

Научная статья
УДК 378(470)
doi: 10.47598/2078-9025-2024-2-63-133-137

ОЦЕНКА УСПЕШНОСТИ ФОРМИРОВАНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ РУКОВОДИТЕЛЯ В ПРОЦЕССЕ ОБУЧЕНИЯ НА ПРОГРАММАХ БАКАЛАВРИАТА

Марина Борисовна Жернакова

Государственный университет управления, Москва, Россия, mzhernakova@yandex.ru,
<https://orcid.org/0000-0003-1738-3776>

Аннотация. Статья посвящена вопросу формирования профессионализма менеджера в процессе обучения на программах высшего образования. Целью исследования была определена оценка успешности формирования управленческих профессиональных компетенций руководителя в процессе получения высшего образования через анализ восприятия студентами значимости качеств потребных работнику системы управления для эффективной работы. В качестве метода исследования применялась методика оценки Федеральной службы государственной статистики, использованная в выборочном наблюдении трудоустройства выпускников, получивших среднее профессиональное и высшее образование, с дополнением автора. В статье изложены результаты оценки и предложены направления повышения мотивированности студентов к учебе и интереса к работе по выбранной специальности, в том числе к освоению реально требуемых на практике профессиональных компетенций.

Ключевые слова: профессиональное образование, профессионализм менеджера, компетенции руководителя, стандарты профессионального образования, мотивированность учащихся

Для цитирования: Жернакова М. Б. Оценка успешности формирования профессиональных компетенций руководителя в процессе обучения на программах бакалавриата // Вестник БИСТ (Башкирского института социальных технологий). 2024. № 2 (63). С. 133–137. <https://doi.org/10.47598/2078-9025-2024-2-63-133-137>.

Research article

ASSESSMENT OF THE SUCCESS OF THE FORMATION OF PROFESSIONAL COMPETENCIES OF THE HEAD IN THE PROCESS OF STUDYING UNDERGRADUATE PROGRAMS

Marina B. Zhernakova

State University of Management, Moscow, Russia, mzhernakova@yandex.ru,
<https://orcid.org/0000-0003-1738-3776>

Abstract. The article is devoted to the issue of forming the professionalism of a manager in the process of studying at higher education programs. The purpose of the study was to assess the success of the formation of managerial professional competencies of the head in the process of obtaining higher education through the analysis of students' perception of the importance of qualities needed by an employee of the management system for effective work. The research method used was the assessment methodology of the Federal State Statistics Service, used in a sample observation of the employment of graduates who

received secondary vocational and higher education, with the addition of the author. The article presents the results of the assessment and suggests ways to increase students' motivation to study and interest in working in their chosen specialty, including the development of professional competencies that are really required in practice.

Keywords: professional education, professionalism of the manager, competence of the head, standards of professional education, motivation of students

For citation: Zhernakova M. B. Assessment of the success of the formation of professional competencies of the head in the process of studying undergraduate programs. *Vestnik BIST (Bashkirskogo instituta social`ny`x texnologij) = Vestnik BIST (Bashkir Institute of Social Technologies)*. 2024;(2(63)):133–137. (In Russ.). <https://doi.org/10.47598/2078-9025-2024-2-63-133-137>.

В связи с необходимостью перехода к инновационному развитию экономики особое значение приобретает человеческий фактор, в частности, способность руководителей и специалистов создавать и осваивать сложнейшие наукоемкие технологии, обеспечивать принципиально новый технологический уровень производства, адаптироваться к условиям новой информационной среды. Это возможно только при наличии тотальной грамотности, высокого интеллектуального уровня общества, а также при условии результативной государственной политики в области образования [1–2].

В формировании профессиональных компетенций руководителя (менеджера) на начальном этапе его трудовой деятельности решающее значение имеет образование. Большой частью имеется в виду профессиональное образование, которое как раз и является необходимым условием для того, чтобы человеческий ресурс в виде работников, имеющих на рынке труда, превращался в человеческий капитал и не терял, а сохранял и, с течением времени, увеличивал свою стоимость. Формирование профессионализма менеджера начинается в процессе его обучения в вузе. Высшее образование базового уровня (бакалавриат) закладывает основы системы профессиональных знаний. Кроме того, оно формирует «норму» выполнения работы как общую, с точки зрения поведения работника в организации, так и профессиональную, с точки зрения подходов к решению проблем, выбора методов работы и применения конкретных методик обработки информации.

В настоящее время нормы профессионализма, в целом, задаются федеральными государственными образовательными стандартами высшего образования, определяющими структуру и основные характеристики учебного

процесса, и профессиональными стандартами соответствующих видов деятельности, определяющими характеристику квалификации, необходимой работнику для осуществления его деятельности, в том числе выполнения определенной трудовой функции [3].

Стандарты высшего профессионального образования направлены на решение задачи обеспечения экономики высокопрофессиональными кадрами руководителей. Они построены по принципу формирования в процессе обучения профессиональных компетенций. В ходе обучения студент получает знания, приобретает умения, овладевает методами профессиональной деятельности. Что касается «готовности», «стремления» — это уже другая сфера. Не передача информации учащемуся, а выработка у него активной профессиональной позиции и мотивированности к работе.

На практике особую проблему составляет степень готовности студентов к восприятию и освоению всего комплекса профессиональных знаний в области управления, который транслируется ему в процессе обучения. От мотивированности учащихся зависит степень усвоения ими учебного материала и успешность формирования основ самосознания будущих менеджеров. Проблема, в частности, заключается в том, что молодые люди без какого-либо опыта трудовой деятельности не воспринимают всерьез сложность профессии руководителя.

Очевидно, что понимание учащимися смысла и содержания своей будущей профессии должно формироваться в процессе их обучения, но насколько успешно это происходит зависит от многих факторов — содержания учебных дисциплин, качества преподавания, организации учебного процесса, отношения к уче-

бе студентов и др. В этой связи интересно рассмотреть насколько успешно решается эта задача в процессе получения базового высшего образования.

В 2022–2024 гг. нами был проведен опрос по оценке представлений студентов управленческих специальностей относительно своей будущей работы по профессии, в частности, через оценку качеств потребных, по мнению учащихся, работнику системы управления. Опрос проводился среди студентов двух московских вузов — Государственного университета управления (2023/2024 уч. г.) и Московского городского университета управления Правительства Москвы имени Ю. М. Лужкова» (2023 уч. г.) В опросе принимали участие 178 студентов 1–4 курсов направления «Менеджмент» (бакалавриат), обучающихся на 9 различных образовательных программах. Опросник составлялся таким образом, чтобы данные можно было сопоставить с исследованием Росстата [4]. Целью опроса было получение данных относительно формирования у студентов понимания содержания своей профессиональной работы в процессе обучения в вузе. В использованном опроснике был сохранен перечень и последовательность вопросов указанного выше опроса Росстата. Кроме того, был добавлен следующий вопрос: «Вы хотели бы (планируете?) работать по своей специальности после окончания учебы в вузе?».

Гипотезой, которая проверялась в ходе исследования было: реализуемые образовательные программы управленческого образования являются излишне обобщенными с точки зрения состава дисциплин и их содержания, недостаточно практико-ориентированными, что не дает возможности обучающимся получить реальное представление о своей будущей профессии.

Результаты проведенного опроса показали, что представление о будущей работе у обучающихся в вузе студентов формируется в степени, недостаточной для высокой мотивации к учебе и последующей успешной работы в первые годы после окончания учебного заведения. Изменения в представлениях у студентов младших и старших курсов наблюдаются, но разница незначительна. Например, большинство опрошенных (58 % на

1–2-м курсах и 56 % — на 4-м курсе) рассматривают как базовые условия, необходимые для успешности деятельности в выбранной профессии, умения и навыки человеческого общения и личностные качества. В частности, такие как способность работать в режиме многозадачности, способность к сотрудничеству, умение работать в команде, стрессоустойчивость, инициативность, самоконтроль, самоорганизация, способность к обучению. Этим качествам опрашиваемыми были присвоены ранги от 1 до 7 (первая треть всего перечня качеств), то есть более половины опрошенных считают личные качества и способности главными и определяющими для успешной работы по выбранной профессии.

Из всего списка качеств, реально наиболее приближенными к работе по профессии, являются отмеченные студентами навыки устной и письменной коммуникации, ведения переговоров, разрешения конфликтов, навыки поиска, интерпретации и обобщения информации, навыки поиска новых идей. В то же время наблюдается крайне низкая оценка значимости базовых теоретических знаний, навыков использования профессиональной документации, компьютерных навыков для работы с базовыми и специализированными программами, технологическая грамотность (знания и навыки работы с технологиями/ технологическим оборудованием), профессиональных (технических) навыков, относящихся к работе. Особенно ярким примером является то, что базовые теоретические знания были поставлены на первое место по степени значимости для будущей работы очень немногими учащимися. Всего 0,5 % от числа опрошиваемых отнесли теоретические знания в первую тройку значимых для успешной работы компетенций. Большинство же оценок по этой характеристике располагаются в конце списка профессионально значимых качеств и занимают места с 10-го по 18-е (при общем количестве вопросов — 18). В то же время профессиональные (технические навыки), относящиеся к работе, при ранжировании характеристик поставили на первое место около 25 % из числа опрошиваемых. Продвинутые компьютерные навыки для работы со специализированными программами у 40 % опрошиваемых занимают по-

следнее место. В то же время, по данным Федерального статистического выборочного наблюдения трудоустройства выпускников, получивших среднее профессиональное и высшее образование и приступивших к работе по специальности, наблюдается то, что приоритеты в знаниях на момент практического осознания молодыми работниками своей профессии меняются в течение уже первого года. Например, результаты этого исследования показали, что 54,9% от числа всех выпускников, принявших участие в исследовании, оценили как наиболее важные для удовлетворительного выполнения обязанностей на первой работе именно профессиональные (технические) навыки, относящиеся к работе. Таким образом, практика показывает неверность предположений учащихся о незначительности теоретических знаний.

Неверие в значимость теории проявляется у студентов и младших, и старших курсов. По нашему мнению, это является следствием того, что в процессе обучения представление о выбранной профессии и будущей работе формируется недостаточно хорошо. Косвенным подтверждением этого вывода мы считаем то, что не более 20% студентов предполагают работу по выбранной специальности, 60% из них планируют активный поиск работы после окончания вуза без обязательной привязки к полученному профессиональному образованию [5, с. 149].

Немотивированность студентов к освоению теоретических управленческих знаний часто связана с отсутствием у молодых людей жизненного опыта и опыта взаимодействия с людьми в процессе совместной трудовой дея-

тельности. Поэтому, рассуждая о базовом высшем профессиональном образовании в области управленческой деятельности, можно говорить лишь о начале, первой ступени формирования профессиональных знаний руководителя/менеджера, имея в виду, что углубленные знания будут получаться молодыми людьми впоследствии, в ходе послевузовского образования, тогда, когда они прочувствуют их необходимость. Подтверждает вывод о росте заинтересованности в обучении с увеличением практического опыта и тот факт, что проблема мотивированности студентов к освоению комплекса управленческих знаний значительно реже встречается у студентов очно-заочной (вечерней) и заочной формы обучения.

В связи с наблюдаемыми на практике проблемами эффективности формирования у обучающихся профессиональных качеств руководителя, наличие которых подтверждается проведенным исследованием, следует сделать вывод о возможных направлениях их устранения. По нашему мнению, сегодня необходимо обеспечить большую практико-ориентированность обучения. Достижению этой цели могут служить: организация полномасштабных практик в процессе обучения; организация регулярного общения учащихся с работниками-практиками; использование в обучении учебных материалов, созданных на основе реальных проблем отрасли. Это может помочь учащемуся самостоятельно осознать и оценить требуемые компетенции, необходимые для будущей трудовой деятельности, заинтересовать его в работе именно в том направлении, по которому он получает образование.

Список источников

1. Глазьев С. Ю., Дементьев В. Е., Сухинин И. В. Стратегические предпосылки модернизации и инновационного развития российской экономики. Москва : Государственный университет управления, 2014. 274 с. : ил.
2. Антонов С. А. Проблемы развития инженерно-экономического образования в России // Экономическое возрождение России. 2022. № 4 (74). С. 91–101.
3. Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 № 197-ФЗ : Принят Государственной Думой 21 декабря 2001 года : Одобрен Советом Федерации 26 декабря 2001 года : последняя редакция // КонсультантПлюс : сайт. URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_34683
4. Федеральное статистическое выборочное наблюдение трудоустройства выпускников, получивших среднее профессиональное и высшее образование // Федеральная служба государственной статистики : официальный сайт. URL: https://gks.ru/free_doc/new_site/population/trud/itog_trudoustr_2021/index.html
5. Образование в России и Китае на пороге цифровой эпохи / Р. Ю. Аторин, М. Б. Жернакова, М. Ю. Захаров и др. Москва : Государственный университет управления, 2023. 226 с. : ил.

References

1. Glazyev S. Yu., Demytyev V. E., Sukhinin I. V. Strategic prerequisites for modernization and innovative development of the Russian economy. Moscow: State University of Management; 2014. 274 p. : il. (In Russ.).
2. Antonov S. A. Problems of development of engineering and economic education in Russia. *E`konomicheskoe vozrozhdenie Rossii = Economic revival of Russia*. 2022;(4(74)):91–101.
3. Labor Code of the Russian Federation dated December 30, 2001 No. 197-FL: Adopted by the State Duma on December 21, 2001: Approved by the Federation Council on December 26, 2001: latest edition. ConsultantPlus: site. (In Russ.). Available from: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_34683
4. Federal statistical sample observation of employment of graduates who have received secondary vocational and higher education. Federal State Statistics Service: official site. (In Russ.). Available from: https://gks.ru/free_doc/new_site/population/trud/itog_trudoustr_2021/index.html
5. Education in Russia and China on the threshold of the digital era / R. Yu. Atorin, M. B. Zhernakova, M. Yu. Zakharov at al. Moscow: State University of Management; 2023. 226 p. : il. (In Russ.).

Информация об авторе

М. Б. Жернакова — кандидат экономических наук, доцент, доцент кафедры теории и организации управления.

Information about the author

M. B. Zhernakova — Candidate of Science (Economics), Assistant Professor, Associate Professor of the Department of the Theory and Organization of Management.

Статья поступила в редакцию 23.05.2024; одобрена после рецензирования 06.06.2024; принята к публикации 24.06.2024.

The article was submitted 23.05.2024; approved after reviewing 06.06.2024; accepted for publication 24.06.2024.