

Вестник БИСТ (Башкирского института социальных технологий). 2023. № 2(59). С. 72–77
Vestnik BIST (Bashkir Institute of Social Technologies). 2023;(2(59)):72–77

Научная статья

УДК 65.014.1; 005.1

doi: 10.47598/2078-9025-2023-2-59-72-77

К ВОПРОСУ ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ ФУНКЦИЙ УПРАВЛЕНИЯ В СОВРЕМЕННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Тамара Борисовна Шрамченко¹, Светлана Михайловна Сычёва^{2✉},
Нина Васильевна Бобылева³

^{1,2,3}Государственный университет управления, Москва, Россия

¹tomashram2011@gmail.com

²sychevasm@mail.ru✉

³nv.bobyleva2020@gmail.com

Аннотация. В статье рассматриваются вопросы, связанные с функциями управления, дается определение этой важнейшей категории науки и практики управления, приводится классификация функций, определяются их особенности и роль в системе управления. Определяются изменения, происходящие в обществе, экономике, в организации, которые обуславливают задачи менеджмента в современных условиях. Показано в чем проявляются изменения в функциях управления и почему важно исследовать эти изменения.

Ключевые слова: управление, задачи управления, функции управления, особенности функций управления, изменения функций управления

Для цитирования: Шрамченко Т. Б., Сычёва С. М., Бобылева Н. В. К вопросу об изменениях функций управления в современной организации // Вестник БИСТ (Башкирского института социальных технологий). 2023. № 2 (59). С. 72–77. <https://doi.org/10.47598/2078-9025-2023-2-59-72-77>.

Research article

TO THE ISSUE OF CHANGES IN MANAGEMENT FUNCTIONS IN A MODERN ORGANIZATION

Tamara B. Shramchenko¹, Svetlana M. Sycheva^{2✉}, Nina V. Bobyleva³

^{1,2,3}State University of Management, Moscow, Russia

¹tomashram2011@gmail.com

²sychevasm@mail.ru✉

³nv.bobyleva2020@gmail.com

Abstract. The article deals with issues related to management functions, defines this most important category of science and practice of management, provides a classification of functions, determines their features and role in the management system. The changes taking place in society, the economy, in the organization, which determine the tasks of management in modern conditions. It is shown how changes in management functions manifest themselves and why it is important to study these changes.

Keywords: management, tasks of management, functions of management, features of management functions, changes of management functions

For citation: Shramchenko T. B., Sycheva S. M., Bobyleva N. V. To the issue of changes in management functions in a modern organization. *Vestnik BIST (Bashkirskogo instituta social`ny`x texnologij) = Vestnik BIST (Bashkir Institute of Social Technologies)*. 2023;(2(59)):72–77. (In Russ.). <https://doi.org/10.47598/2078-9025-2023-2-59-72-77>.

Современный мир характеризуется многообразием происходящих в нем изменений во всех сферах жизни и, прежде всего, в бизнесе. Появляются новые технологии, в том числе быстрыми темпами развиваются информационные технологии, идет накопление знаний. Постоянные инновации — также веление времени. Расширяются масштабы бизнеса, размываются его границы, бизнес становится все более открытым. Одновременно с этим все больше создается малых предприятий как проявление предпринимательской инициативы человека. Появляются новые сферы бизнеса, новые объекты управления, новые организационные формы предприятий и организаций, апробируются новые принципы их построения и сотрудничества. Изменилась ориентация бизнеса: акцент переносится с роста и эффективности на устойчивое развитие и благополучие. Клиентоориентированность становится одним из основных принципов бизнеса и управления им.

Для общества и организаций характерно, с одной стороны, наличие многообразия культур, а с другой стороны, идет взаимопроникновение различных культур, и это — объективный процесс. Изменяется роль человека в совместной деятельности. Он становится инвестором собственных знаний, обладает различными компетенциями, способен самостоятельно принимать решения, стремится к развитию и самореализации. То есть речь идет об интеллектуальном капитале, возможностях его реализации. С другой стороны, растет зависимость успеха организаций от знаний человека.

Существование различных интересов и потребностей общества, организаций, людей со временем может привести к наличию противоречий между ними и их обострению, поэтому очень важно принимать во внимание этический аспект происходящих изменений.

Все сказанное приводит к усложнению управления организацией, руководство которой должно все эти изменения учитывать в своей деятельности в процессе управления.

Содержание управленческой деятельности раскрывается в функциях управления. Это основная категория в науке и практике управления. Обобщая те определения функций, которые имеются в научной и учебной литерату-

ре [1–4], дадим следующее определение этого понятия.

Функции управления — это специализированные виды управленческой деятельности, выделившиеся в процессе общественного разделения труда в рамках его разделения на умственный и физический, а в результате его углубления — в процессе разделения управленческого труда.

Функция управления — это совокупность относительно обособленных работ и операций, объединенных однородностью содержания, целевой направленностью, однотипностью методов выполнения и объективно необходимых для управления организацией.

Классифицировать функции управления можно по самым разным признакам. Наиболее распространенной выступает их классификация по следующим признакам [1, 3–4]:

1. По содержанию процесса управления — общие или основные функции управления. Выделяют следующие функции: планирование, организация, координация, мотивация, контроль. Эти функции достаточно полно описаны в литературе по управлению и экономике [1–3, 5–6].

2. По направлению воздействия на объект управления — конкретные, или специфические, или частные функции управления. Их состав зависит от специфики объекта управления.

Выделяют, например [1]:

– функции управления ресурсами: управление персоналом, финансами деятельностью и другие;

– функции управления процессами: оперативное управление производством, управление конструкторской подготовкой производства, технологической подготовкой производства, управление энергетическим обслуживанием производства, ремонтным обслуживанием производства, управление сбытом, маркетингом, материально-техническим снабжением, управление правовым обеспечением процесса управления и другие;

– функции управления результатами: управление качеством, производительностью (эффективностью), затратами и другие.

Чтобы лучше понять сущность и роль функций в системе управления, целесообразно выделить основные их особенности.

К особенностям и общим, и конкретным функций управления следует отнести следующие:

1. Функции управления являются продуктом разделения и кооперации управленческого труда.

2. Каждая функция состоит из определенного состава работ и операций, направленных на достижение поставленных целей.

3. Объективный характер обособления функций управления, что обусловлено развитием производства и его усложнением, и как следствие, увеличением объема работ по управлению производством и их усложнением.

4. Обособление функций управления является важнейшим фактором повышения производительности и эффективности труда в управлении и производстве.

5. Совокупность всех функций управления обеспечивает комплексность управления объектом.

6. Каждая конкретная функция реализуется путем последовательной реализации всех общих функций.

7. Функции, являясь основной категорией наук и практики управления, играют большую роль в системе управления:

- в функциях раскрывается содержание процесса управления организацией;

- функции управления (состав функций и объем работы по ним) выступают одним из основных факторов проектирования и совершенствования организационной структуры управления;

- вся кадровая работа в системе управления организацией строится по функциональному признаку;

- информационное обеспечение процесса управления и техническое обеспечение процесса управления также строится по функциональному принципу — для выполнения функций управления;

- организация управленческого труда осуществляется на основе функций управления (функциональное разделение управленческого труда, нормирование управленческого труда, в том числе определение трудоемкости выполнения функций управления и др.).

Особенности общих функций управления:

1. Общие функции управления присутствуют в управлении любым объектом, на любом

его уровне, в любом подразделении аппарата управления, в труде любого руководителя.

2. Общие функции управления реализуются в тесной взаимосвязи и взаимодействии друг с другом.

3. Взаимное проникновение общих функций управления друг в друга: в каждой из них присутствуют элементы других функций, ни одна из них не может осуществляться без других.

4. Общие функции управления одновременно выступают в качестве этапов процесса управления: отсутствие какой-либо из общих функций делает невозможной целостную реализацию процесса управления.

Особенности конкретных функций управления:

1. Состав и содержание конкретных функций управления определяется специфическими особенностями функционирования организации.

2. Состав конкретных функций управления отличается многообразием. Анализ материалов практики показывает, что разные организации выделяют различные конкретные функции управления. Их количество доходит до 100.

3. Конкретные функции управления связаны между собой тем, что они осуществляются в рамках конкретной организации и служат достижению конечной ее цели.

Понимая сущность функций управления, их особенности и роль в системе управления можно подойти к пониманию изменений, происходящих в системе функций.

С изменением внешней и внутренней среды организаций могут происходить изменения во всех элементах системы управления:

- в функциях управления;

- в структурах управления;

- в методах управления;

- в коммуникациях;

- в организационной культуре.

Изменения во внешней и внутренней среде организации влекут за собой необходимость изменений в управлении (табл. 1), и соответственно, в функциях управления. В противном случае будут упущены конкурентные преимущества организации.

Рассматривая эти изменения, следует понимать, каковы сегодня особенности (характере-

Таблица 1 — Задачи управления на современном этапе*

Изменения во внешней и внутренней среде	Задачи, стоящие перед управлением
<ul style="list-style-type: none"> – Новые ценности, новые акценты в жизни, экономике, политике, социальной сфере, культуре – Взаимодействие бизнеса и общества – Усиление санкций – Изменение рынка: кто и как продает – Взаимодействие с клиентами и поставщиками – Новые организации, новые организационные формы сотрудничества, проблемы многообразия, развития, изменений: сети, коалиции, партнерства, сообщества – Интеграция бизнес- процессов – Взаимодействие с клиентами и поставщиками – Глобальность масштабов – Инновации – Экономика знаний – Изменение роли человека в бизнесе – Проблемы безопасности, в том числе экологической 	<ul style="list-style-type: none"> – Гуманизация бизнеса и управления – Социальная ответственность и этика – Согласование интересов общества, организации, человека – Изменение задач руководителей, делегирование полномочий – Децентрализация управления – Раскрытие потенциала организации – Внедрение новых технологий, производства и управления, цифровизация – Интеллектуальный капитал, стратегическое развитие человеческих ресурсов – Стимулирование обновления – Организация сотрудничества в рамках новых организационных форм управления – Создание предпринимательских структур – Внедрение групповых форм работы в организациях – Формирование целостной многокритериальной системы оценки эффективности деятельности организации

* Составлено по 7–11.

ристики) этих изменений. Изучение различных источников и практических материалов позволяет выделить следующие особенности изменений: изменение ориентиров, сложность, комплексность, системность, быстрота перемен, многообразие, многомерность, непредсказуемость, неопределенность, случайность, этичность, противоречивость.

Проведенные исследования показали, что изменения, происходящие в функциях управления, выражаются в следующем:

- 1) происходит усложнение основных и конкретных функций управления;
- 2) изменяется состав конкретных функций управления;
- 3) повышается роль некоторых функций управления на различных этапах развития организации и общества;
- 4) появляются новые задачи в рамках традиционных функций управления;
- 5) появляются новые методы реализации функций управления;
- 6) изменяется характер выполнения функций управления.

Содержание и характер изменений, происходящих в системе функций управления в кон-

кретной организации, и их анализ позволяют спрогнозировать появление новых функций, новых работ и операций и определить их трудоемкость. Гуру российского менеджмента Г. Х. Попов еще в 70-е годы XX в. сформулировал постулат: каждая функция управления стремится к своему организационному оформлению. Поскольку функции управления являются важнейшим фактором формирования организационной структуры управления (ОСУ), то можно заранее спланировать изменения в ОСУ, рассчитать потребность в управленческом персонале для выполнения этих работ либо в рамках существующих подразделений аппарата управления, либо в новых подразделениях, если таковые будут созданы.

Изменение функций управления может повлечь за собой изменение ОСУ, увеличение численности управленческого персонала, изменение требований к нему, применение новых методов реализации функций, определение потребности в технических средствах управления и программном обеспечении и др.

Следует отметить, что эти изменения проявляются в различных организациях по-

разному. Типовое решение отсутствует. Положительной стороной является возможность проявления творческой инициативы руководства организации и управленческих работников.

Следовательно, налицо цепочка взаимосвязи: изменения во внешней и внутренней среде — новые задачи управления — изменения в функциях управления — изменение методов управления — изменение организационной структуры управления — изменение требований к управленческому персоналу.

Таким образом, выявление факторов, влияющих на изменение функций управления, и затем анализ этих изменений, позволяют определить, в чем выражаются эти изменения, и в дальнейшем прогнозировать их появление и заранее подготовиться к их проведению (проинформировать работников, просчитать, организовать, обучить и т.д.). Все это повысит мобильность системы управления и качество работы не только управленческого персонала, но и всей организации в целом.

Список источников

1. Айдынов Р. Э. Функции управления // Журнал Бизнес-образование в экономике знаний. 2017. № 1. С. 4–10.
2. Виханский О. С., Наумов А. И. Менеджмент : учебник. 5-е издание, стереотипное. Москва : Магистр : ИНФРА М, 2014. 576 с.
3. Менеджмент : учебник / коллектив авторов ; под ред. В. Г. Антонова, Э. М. Короткова, М. Б. Жернаковой. Москва : КноРус, 2022. 306 с. (Серия: Бакалавриат).
4. Смирнов Б. В. Функции управления социалистическим производством. Москва : Экономика, 1977. 141 с.
5. Латфуллин Г., Никитин А., Серебренников С. Теория менеджмента : учебник для вузов. 2-е издание. Санкт-Петербург : Питер, 2014. 464 с. (Серия «Учебник для вузов»).
6. Теория и искусство управления : учебник для студентов, обучающихся по программам «Мастер делового администрирования» и «Магистр менеджмента» / А. В. Блинникова, В. В. Балашов, О. Н. Громова и др. Москва : Государственный университет управления, 2011. 586 с.
7. Баркер Дж. Опережающее мышление. Как увидеть новый тренд раньше других. Москва : Альпина Паблишер, 2014. 188 с.
8. Друкер Питер Ф. Задачи менеджмента в XXI веке. Москва : Вильямс, 2007. 288 с.
9. Каплан Р. С., Нортон Д. П. Сбалансированная система показателей: от стратегии к действию. 3-е издание, исправленное и дополненное. Москва : Олимп-бизнес, 2019. 320 с.
10. Кузин Д. В. Современные концепции менеджмента. Сдвиг парадигм : учебное пособие. Москва : КноРус, 2021. 342 с.
11. Гэри Хэмел. Будущее менеджмента. Москва : Бэст Бизнес Букс, 2013. 276 с.

References

1. Aidynov R. E. Management functions. *Zhurnal Biznes-obrazovanie v ekonomike znaniy = Journal of business education in the knowledge economy*. 2017;(1):4–10. (In Russ.).
2. Vikhansky O. S., Naumov A. I. Management: a textbook. 5th edition, stereotypical. Moscow: Master: INFRA M; 2014. 576 p. (In Russ.).
3. Management: a textbook / team of authors; ed. by V. G. Antonov, E. M. Korotkov, M. B. Zhernakova. Moscow: KnoRus; 2022. 306 p. (Series: Undergraduate). (In Russ.).
4. Smirnov B. V. Functions of socialist production management. Moscow: Economics; 1977. 141 p. (In Russ.).
5. Latfullin G., Nikitin A., Serebrennikov S. Theory of management: a textbook for universities. 2nd edition. St. Petersburg: Piter; 2014. 464 p. (Series "Textbook for universities"). (In Russ.).
6. Theory and art of management: a textbook for students enrolled in the programs "Master of Business Administration" and "Master of Management" / A. V. Blinnikova, V. V. Balashov, O. N. Gromova et al. Moscow: State University of Management; 2011. 586 p. (In Russ.).
7. Barker J. Thinking ahead. How to see a new trend before others. Moscow: Alpina Publisher; 2014. 188 p. (In Russ.).
8. Drucker Peter F. Tasks of management in the XXI century. Moscow: Williams; 2007. 288 p. (In Russ.).
9. Kaplan R. S., Norton D. P. Balanced scorecard: from strategy to action. 3rd edition, revised and enlarged. Moscow: Olymp-business; 2019. 320 p. (In Russ.).

10. Kuzin D. V. Modern concepts of management. Paradigm Shift: A Study Guide. Moscow: KnoRus; 2021. 342 p. (In Russ.).
11. Gary Hamel. The future of management. Moscow: Best Business Books, 2013. 276 p. (In Russ.).

Информация об авторах

Т. Б. Шрамченко — кандидат экономических наук, профессор, профессор кафедры теории и организации управления;
С. М. Сычёва — кандидат экономических наук, доцент, доцент кафедры управления проектом;
Н. В. Бобылева — старший преподаватель кафедры теории и организации управления.

Information about authors

T. B. Shramchenko — Candidate of Science (Economics), Professor, Professor of the Department of Theory and Organization of Management;
S. M. Sycheva — Candidate of Science (Economics), Assistant Professor, Associate Professor of the Department of Project Management;
N. V. Bobyleva — senior lecturer of the Department of Theory and Organization of Management.

Статья поступила в редакцию 17.05.2023; одобрена после рецензирования 31.05.2023; принята к публикации 23.06.2023.

The article was submitted 17.05.2023; approved after reviewing 31.05.2023; accepted for publication 23.06.2023.