

УДК 349.2(470.57)

**НУРГАЛИЕВА Ляйсан Нургалиевна,**кандидат юридических наук, доцент кафедры  
гуманитарных дисциплин и профсоюзного движения

E-mail: Nurgalieva.LN@bashkortostan.ru

Башкирский институт социальных технологий (филиал)  
ОУП ВО «Академия труда и социальных отношений», г. Уфа, Россия

## ПЕРЕХОД СЛУЖБ ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ В ОНЛАЙН-ФОРМАТ РАБОТЫ: ОТВЕТНЫЕ МЕРЫ ВЫЗОВАМ ВРЕМЕНИ

В статье рассматриваются инновационные изменения в Закон о занятости населения Российской Федерации, заключающиеся в переходе служб занятости в онлайн-формат работы посредством внедрения в работу единой цифровой программы и в перепрофилировании центров занятости в кадровые агентства, как одна из актуальных ответных мер ликвидации последствий пандемии COVID-19. Также приводятся мероприятия по объединению усилий органов власти, лидеров трудящихся и работодателей для будущей работы в контексте пандемии и постпандемии.

**Ключевые слова:** центр занятости, безработные, вакансии, профобучение, трудоустройство, неформальная экономика, рабочие места, COVID-19.

**Для цитирования:** Нургалиева Л. Н. Переход служб занятости населения в онлайн-формат работы: ответные меры вызовам времени // Вестник БИСТ (Башкирского института социальных технологий). 2020. № 4 (49). С. 74–77. DOI: 10.47598/2078-9025-2020-4-49-74-77

Во втором полугодии текущего года в сфере регулирования социально-трудовых отношений прошла сенсационная общественно-политическая новость о реформировании деятельности и подходов в работе центров занятости населения. Так, в 2021 году в Российской Федерации будут модернизированы государственные службы (центры) занятости. Они начнут выполнять функции государственных кадровых агентств. Сопутствующим процессом будет и профессиональная переподготовка сотрудников центров занятости для целей освоения ими новых принципов, компетенций и технологий работы с населением. В дополнение к данной организационной реформе в работу центров занятости будет внедрена и «цифровая платформа» обеспечения безработных граждан вакансиями в том числе с предоставлением соискателям инструментов для трудоустройства в муниципальный или госсектор.

Данная мера государственной поддержки вызвана последствиями эпидемии новой коронавирусной инфекции и пенсионной реформой, поставляющей на рынок труда ежегодно все больше людей в том возрасте, в каком в России, как показывает практика, трудоустроиться уже сложнее.

Основная цель перепрофилирования и реформы центров занятости заключается в том, чтобы эта новая система стала эффективнее помогать в трудоустройстве и самим работникам, которые будут знать, каким набором компетенций им нужно обладать для трудоустройства, и работодателям, которые будут быстрее формировать штат из имеющихся безработных граждан.

Основания и причины реформирования центров занятости, система работы которых была выстроена по Закону Российской Федерации от 19.04.1991 года № 1032-1 (ред. от 31.07.2020) «О занятости населения в Рос-

сийской Федерации», связаны с естественной безработицей, которая есть и остается неустранимой в каждой сфере и отрасли народного хозяйства. Имеющиеся причины не позволяли все это время принимать верные стратегические решения на федеральном уровне, сформировать и вести статистику по безработице, что в свою очередь послужило бы точным макроэкономическим индикатором в деле обеспечения занятости населения. Превращение «архаичного» ведомства в современное кадровое агентство не только позволит получить более реальные данные о состоянии экономики, но и создаст конкуренцию на рынке кадровых услуг, которая может стать драйвером развития сферы. Единственная сложность на пути данной инициативы — это известная инертность российских государственных структур.

Законодатель подошел достаточно креативно к переводу работы служб занятости в онлайн-формат посредством внедрения в работу данной службы единой цифровой программы на базе портала «Работа в России». Для законодательного обеспечения данной инновационной процедуры потребовалось внесение соответствующего изменения в ст. 16.2. Закона Российской Федерации «О занятости населения в Российской Федерации». То есть центры занятости, как и раньше, будут заниматься регистрацией безработных, назначением пособий по безработице, поиском новой работы, направлением на профобучение — только теперь в онлайн-режиме и в электронном виде. Процесс перевода услуг в электронный вид предусматривает 5 этапов:

I этап — размещение информации об услугах на веб-сайтах Службы занятости населения,

II этап — предоставление заявителю возможности скачивания и заполнения бланков документов, необходимых для предоставления услуг,

III этап — обеспечение возможности подачи запросов в электронном виде. Заявитель, пройдя процедуру идентификации, может подать заявление, при необходимости вложить отсканированные документы и направить запрос в Службу занятости населения через Интернет. Запрос будет принят сотрудником и обработан так же, как если бы Заявитель пришел лично.

IV этап — реализация возможности мониторинга обработки запроса. В процессе предоставления длительной услуги заявитель сможет получать информацию о текущем статусе и месте рассмотрения заявления.

V этап — получение результата предоставления услуги в электронном виде. Если результат предоставления услуги может быть передан в электронном виде, заявитель вправе запросить предоставить результат в электронном виде.

Единый интерактивный цифровой портал создан для максимально эффективного и оперативного предоставления государственных услуг. Следует отметить, что сервис портала «Работа в России» сделан максимально удобным для граждан: здесь они могут в оперативном режиме найти для себя рабочее место и сформировать весь необходимый им объем вакансий по соответствующей специальности.

И еще очень важный социальный фактор: для того чтобы помочь оставшимся без работы гражданам трудоустроиться, в июле месяце текущего года дан старт программе по организации обучения безработных и работников, находящихся под риском увольнения. Образовательные программы прошли экспертизу работодателей, курсы размещены на онлайн-витрине портала «Работа в России». Соответственно, граждане смогут получить те навыки, которые действительно востребованы организациями.

Кроме этого для повышения эффективности трудоустройства молодых специалистов создается цифровая витрина стажировок и практик на базе портала «Работа в России». Сервис объединит работодателей, готовых организовать практику, и учащихся, что позволит учащимся выбрать стажировку и оформить отношения с работодателями в электронном виде на данном портале.

Солидарность и теперь уже консолидация усилий в ликвидации последствий пандемии — лозунг настоящего времени, вернее, объединенный лозунг госоргана, союза работодателей и объединения работников.

Исходя из собственного мониторинга рассматриваемой ситуации считаю, что данным субъектам консолидации удалось оперативно

объединить усилия в создании оптимальных условий для труда, таких как:

– переход на дистанционный и удаленный режимы труда со всеми социально-трудовыми гарантиями;

– уделение основного внимания неотложным проблемам, связанным с ранним этапом пандемии в сфере труда, и мерам реагирования, которые доказывают свою эффективность;

– мониторинг конфликтов в сфере социально-трудовых отношений, мероприятий по их предотвращению и урегулированию в случае возникновения.

Также были выработаны совместные ответные меры COVID-19:

1) преодоление неформальности и пробелов в социальной защите;

2) расширение масштабов задач по формализации неформальной экономики;

3) уделение особого внимания наиболее затронутым секторам экономической деятельности и уязвимым группам населения;

4) выделение отрасли экономической деятельности и категорий работников, нуждающихся в особой поддержке;

5) стимулирование экономики и создание новых рабочих мест;

6) активная фискальная политика;

7) аккомодационная денежно-кредитная политика;

8) предоставление кредитов и финансовой поддержки конкретным секторам, включая сектор здравоохранения;

9) поддержка предприятий, сферы занятости и доходов населения;

10) осуществление мер по удержанию рабочих мест;

11) использование социального диалога между правительством, трудящимися и работодателями для поиска решений по занятости и доходам рабочих;

12) укрепление социального диалога, коллективных переговоров и институтов и процессов в сфере трудовых отношений.

Обращает на себя внимание то, что ни в одном из рекомендуемых социально-экономических инструментов в ликвидации последствий пандемии не проговаривается и даже не рассматривается образовательный ре-

курс. В связи с этим считаем необходимым делать упор на совершенствование образования, подготовку кадров в рассматриваемой сфере (журналистов, психологов, инфекционистов, волонтеров, социальных работников в условиях пандемии) для предоставления качественной услуги.

Приоритетом должна оставаться задача по обеспечению оперативного оказания всем слоям населения качественных услуг и мер поддержки. Параллельно также следует вести работу по подготовке современного общества к массовому внедрению в повседневную жизнь мер социальной и медицинской предосторожности без ущерба для личных интересов и безопасности.

Так, именно образовательные ресурсы Республики Башкортостан посодействовали созданию Межведомственного Ситуационного антиковидного центра из команды специально обученных специалистов Министерства здравоохранения Республики Башкортостан и федеральных медицинских организаций — Роспотребнадзора, Росздравнадзора, Центра гигиены и эпидемиологии. Специалисты данного центра оказывают помощь в оформлении листов нетрудоспособности или госпитализации по медицинским показаниям, предоставляют дистанционные консультации по лечению от коронавируса, уточняют порядок получения бесплатных лекарств. Полагаем, что этот опыт Башкортостана — результат выработки успешной ответной меры, который позволит выходу экономики из кризиса. При этом наши общественные системы, рабочие места, доходы, образование и экономика взаимосвязаны, в связи с чем правительству, ассоциации работодателей и работников необходимо совместно разработать эффективные и устойчивые национальные программы в сфере здравоохранения и образования.

При таких инструментах государственного инновационного регулирования и поддержки можно спрогнозировать и вовремя минимизировать социально-экономические трудности населения не только в период пандемии новой коронавирусной инфекции, но и при всех возможных сложных обстоятельствах.

**Литература**

[1] Федеральный закон от 31.07.2020 № 268-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» [Электронный ресурс]. — URL: <http://www.kremlin.ru/acts/bank/45778>

---

**NURGALIEVA Laysan,**

*Candidate of Legal Sciences, Associate Professor  
at the Department of Humanities and the Trade Union Movement*

*E-mail: [Nurgalieva.LN@bashkortostan.ru](mailto:Nurgalieva.LN@bashkortostan.ru)*

*Bashkir Institute of Social Technologies (branch)*

*Academy of Labor and Social Relations, Ufa, Russia*

**TRANSITION OF EMPLOYMENT SERVICES  
IN ONLINE WORK FORMAT:  
RESPONSIBLE MEASURES TO THE CHALLENGES OF TIME**

*The article discusses innovative changes to the Law on Employment of the Population, which consist in the transition of employment services to the online format of work through the introduction of a single digital program into the work, and in the re-profiling of employment centers into recruitment agencies. And provides activities to unite the efforts of authorities, workers' leaders and employers for future work in the context of a post-pandemic pandemic.*

**Key words:** *employment center, unemployed, vacancies, vocational training, employment, informal economy, jobs, COVID-19, employment, social protection.*

**For citation:** *Nurgalieva L. Transition of employment services in online work format: responsible measures to the challenges of time // Bulletin of the BIST (Bashkir Institute of Social Technologies). 2020. No. 4 (49). Pp. 74–77. DOI: 10.47598 / 2078-9025-2020-4-49 -74-77*

**References**

[1] Federal'nyj zakon ot 31.07.2020 № 268-FZ "O vnesenii izmenenij v otdeľny`e zakonodatel`ny`e akty` Rossijskoj Federacii" [Federal Law dated July 31, 2020 No. 268-FL "On Amendments to Certain Legislative Acts of the Russian Federation] [Electronic resource]. — URL: <http://www.kremlin.ru/acts/bank/45778>