, одобрения, мотивировки, снятия страха, авансирования доверием. Автором статьи разработана технология, ориентированная на решение проблем: повышения учебной мотивации и академической успеваемости, организации благоприятного психологического климата на учебном занятии, побуждения к осознанному и свободному выбору, связанному с выполнением учебных заданий разного уровня сложности, с позиции реализации ФГОС.

**Ключевые слова:** социальная технология, ситуация успеха, образовательная деятельность, успех, технология в социальной инженерии.

**Для цитирования:** Андреева Ю. В. Ситуация успеха как социальная технология (на примере образовательной деятельности) // Вестник БИСТ (Башкирского института социальных технологий). 2020. № 4 (49). С. 129–134. DOI: 10.47598/2078-9025-2020-4-49-129-134

Понятие «технологии» заимствовано из сферы науки и техники и в первоначальном варианте подразумевало способ производства, который влиял на конечный продукт. На сегодняшний день понятие «технология» применимо ко всем сферам человеческой деятельности. Технология как таковая позволяет упорядочить знания в систему и усовершенствовать ее, упрощая в практических целях.

Само понятие технологии имеет множество содержательных трактовок и зависит от сферы деятельности, в которой она рассматривается. Еще с 1970-х годов XX в. наметилась тенденция рассматривать технологию в рамках не только социальных, но и гуманитарных наук, которые стали отчасти науками технологиче-

скими. Тогда же стал использоваться и термин «социальная технология», или «гуманитарная технология». Ее еще называют технологией смыслов и относят к социальной инженерии — к технологиям, подразумевающим социальное проектирование; технологиям непрямого воздействия на общество в целях управления социальным поведением. Дабы управлять социальным поведением требуются знания гуманитарных наук.

Необходимость в гуманитарной и социальной технологии возрастает в ситуации наличия гуманитарного знания, которое следует применить на практике. Социальная технология — некое звено в логической цепочке «теория-практика». В данной ситуации знание, со-

держась в науках о человеке и обществе, становится активной действующей силой.

Если рассматривать процесс обучения как процесс, состоящий из двух процессов — преподавания и учения, то преподавание и учение должны иметь цель, а сам процесс должен быть поделен на этапы, блоки, составные части. То есть преподавание как педагогическая деятельность, а учение как ученическая деятельность должны разворачиваться как последовательность операций, образующих своего рода программу действий. Тогда эта программа является не чем иным, как технологией.

Здесь объектом социальной технологии станет педагогическая или учебная деятельность.

Субъектом технологии могут выступать как отдельная личность, так и социальные институты (образование, дружба и др.), организации (политические партии, религиозные конфессии, корпорации) и государство.

Социальные технологии в умелых и профессиональных руках не всегда манипуляция, это — грамотное руководство взрослением детей, позволяющее им преодолевать трудности и достигать успеха.

Наиболее явно социальные технологии проявляют себя в политике и в образовании.

В настоящее время образовательные технологии относят к человековедческим и понимают как последовательно разворачиваемый процесс педагогического воздействия на сознание, волю и поведение. Это своего рода заранее спроектированный процесс решения определенных педагогических задач, направленных на воплощение позитивно-направленных педагогических замыслов. Педагогическая технология предполагает:

- разработку и воплощение пошаговых действий педагога, имеющего богатый практический опыт;

- соотнесение педагогической технологии с целями, возможностями, усилиями и условиями совместной деятельности тех, кто учит и тех, кто учится;

- строгое выверенное научное проектирование и воспроизведение педагогических действий, которые позволяют гарантировать успех. Это становится возможным, поскольку педагогическая (образовательная) технология строится на системе классических педаго-

гических принципов и может рассматриваться как последовательная реализация данных принципов в их объективной взаимосвязи. В отличие от методики преподавания педагогическая технология может носить частный характер и относиться к частной дидактике с учетом преподавания конкретного предмета и его специфики. Кроме того, педагогическая технология — самая яркая возможность личностно-профессиональной самореализации.

В педагогике большое значение и распространение получают те социальные технологии, которые воздействуют на сознание. Рассмотрим одну из авторских дидактических технологий, направленную на повышение академической успеваемости и учебной мотивации — ситуацию успеха.

Ситуация успеха — совокупность социальных условий, обеспечивающих успех, причем, данные условия могут быть созданы на основе образовательных технологий, с использованием компьютерных.

Технология создания различных педагогических ситуаций успеха рассмотрена в научной педагогической литературе (А. С. Белкин, В. Ю. Питюков, М. М. Поташник, С. А. Смирнов, Т. И. Шамова, Н. Е. Щуркова и др.). Ситуация успеха методически адаптирована и ориентирована на преподавание отдельных учебных предметов математики (Л. И. Егорова), русского языка и литературы (Г. Ю. Ксензова). Ситуация успеха может быть также направлена на современные отечественные и зарубежные образовательные системы и технологии создания ситуации успеха в учебной деятельности (У. Глассер, Л. И. Егорова, Г. Ю. Ксензова, С. А. Смирнов, В. Ю. Питюков, Н. Е. Щуркова и др.)

Анализ техник создания ситуаций успеха позволил разработать авторскую технологию создания ситуации успеха, которая укрепляет ориентацию на решение ряда педагогических проблем:

- 1) повышения учебной мотивации и академической успеваемости силами самих тех, кто учится;

- 2) организации выбора посильных учебных заданий [1, с. 45], связанных с выполнением заданий разного уровня сложности (по требованиям ФГОС [3]). Разноуровневые задания предполагают предоставление педагогом сту-

денту возможности выбора на основе соотнесения своих возможностей и сил.

В ситуации успеха преподаватель действует с позиции фасилитатора (помощника), который организует обучение, построенное на принципах: сочетания любви и требовательности (по А. С. Макаренко); анализа и понимания причин неуспеха (по Д. Карнеги и М. Зелигману); опоры на положительное (по К. Г. Лейбницу [7]).

Принцип А. С. Макаренко [8] сопровождается приемами «забвения прошлого» и «авансирования доверием». Другой принцип анализа причин неуспеха ориентирует на вынесение уроков из негативного опыта как средства обучения. В когнитивной психологии такой подход сопровождается приемами «вычерпывания плюсов» (Д. Карнеги [5]) техникой позитивных высказываний и теорией позитивного мышления (М. Зелигман [4], Н. Пил [9]).

Ситуация успеха — важный вариант педагогического воздействия на результаты обучения. Техники ее создания ориентированы на оценку компетенций, сильных сторон личности, на усиление ее мотивации в достижении успеха.

На современном этапе развития общества и образования выдвигаются требования, ориентированные на развитие личности и индивидуальности. В частности, по программам ФГОС нового поколения, ключевым требованием выступает обеспечение результатов по достижению выпускником знаний и компетенций, соотнесенных с индивидуальными возможностями обучающихся. В связи с этим ключевым фактором в развитии индивидуальности студентов выступает овладение педагогом лично ориентированными технологиями, обеспечивающими успех в учебной деятельности.

Практика показала, что ситуация успеха как социальная педагогическая технология может разворачиваться поэтапно и блочно. Педагогически целесообразно создавать ситуацию успеха постепенно, без рывков и нажима, организуя образовательное пространство так, чтобы оно обеспечивало комфорт учебной деятельности. А это достигается не только предоставлением выбора учебных заданий и тренировкой сил и возможностей обучающихся, но и позитивно-

направленными приемами (похвалой, одобрением, эмоциональной поддержкой и скрытой педагогической помощи).

1 этап «Анализ исходной педагогической ситуации». На данном этапе использована «техника позитивного расклада», согласно которой лист бумаги делился на две части: в одну — записывались плюсы и сильные стороны личности, позитивные моменты обучения; в другую — слабые стороны. После тщательного анализа и проработки, половину с негативом предполагалось выбросить и забыть, а половину с сильными сторонами — наращивать и закреплять. Прием заимствован из методики А. С. Макаренко, который использовал его в работе с трудными подростками. Листок с «позитивным раскладом» необходимо держать постоянно на виду для напоминания. В этой технике реализовывался прием «забвения прошлого». На данном этапе использовалось упражнение «Волшебный мешок». Все негативные моменты предлагалось положить в этот мешок, а затем завязать и уничтожить его. В заключение в качестве закрепления предложено вспомнить ситуации, в которых все удавалось и получалось.

2 этап «Постепенное улучшение исходной педагогической ситуации». На данном этапе использованы техника «вычерпывания плюсов» Д. Карнеги и техника позитивных высказываний И. Л. Финько. Традиционная практика воспитания содержит карательные методы: окрик, замечания, наказания, которые не способствуют выработке уверенности в себе, а о повышении академической успеваемости и говорить не приходится. Что до учебной мотивации, то она действует опосредованно и методом «от противного»: не от большого желания получить «5», а из желания не получить «2». В такой ситуации улучшение ситуации следует проводить постепенно, поскольку обучающиеся привыкают себя больше ругать, чем хвалить. Здесь похвала и одобрение становятся непривычным для них стилем профессиональной деятельности педагога и могут вызвать отторжение и неприятие. В. Леви был описан прием нелестного сравнения, обратный технике позитивных высказываний, который он назвал «психологическим разбоем» [6].

Нами был проанализирован ряд приемов бесконфликтного взаимодействия, один из которых назывался «эффект бутерброда», когда негативное высказывание пряталось внутри двух позитивных. Предполагалось, что, прежде чем высказать критику, замечание, необходимо было вспомнить о сильных сторонах человека, которые позволили бы ему справиться с недостатком, искоренить его или устранить ошибку. Этот прием особенно актуален в случае неудачи.

Негативные высказывания обладают большей психологической силой. Есть еще один прием, пока не имеющий названия в нашей технике: на одно негативное высказывание должно приходиться два позитивных.

3 этап «Создание ситуации успеха». Здесь следует действовать по рекомендации А. С. Белкиной, можно также обратиться к технологиям М. М. Поташника, В. А. Сластенина, Н. Е. Щурковой, В. Ю. Питюкова и Ю. В. Андреевой. Самыми действенными приемами, на наш взгляд, являются: мотивировка (или «внесение мотива»); операция «даю шанс» и «снятие страха». В частности разновидностью последнего приема может стать предложенная А. С. Белкиным операция «опережающая установка», согласно которой, «когда человек заранее готовится к возможным неприятностям, он легче может их переносить» [2, с. 45].

4 этап «Подведение итогов». На данном этапе полезно завести «тетрадь успеха»; в ней обучающиеся могут заполнить свой маршрут личностного развития, движения и достижения успеха. Таким образом, ситуация успеха побуждает к развитию позитивного мышления, достижению успеха и преодолению трудностей на пути к нему.

*Практический пример той или иной ситуации успеха:*

Для диагностики техники позитивных высказываний был использован письменный опрос; реализовывали его в приеме «недописанный тезис»: Я должен...; Я был бы рад...; Я надеюсь...; Я уверен...; Я чувствую. Я мечтаю...; Я могу...; Я делаю...; Я получаю...; Моя цель...

Ситуация успеха является одной из позитивно стимулирующих и педагогически целесообразных технологий личностного развития, поскольку способствует формированию позна-

вательного интереса, росту учебной мотивации, позитивного отношения к учению и улучшению социально-психологического климата на учебном занятии.

*Сложности и проблемы внедрения данной технологии:*

Общие трудности. В силу необходимости реализации ФГОС требования к уровню методической подготовки педагогов повышаются, но он остается недостаточно высоким в силу отсутствия:

- курсов повышения квалификации;
- необходимого количества методических разработок, соответствующих требованиям стандарта;
- должной материально-технической оснащенности.

Профессионально-личностные трудности педагогов сводятся к следующему:

1. Преподаватели и родители привыкли больше ругать, чем хвалить.

2. Родители обладают более высокими амбициями, преподаватели — требованиями, чем возможности студента. Требуется баланс педагогических требований и студенческих возможностей.

3. Студенты радуются предоставленной свободе действий, но порой не знают, что с этой свободой делать. Требуется контроль постановщика, но в скрытой форме.

4. Ситуация успеха — созидющий прием, который требует высокой сознательности и познавательной активности самих обучающихся. В ситуации с заниженной самооценкой или низкой сознательностью, успеваемостью, дисциплиной, требуется постепенный и вдумчивый подход. У каждого своя мера похвалы. Не должно быть ни передозировки, ни скупого эмоционального отклика. Педагог должен быть заинтересован в судьбе тех, кто учится.

5. Преподаватель не всегда готов выступать в роли организатора или фасилитатора (помощника), иногда легче использовать директивные методы: окрик, замечания, наказания. Ситуация успеха — это управленческая технология, как совокупность позитивно направленных методов она открывает возможности достижения успеха в образовательной деятельности.

Рекомендации преподавателям в контексте выделенного нами потенциала:

- разрешайте ошибаться. Ошибка — способ обучения, поскольку позволяет вынести уроки и неудачного опыта так, чтобы успехи наращивать и закреплять, а неудачи устранять;
- замечайте даже малейшие успехи. Успех не бывает большим или маленьким, значимым или нет. Он бывает замеченным или незамеченным;
- используйте только позитивные высказывания в утвердительной форме. Подсознание не приемлет слова «нет»;
- используйте технику позитивного расклада. Проанализируйте «+» и «-». Минусы выбросьте и держите перед глазами плюсы; они

позволят выйти из самой сложной ситуации, поскольку поддержат в трудной ситуации, раскроют, либо усилят ваш потенциал;

- поддерживайте, помогайте преодолевать учебные трудности. Учеба — это труд, учение сопровождается трудностями, чтобы это понять, необходимо вспомнить себя впервые в какой-либо ситуации, где все незнакомо и ново. Но не делайте все за другого человека. Помощь должна носить скрытый характер, оказываться так, чтобы результата достигал сам человек;
- учебные трудности и достижения должны быть посильными для обучающихся. Ситуация успеха — такая ситуация, в которой личность обязательно справится с заданием.

### Литература

- [1] Андреева Ю. В. Создание ситуации успеха как воплощение идеи оптимизма: педагогическая интерпретация теории М. Зелигмана // Образование и наука. — 2012. — № 4. — С. 39–49.
- [2] Белкин А. С. Ситуация успеха : кн. для учителя. — Екатеринбург : Просвещение. — 1997. — 185 с.
- [3] Государственные образовательные стандарты высшего образования [Электронный ресурс]. — URL: <http://www.минобрнауки.рф>
- [4] Зелигман М. Как научиться оптимизму. — М. : Вече, 1997. — С. 261–262.
- [5] Карнеги Д. Как завоевывать друзей и оказывать влияние на людей / пер. с англ. — М. : Прогресс, 1989. — 712 с.
- [6] Леви В. Л. Искусство быть собой. — М. : Знание, 1991. — 255 с.
- [7] Лейбниц Г. В. Опыты теодицеи и благости божией, свободе человека и начале зла // Сочинения : в 4 т. — Т. 4. — М. : Мысль, 1989. — С. 49–413.
- [8] Макаренко А. С. Методика воспитательной работы // Избранные труды. — М. : ЮРАЙТ, 2016. — 249 с.
- [9] Пил Н. В. Сила позитивного мышления / пер. с англ. Л. А. Бабук. — 2-е изд. — Мн. : Попурри, 2008. — 336 с.

---

**ANDREEVA Yulia,**

*Candidate of Pedagogical Sciences, Associate Professor,  
Associate Professor at the Department of Political Science,  
History and Civil Law  
E-mail: andreeva\_u\_v@insto.ru  
Bashkir Institute of Social Technologies (branch)  
Academy of Labor and Social Relations,  
Ufa, Russia*

## THE SITUATION OF SUCCESS AS A SOCIAL TECHNOLOGY (on the example of educational activities)

*The situation of success is presented as an author's social technology implemented in the framework of educational activities: in particular, the mechanism of creating a situation of success as a technology that stimulates educational activities within the framework of private didactics is described in detail. Educational activity is chosen as a clear example. Within its framework, the most clearly and succinctly unfolds the situation of success as a social technology that provides opportunities to achieve significant educational results. Creating a situation of success is provided by the presence of a number of positively directed pedagogical techniques: praise,*

approval, motivation, removing fear, and advancing trust. The author of the article has developed a technology aimed at solving problems: increasing educational motivation and academic performance, organizing a favorable psychological climate in the classroom, encouraging conscious and free choice associated with the performance of educational tasks of different levels of complexity, from the perspective of implementing the Federal state educational standard.

**Key words:** social technology, success situation, educational activity, success, technology in social engineering.

**For citation:** Andreeva Yu. The situation of success as a social technology (on the example of educational activities) // Bulletin of the BIST (Bashkir Institute of Social Technologies). 2020. No. 4 (49). Pp. 129–134. DOI: 10.47598/2078-9025-2020-4-49-129-134

### References

- [1] Andreeva Yu. V. Sozdanie situacii uspeha kak voploshhenie idei optimizma: pedagogicheskaya interpretaciya teorii M. Zeligmana [Creating a Situation of Success as an Embodiment of the Idea of Optimism: Pedagogical Interpretation of the Theory of M. Zeligman] // *Obrazovanie i nauka* [Education and Science]. — 2012. — No. 4. — Pp. 39–49.
- [2] Belkin A. S. Situaciya uspeha : kn. dlya uchitelya [The Situation of Success : book for teachers]. — Yekaterinburg : Prosveshchenie. — 1997. — 185 p.
- [3] Gosudarstvenny`e obrazovatel`ny`e standarty` vy`sshego obrazovaniya [State Educational Standards of Higher Education] [Electronic resource]. — URL: <http://www.минобрнауки.рф>
- [4] Zeligman M. Kak nauchit`sya optimizmu [How to Learn Optimism]. — Moscow : Veche, 1997. — Pp. 261–262.
- [5] Carnegie D. Kak zavoeyvat` druzej i okazyvat` vliyanie na lyudej / per. s angl. [How to Win Friends and Influence People / transl. from Engl.] — Moscow : Progress, 1989. — 712 p.
- [6] Levi V. L. Iskusstvo byt` soboj [The Art of Being Yourself]. — Moscow : Znanie, 1991. — 255 p.
- [7] Leibniz G. V. Opyty` teodicei i blagosti bozhiej, svobode cheloveka i nachale zla [Experiments of Theodicy and the Goodness of God, Human Freedom and the Beginning of Evil] // *Sochineniya : v 4 t.* — T. 4 [Works : in 4 vol. — Vol. 4.] — Moscow : Mysl, 1989. — Pp. 49–413.
- [8] Makarenko A. S. Metodika vospitatel`noj raboty` [Methods of Educational Work] // *Izbranny`e trudy`* [Selected works]. — Moscow : YURAYT, 2016. — 249 p.
- [9] Pil N. V. Sila pozitivnogo myshleniya / per. s angl. L. A. Babuk. — 2-e izd. [The Power of Positive Thinking / transl. from Engl. by L. A. Babuk.] — 2<sup>nd</sup> ed. — Minsk : Potpourri, 2008. — 336 p.