

# ВЕСТНИК БИСТ

(Башкирского института социальных технологий)



Учредитель:

Образовательное учреждение профсоюзов высшего профессионального образования «Академия труда и социальных отношений»

ISSN 2078-9025

№ 1 (17) март 2013

Серия «ЭКОНОМИКА»

Научный журнал

Издается с 2009 г. Выходит ежеквартально.  
ПИ № ФС77-34653 от 02 декабря 2008 г.

## Редакционный совет журнала:

### Председатель

НИГМАТУЛЛИНА Танзиля Алтафовна, канд. ист. наук, доцент (Башкирский институт социальных технологий)

### Заместитель председателя

ВЕЛЬЦ Рахиль Яковлевна, канд. филол. наук, доцент (Башкирский институт социальных технологий)

### Члены редакционного совета:

БЕЗЗУБКО Лариса Владимировна, д-р наук по государственному управлению, профессор (Донбасская национальная академия строительства и архитектуры, Украина)

БУРХАНОВА Флюра Булатовна, д-р. социол. наук, профессор (Башкирский государственный университет)

ВАЛЕЕВ Хайдар Арсланович, д-р полит. наук, канд. юрид. наук, доцент (Центральная избирательная комиссия Республики Башкортостан)

ГАЙДУК Вадим Витальевич, д-р полит. наук, канд. юрид. наук (Башкирский институт социальных технологий)

ЗУЛЬКАРНАЙ Ильдар Узбекович, д-р экон. наук, профессор (Уфимский государственный университет экономики и сервиса)

ИСМАГИЛОВ Наиль Амирханович, д-р экон. наук, доцент (Башкирский институт социальных технологий)

КЕРИМОВ Александр Джангирович, д-р юрид. наук, профессор (Российский государственный экономический университет им. Г. В. Плеханова)

КУРМАНОВ Альберт Сафуатович, д-р юрид. наук (ОАО «Социнвестбанк»)

ЛЯНЧЕ Маргарита Леонидовна, доцент, д-р полит. наук, профессор (Научно-исследовательский институт проектменеджмента и инвестиций, г. Ганновер, Германия)

МАЛИКОВ Борис Зуфарович, д-р юрид. наук, профессор (Уфимский юридический институт МВД России)

МАТВЕЕВА Любовь Дмитриевна, д-р ист. наук, профессор (Уфимский государственный университет экономики и сервиса)

МАХМУТОВ Анас Хусаинович, д-р экон. наук, профессор, академик АН РБ (Башкирская академия государственной службы и управления при Президенте Республики Башкортостан)

МЕДВЕДЕВ Николай Павлович, д-р полит. наук, профессор (Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации)

МИХАЙЛОВА Наталья Вячеславовна, д-р полит. наук, доцент (Российский университет дружбы народов)

МУРАТШИН Фларит Рашитович, д-р юрид. наук, доцент (Башкирский институт социальных технологий)

ОРДЖОНИКИДЗЕ Григорий Эдуардович (Комиссия Российской Федерации по делам ЮНЕСКО)

РАХМАТУЛЛИНА Зугура Ягануровна, д-р филос. наук, профессор (Государственная Дума Федерального Собрания Российской Федерации)

САМИРХАНОВ Амирхан Миркадамович (Федерация профсоюзов Республики Башкортостан)

САМРАИЛОВА Татьяна Константиновна, д-р полит. наук, профессор (Академия труда и социальных отношений, г. Москва)

ТЕРНОВАЯ Людмила Олеговна, д-р ист. наук, профессор (Московский автомобильно-дорожный институт)

ТЮРИН Сергей Борисович, д-р экон. наук, профессор (Ярославский филиал Академии труда и социальных отношений)

ФАРХУТДИНОВ Инсур Забирович, д-р юрид. наук (Евразийский научно-исследовательский институт проблем права)

ШАЯХМЕТОВ Ульфат Шайхизаманович, д-р техн. наук, профессор (Башкирский государственный педагогический университет им. М. Акмуллы)

## Редакционная коллегия

### Главный редактор

НИГМАТУЛЛИНА Танзиля Алтафовна, канд. ист. наук, доцент (Башкирский институт социальных технологий)

### Члены редакционной коллегии:

БЕЛЯЕВ Максим Анатольевич, руководитель Агентства примирительных технологий (Башкирский институт социальных технологий)

БИКТАГИРОВА Алсу Рашитовна, канд. психол. наук (Башкирский институт социальных технологий)

БОЧАРОВА Татьяна Евгеньевна, ответственный секретарь (Башкирский институт социальных технологий)

БЫСТРОВ Александр Ильич, канд. техн. наук, ст. научный сотрудник (Башкирский институт социальных технологий)

ГАЛИЕВА Гульназ Физратовна, канд. экон. наук, доцент (Башкирский институт социальных технологий)

КУЗНЕЦОВ Игорь Александрович, канд. юрид. наук, доцент (Башкирский институт социальных технологий)

СУЛЕЙМАНОВ Артур Рамильевич, канд. полит. наук (Башкирский институт социальных технологий)

ХОРОШАВЦЕВА Ольга Петровна, канд. культурол. (Башкирский институт социальных технологий)

Адрес редакции: 450054, г. Уфа, проспект Октября, 74/2

E-mail: vestnikBIST@mail.ru



## СОДЕРЖАНИЕ

<b>ПРОБЛЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ: ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПОДХОД</b> .....	7
<b>Иванова Л. Х.</b> Современные подходы к решению проблем занятости населения .....	7
<b>Самирханов А. М.</b> Профсоюзы в системе социального партнерства .....	15
<b>Терновая Л. О.</b> Защита прав потребителей: экономика, политика и этика .....	18
<b>Нигматуллина Т. А., Парфенова С. Р.</b> Социальные технологии как инструмент управления человеческим ресурсом .....	26
<b>ИННОВАЦИИ В ЭКОНОМИКЕ</b> .....	32
<b>Гайдук В. В.</b> Инвестиции в экономику Республики Башкортостан сквозь призму экологического сознания .....	32
<b>Беззубко Л. В.</b> Развитие коммунальной конфликтологии .....	39
<b>Ильина Л. А., Ильин С. В.</b> Социальное предпринимательство: перспективы и барьеры развития .....	44
<b>Барзаева М. А.</b> Совершенствование методов оценки потребности в рабочих местах рынка труда трудоизбыточного региона .....	48
<b>ГОСУДАРСТВЕННО-ЧАСТНОЕ ПАРТНЕРСТВО: ВЫЗОВЫ ВРЕМЕНИ</b> .....	55
<b>Балабенко Е. В.</b> Использование зарубежного опыта в развитии государственно-частного партнерства на Украине .....	55
<b>Сабирова З. Э.</b> Использование механизма государственно-частного партнерства в практике предоставления социально значимых бытовых услуг населению региона .....	62
<b>РЕГИОНАЛЬНАЯ ЭКОНОМИКА</b> .....	71
<b>Вешневская А. В.</b> Основные проблемы строительного комплекса Украины и пути их решения .....	71
<b>Беззубко Б. И.</b> Совершенствование организационного механизма стратегического планирования развития городов .....	75

**Романова Н. В.**

Управление эффективностью в сфере культуры ..... 80

**Хизбуллина Р. З., Хисамутдинова А. Ф.**Организация экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных учреждениях  
Республики Башкортостан ..... 86**СОЦИАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ БИСТ ..... 89**

Академия успешного лидерства ..... 89

Принимаем слушателей Университетов третьего поколения Уфы ..... 90

**НАУКА ..... 91**

Конференции, круглые столы ..... 91

Институту медиации в Республике Башкортостан быть! ..... 91

День российской науки в БИСТ ..... 91

Дню родного языка посвящается..... 92

Выставка в БИСТ ..... 92

С Днем эксперта-криминалиста! ..... 93

Я — гражданин мира! ..... 93

Участвуем в межрегиональном форуме «Современный город-2013» ..... 94

Наши программы в сфере ЖКХ ..... 94

**CONTENTS ..... 96****АВТОРАМ ..... 100**

## CONTENTS

<b>MANAGEMENT PROBLEMS: GOVERNMENT APPROACH</b> .....	7
<b>Ivanova L. Kh.</b>	
Modern Approaches to Public Employment Problems Solving .....	7
<b>Samirkhanov A. M.</b>	
Trade Unions in the Social Partnership System .....	15
<b>Ternovaya L. O.</b>	
Consumer Rights Protection: Economics, Politics and Ethics .....	18
<b>Nigmatullina T. A., Parfyonova S. R.</b>	
Social Technologies as Aninstrument of Technogeneous Catastrophe Prevention .....	26
<b>ECONOMIC INNOVATIONS</b> .....	32
<b>GAIDUK V. V.</b>	
Investments in the Economics of Bashkortostan Republic through the Prism of Ecological Consciousness .....	32
<b>Bezzubko L. V.</b>	
The Development of Communal Conflictology .....	39
<b>Ilyina L. A., Ilyin S. V.</b>	
Social Entrepreneurship: Prospects and Barriers of Development .	44
<b>Barzayeva M. A.</b>	
The Perfection of Job Need Evaluation Methods in Labour Market in Excess Manpower Regions .....	48
<b>PUBLIC-PRIVATE PARTNERSHIP: MODERN CHALLENGES</b> .....	55
<b>Balabenko E. V.</b>	
The Use of International Experience in the Development of Public-Private Partnership in Ukraine .....	55
<b>Sabirova Z. E.</b>	
The Use of the Public-Private Partnership Mechanism in the Practice of Granting of Socially Significant Household Services to the Population of the Region .....	62
<b>REGIONAL ECONOMY</b> .....	71
<b>Veshnevskaya A. V.</b>	
Main Problems and Ways of Their Solving in the Ukrainian Building Complex .....	71
<b>Bezzubko B. I.</b>	
Improving Institutional Mechanism of Strategic Urban Planning .....	75

---

<b>Romanova N. V., Kovalyov A. S.</b> Management of Culture Sphere Efficiency .....	80
<b>Khizbullina R. Z., Khisamutdinova A. F.</b> The Organization of Excursion Service in Sanatorium Establishments of The Republic of Bashkortostan .....	86
<b>SOCIAL PROJECTS OF BIST</b> .....	89
<b>SCIENCE</b> .....	91
<b>CONTENTS</b> .....	96
<b>FOR AUTHORS</b> .....	100

# ПРОБЛЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ: ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПОДХОД

УДК 331.5

**ИВАНОВА Лена́ра Хаки́мовна,**  
министр труда и социальной защиты населения  
Республики Башкортостан  
e-mail: ivanova@bashkortostan.ru

## СОВРЕМЕННЫЕ ПОДХОДЫ К РЕШЕНИЮ ПРОБЛЕМ ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ

Статья посвящена одной из самых актуальных на сегодняшний день для российского рынка труда проблеме — безработице. На основе теоретического анализа даются практические рекомендации по обеспечению занятости трудоспособного населения страны, снижению безработицы до минимального, социально допустимого уровня.

**Ключевые слова:** рынок труда, безработица, занятость населения, профориентационные мероприятия, заработная плата.

Как и любой рынок, рынок труда (рабочей силы) — это экономическая среда, в которой в результате конкуренции между экономическими агентами через механизм спроса и предложения устанавливаются определенный объем занятости и уровень оплаты труда.

Спрос на рабочую силу определяется потребностями работодателей в найме определенного количества работников необходимой квалификации для производства товаров и услуг.

Предложение труда определяется численностью населения, долей в нем трудоспособного населения, качеством труда и квалификацией рабочих. Предложение труда зависит от величины заработной платы. Функционирование рынка труда основано на том, что население, для того чтобы вести нормальную жизнедеятельность, вынуждено продавать свой труд за вознаграждение, которое представлено в форме оплаты труда.

При анализе рынка труда важнейшей характеристикой является уровень безработицы. Для его оценки используются два показателя — уровни регистрируемой и общей безработицы.

Уровень регистрируемой безработицы — отношение численности безработных, зарегистрированных в установленном порядке органами службы занятости, к численности экономически активного населения.

Уровень регистрируемой безработицы, к численности экономически активного населения.

$$У = Чб/р / Чэ/ан \cdot 100\%,$$

где У — уровень регистрируемой безработицы;

Чб/р — численность безработных, зарегистрированных в установленном порядке органами службы занятости; определяется по данным ежемесячных статистических наблюдений: форма 1-т (трудоустройство) «Сведения о содействии занятости населения» (по законодательству Российской Федерации, безработными признаются трудоспособные граждане в трудоспособном возрасте, которые не имеют работы и заработка, зарегистрированы в органах службы занятости в целях поиска подходящей работы, ищут работу и готовы приступить к ней);

Чэ/ан — численность экономически активного населения.

Показатель регистрируемой безработицы выполняет важную инструментальную функцию, обеспечивая информационную базу для

формирования государственной политики занятости на рынке труда и открывая возможности для оценки ее масштабов и степени эффективности. Уровень регистрируемой безработицы определяется в целом по республике, по каждому городу, району.

При исследовании учитываются лица в возрасте от 15 до 72 лет — экономически активное население, которые в рассматриваемый период (обследуемую неделю) являются занятыми или безработными.

С 1992 года наряду с уровнем регистрируемой безработицы в соответствии с международным опытом и стандартами Международной организации труда (МОТ) в Российской Федерации определяется также уровень общей безработицы. Этот показатель выявляется на основании данных выборочного ежемесячного обследования населения по проблемам занятости, проводимого органами статистики. Единицами наблюдения являются частные домашние хозяйства и лица в возрасте от 15 до 72 лет — члены этих домашних хозяйств.

Объективность и достоверность итогов гарантируется совокупностью ежемесячных выборок. В Республике Башкортостан данное обследование ежегодно охватывает около 21 тыс. человек. При этом в число занятых включаются не только лица, работающие по найму или занимающиеся предпринимательской деятельностью, но и лица, выполняющие работу в качестве помогающих на семейном предприятии, занятые в домашнем хозяйстве производством товаров и услуг для реализации.

К занятым в экономике относятся лица, которые в обследуемую неделю выполняли

оплачиваемую работу по найму, а также приносящую доход работу не по найму с привлечением или без привлечения наемных работников. В численность занятых включаются лица, которые выполняли работу в качестве помогающих на семейном предприятии, а также лица, которые временно отсутствовали на работе, занятые в домашнем хозяйстве производством товаров и услуг для реализации.

В качестве безработных учитываются лица, которые не имеют работы (доходного занятия), но занимаются поиском работы и готовы приступить к ней. К безработным относятся лица в возрасте, установленном для измерения экономической активности, которые в рассматриваемый период удовлетворяли одновременно трем следующим критериям:

- не имели работы (доходного занятия);
- занимались поиском работы, т. е. обращались в государственную или коммерческую службу занятости, использовали или помещали объявления в печати, непосредственно обращались к администрации предприятия или работодателю, использовали личные связи и т. д. или предпринимали шаги к организации собственного дела;
- были готовы приступить к работе в течение обследуемой недели.

Учащиеся, студенты, пенсионеры и инвалиды учитывались в качестве безработных, если они занимались поиском работы и были готовы приступить к ней.

В 2012 году наблюдалась положительная динамика изменений уровней общей и регистрируемой безработицы (табл. 1).

**Таблица 1** — Показатели уровня безработицы

Показатели	2012 г.	Декабрь 2012 г. — февраль 2013 г.
Экономически активное население, тыс. чел.,	2041,6	1996,5
В том числе:		
занятые в экономике, тыс. чел.	1917,8	1878,1
безработные, тыс. чел.	123,8	118,4
Уровень общей безработицы, %:		
Республика Башкортостан	6,1	5,9
Российская Федерация	5,5	5,6
Приволжский федеральный округ	5,3	5,1



Ситуация на регистрируемом рынке труда характеризуется снижением численности граждан, признанных в установленном порядке безработными (за 2012 год — 58,4 тыс. чел. против 84,8 тыс. чел. за 2010 год), а также доли граждан, признанных безработными в общем числе лиц, обратившихся в органы службы занятости за содействием в поиске подходящей работы (с 57 до 52% соответственно) (рис. 1).

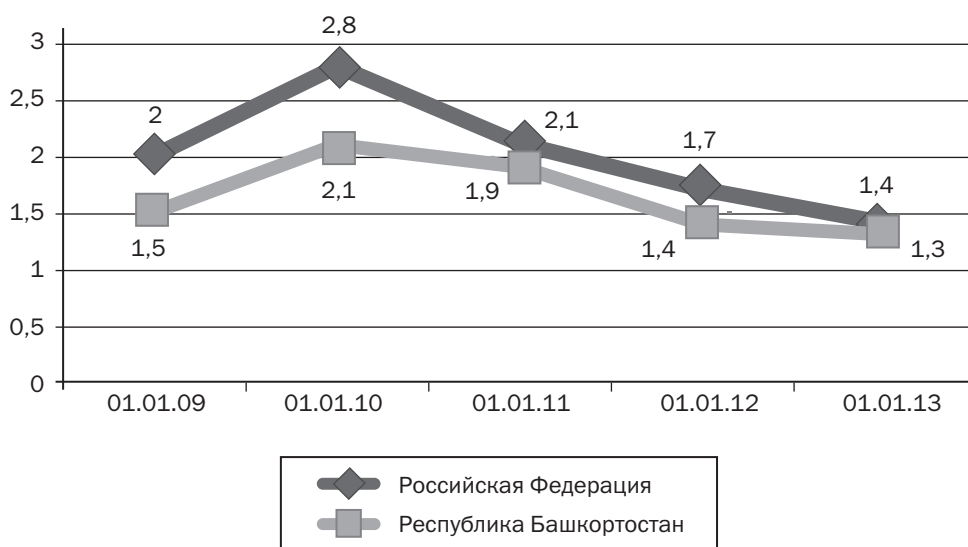
За 2012 год уровень зарегистрированной безработицы уменьшился с 1,4% до 1,3 (рис. 2) (на конец декабря 2012 года данный показатель в Российской Федерации составлял 1,4%, в Приволжском федеральном округе — 1,1%).

Численность безработных граждан за 2012 год снизилась на 3,3 тыс. чел., или 11%, и составила на 31 декабря 26,5 тыс. В составе безработных преобладающее большинство женщин — 63%, молодежи в возрасте 16–29 лет — 22%, жителей сельской местности — 43% (табл. 2).

Безработица является необходимым элементом функционирования рыночной экономики, т. к. она обеспечивает резерв рабочей силы, необходимый для оперативного реагирования рынка на изменения потребительского спроса. Особенность российского рынка заключается в том, что в нем не может быть до-



**Рисунок 1** — Численность граждан, обратившихся в службу занятости (тыс. чел.)



**Рисунок 2** — Уровень регистрируемой безработицы (в % от экономически активного населения)

Таблица 2 — Состав безработных по отдельным категориям (в %)

Категории	На конец года		
	2010 г.	2011 г.	2012 г.
Женщины	58,3	60,4	62,8
Молодежь в возрасте 16–29 лет	26,5	24,5	22,4
Инвалиды	6,1	7,3	7,5
Жители сельской местности	38,2	38,4	42,9
Жители монопрофильных населённых пунктов	12,7	12,1	10,0
Уволившиеся по собственному желанию	45,3	48,1	50,6
Высвобожденные работники	23,4	21,8	17,8
Выпускники	3,1	2,8	3,3
Граждане предпенсионного возраста	8,9	8,9	10,9

стигнуто состояние полной занятости населения, поэтому определенный дисбаланс между спросом и предложением рабочей силы неизбежен.

Индикатором сбалансированности спроса и предложения трудовых ресурсов на рынке труда является коэффициент напряженности — отношение числа незанятых граждан, зарегистрированных в органах службы занятости, к числу вакантных рабочих мест, заявленных работодателями в органы службы занятости:

$$K_n = \frac{Ч_n}{В_r/m},$$

где  $K_n$  — коэффициент напряженности;

$Ч_n/g$  — число незанятых граждан, зарегистрированных в органах службы занятости; незанятые граждане — это трудоспособные граждане в трудоспособном возрасте, которые не имеют работы и заработка, зарегистрированы в органах службы занятости в целях поиска подходящей работы, ищут работу и готовы приступить к ней;

$В_r/m$  — число вакантных рабочих мест, заявленных работодателями в органы службы занятости.

Вакансии — доступные для населения виды работ, свободные и незанятые рабочие места.

Показатели уровня регистрируемой безработицы и коэффициента напряженности на рынке труда опираются на сплошное непрерывное статистическое наблюдение как в республике, так и в Российской Федерации в це-

лом. Они отличаются высокой степенью оперативности — рассчитываются ежемесячно. Это дает возможность:

- осуществлять мониторинг данных показателей как в территориальном, так и региональном разрезе;

- оценивать ситуацию на рынке труда отдельных районов, городов республики относительно друг друга и относительно среднереспубликанских показателей;

- соотносить ситуацию на рынке труда Республики Башкортостан с ситуацией в отдельных регионах Российской Федерации, а также в Приволжском региональном округе и Российской Федерации в целом.

Рынок труда постоянно диктует свои требования и выдвигает самые разнообразные запросы, на которые необходимо оперативно реагировать.

На регулирование ситуации на рынке труда направлена деятельность региональной системы управления занятостью населения, включающая в себя 65 центров и 46 мобильных офисов. Функционирует автоматизированная система информирования населения, позволяющая дистанционно управлять информационными киосками, табло, интегрированная в сайты центров и мобильных офисов.

Уровень технической оснащенности, используемый программно-технологический комплекс обеспечивают доступность государственных услуг населению и работодателям. Все направления деятельности службы занятости регламентированы, что оказывает существенное

влияние на соблюдение стандартов предоставляемых государственных услуг, повышение их качества, доступности и адресности.

Консолидировать действия социальных партнеров на рынке труда в 2012 году позволила реализация ведомственных целевых программ «Содействие занятости населения», «Организация стажировки выпускников учреждений профессионального образования», а также Республиканской программы дополнительных мероприятий по оказанию содействия трудоустройству незанятых инвалидов, многодетных родителей, родителей, воспитывающих детей-инвалидов. На реализацию мероприятий в области занятости населения за прошлый год направлено 1 млрд 765 млн рублей.

Однако на рынке труда сохраняются системные проблемы, определяющие уровень и качество занятости населения. Несмотря на снижение уровня общей безработицы, его значение в Башкортостане выше, чем в среднем по Российской Федерации и Приволжскому федеральному округу. Существенные различия состояния рынка труда в разрезе территорий обуславливают процессы урбанизации в республике, а также отток населения за ее пределы. Высоким остается уровень регистрируемой безработицы на отдельных территориях.

Начавшееся в республике снижение численности трудовых ресурсов еще более актуализирует задачу повышения их эффективной занятости. При ее решении необходима ориентация на создание условий для обеспечения достойной работой всех групп населения, приоритет при этом отдается лицам, имеющим низкую конкурентоспособность на рынке труда: молодежи, женщинам, воспитывающим малолетних детей, многодетным родителям, инвалидам.

Среди обратившихся в службу занятости молодежь в возрасте от 16 до 29 лет составляет 40%. Современная социально-экономическая ситуация такова, что система профессионального образования не гарантирует получения желаемой работы по полученной профессии. В условиях рыночной экономики и негарантированной занятости молодых граждан основным средством профилактики их безработицы является профессиональная ориентация. Необходимо отметить, что учащиеся, их родители

не получают четких сигналов о перспективных потребностях экономики в специалистах, возможностях построения образовательной траектории. Выбор будущей профессии и образовательного учреждения выпускниками школ зачастую не анализируется, главное для них — получение высшего или среднего профессионального образования, а не потребности рынка труда. Кроме того, разрозненные профориентационные мероприятия, проводимые школой, учреждениями профессионального образования, службой занятости, не могут изменить социальные стереотипы. Отсутствие системности в профориентационной работе не позволяет удовлетворять растущие потребности молодежи в этих услугах.

В целях повышения эффективности оказываемых услуг, мероприятий по профориентации и координации на межведомственном уровне всех субъектов рынка труда по вопросам организации профориентации 14 февраля 2013 г. в Правительстве Республики Башкортостан состоялся круглый стол на тему «Современные подходы к профориентации как инструменту регулирования дисбаланса спроса и предложения на рынке труда». На заседании круглого стола были рассмотрены вопросы межведомственного взаимодействия всех заинтересованных структур, результативности традиционных информационно-просветительских форм работы. Особое внимание было уделено необходимости поиска, апробации и внедрения новых подходов к профессиональной ориентации граждан.

Перед службой занятости была поставлена задача организации профориентационной работы таким образом, чтобы не только помочь гражданам в выборе профессии, востребованной на рынке труда, но и научить формировать собственный образовательно-профессиональный формат на основе имеющихся ресурсов, самостоятельно управлять своей профессиональной карьерой, принимать ответственные решения в течение всей трудовой жизни. Участниками круглого стола было отмечено, что пока недостаточно полно задействован потенциал традиционных элементов системы образования, ориентированной на построение образовательного маршрута выпускников школ.

Для развития этих направлений разработан план мероприятий (дорожная карта) по развитию системы профориентационной работы с молодыми гражданами на 2013–2015 годы. В нем предусмотрено заключение ряда межведомственных соглашений о сотрудничестве по организации профессиональной ориентации и социальной адаптации молодых граждан на рынке труда и организация мероприятий по профориентационной работе для учащейся молодежи, одаренных детей, детей-сирот, детей-инвалидов, детей из приемных семей. Рассматривается возможность внедрения в школах для учащихся 5–8 классов общеобразовательных школ адаптационных курсов «Профессиональный компас», «Профессиональное самоопределение — выбор профессионального пути», проведение конкурсов профессионального мастерства. К этой работе будут привлекаться образовательные учреждения, работодатели, предусмотрено проведение мероприятий на муниципальном уровне. Реализация дорожной карты требует, прежде всего, преодоления межведомственных барьеров.

В целях трудовой адаптации молодежи в последние 3 года реализуется программа стажировки выпускников учреждений профессионального образования, в которой уже приняли участие 9,2 тыс. молодых специалистов. В течение трехмесячной стажировки выпускника работодателю компенсируются затраты на оплату его труда в размере минимальной заработной платы. За время стажировки работодатель имеет возможность принять решение о возможности дальнейшей работы молодого специалиста в организации, а выпускник приобретает необходимый опыт, адаптируется в коллективе. Положительные результаты данной программы очевидны. Однако нередки случаи, когда работодатели, воспользовавшись трудом выпускника и финансовой помощью государства на его оплату и не имея претензий к качеству работы, отказываются трудоустроить его на постоянное рабочее место. Завышены требования и самих выпускников. Как правило, их не устраивает заработная плата. Закрепляемость выпускников после стажировки в 2012 году составила 49%. Наличие во всех учреждениях профессионального обра-

зования системы базовых предприятий существенно повысило бы трудоустройство выпускников, их адаптацию и закрепляемость на производстве.

В августе 2012 года на базе Центра занятости населения города Уфы организована Молодежная биржа труда. Там созданы условия для реализации поставленных целей: функционируют электронные информационные киоски, стенды и панели, залы работодателей и профотбора. В течение прошедшего периода за услугами на Молодежную биржу обратилось 750 молодых граждан в возрасте от 16 до 30 лет. Проведено 15 специализированных ярмарок вакансий для молодежи, в которых приняли участие 379 работодателей, представивших 17,4 тыс. вакансий.

Важным направлением работы деятельности всех центров занятости является организационная и техническая отработка процесса формирования банка вакансий.

Главными целями выступают: увеличение охвата предприятий, участвующих в формировании банка данных о свободных рабочих местах, и увеличение скорости доведения информации о вакансиях до незанятого населения. Служба занятости обладает всем набором технических возможностей, в том числе возможностями новейших Интернет-технологий.

В качестве основного аспекта в вопросах пополнения и актуализации банка вакансий рассматриваются вопросы укрепления сотрудничества и развития партнерских отношений с кадровыми службами предприятий и организаций.

Особое значение придается соблюдению работодателями ст. 25 Закона Российской Федерации от 19.04.1991 № 1032-1 (ред. от 30.12.2012) «О занятости населения в Российской Федерации», то есть обеспечению обязательного предоставления в органы службы занятости информации о наличии на предприятиях и в организациях свободных рабочих мест. За невыполнение требований этой статьи в ряде случаев к работодателям со стороны органов службы занятости применяются меры административного воздействия в виде составления протоколов об административном правонарушении, влекущие за собой наложение штрафов.

Помимо повышения активности работодателей в части пополнения банка вакансий важным звеном остается участие министерств, ведомств, администраций муниципальных образований в решении вопросов по изысканию инвестирования для создания рабочих мест, открытия новых и поддержания действующих производств, развитию личных подсобных хозяйств и предпринимательской инициативы населения.

Заявки на подбор кадров в государственную службу занятости населения представляют предприятия и организации различных форм собственности. Потребность предприятий в рабочих кадрах от общего количества вакансий сохраняется на уровне 80–82%. Если посмотреть, как эти вакансии распределяются по отраслям экономики, то получим следующую картину. Наибольшую потребность в рабочей силе испытывали предприятия и организации строительства (19,1%), обрабатывающего производства (18,6%), оптовой и розничной торговли (12,2%), образования (10%).

Проведенный анализ имеющихся вакансий показывает, что сегодня наиболее остро стоит вопрос об отсутствии на рынке труда достаточного количества инженеров различных профилей, высококвалифицированных рабочих следующих профессий: газосварщиков, слесарей различных видов производств, электромонтеров, токарей, шлифовщиков, фрезеровщиков, каменщиков, штукатуров. Востребованы программисты, страховые агенты, менеджеры по продажам, рекламные агенты, медицинские сестры.

Надо отметить, что низкая привлекательность многих вакансий приводит к дефициту молодых квалифицированных кадров, что становится большой проблемой для ряда предприятий. В базе данных службы занятости на одного безработного из числа рабочих приходятся 3 вакансии, а на одну вакансию для служащих претендуют 2 человека. Эта разница существенно выше по отдельным профессиям. В сфере транспорта на одного ищущего работу водителя трамвая, троллейбуса приходится до 30 вакансий, в строительстве на одного арматурщика, облицовочника-плиточника — до 100.

Возмещению недостающей части кадрового потенциала способствует привлечение временной иностранной рабочей силы. С учетом потребности в ней квота на 2013 год сформирована в объеме 24,9 тыс. чел. при установленной на 2012 год — 18,6 тыс. человек. В числе иностранных работников 95% составляют рабочие. Преобладающими являются сферы строительства и сельского хозяйства. Однако временная рабочая сила из других стран не решает проблему дефицита рабочих заводских профессий.

Смягчение дефицита рабочей силы, в первую очередь, должно происходить за счет эффективного использования имеющегося трудового потенциала, вовлечения в производство экономически неактивного населения. За 2012 год при содействии службы занятости трудоустроены 78,5 тыс. чел., повысили профессиональный уровень 8,5 тыс. безработных граждан. В целях возвращения к трудовой деятельности организовано профессиональное обучение женщин, находящихся в отпуске по уходу за ребенком до трех лет. За последние два года прошли обучение 1,6 тыс. женщин этой категории, в текущем году предусмотрено направить на учебу 350 женщин. Ежегодно устанавливается квота для трудоустройства инвалидов. В 2012 году она составила 9,3 тыс. рабочих мест. На специально созданные или оснащенные рабочие места с выделением средств работодателям на эти цели в 2012 году трудоустроено 417 инвалидов, родителей, воспитывающих детей-инвалидов, многодетных родителей.

Как показывает опыт многих стран, наиболее приемлемой государственной политикой является политика комплексного решения проблем занятости при сохранении приоритета за активными мерами, в первую очередь — созданием рабочих мест. В таком подходе просматривается не столько интерес государства, сколько психологический маневр, заставляющий безработного смотреть на себя не как на государственного иждивенца, а как на потенциального работника.

Основными принципами государственной политики в области занятости являются:

– обеспечение равных возможностей всем трудоспособным гражданам в реализации права на труд;

– поддержание трудовой инициативы граждан, содействие и поощрение развития их способностей к производительному и творческому труду;

– координация деятельности в области занятости с другими направлениями экономической и социальной политики;

– участие профсоюзов, ассоциаций (союзов) предпринимателей, трудовых коллективов, их формирований в разработке, реа-

лизации и контроле за выполнением мер по обеспечению занятости во взаимодействии с органами государственного управления;

– предоставление социальных гарантий и компенсаций безработным;

– обеспечение социальной поддержки безработных граждан, проведение специальных мероприятий для трудоустройства граждан, ищущих работу.

УДК 331.105.44

**САМИРХАНОВ Амирхан Миркадамович,***Председатель Федерации профсоюзов Республики Башкортостан  
e-mail:ru fprb.ru*

## ПРОФСОЮЗЫ В СИСТЕМЕ СОЦИАЛЬНОГО ПАРТНЕРСТВА

*Статья посвящена приоритетным направлениям деятельности профсоюзов Республики Башкортостан, таким как: защита прав и законных интересов членов профсоюзов, развитие системы социального партнерства, стабилизация ситуации на рынке труда, решение возникающих социально-экономических проблем, своевременная выплата заработной платы, индексация пенсий и др. Решение этих вопросов позволит создать благоприятные социально-экономические условия для жителей нашей республики.*

**Ключевые слова:** профсоюз, общественно-политическое объединение, социально-экономические проблемы, социально-трудовые отношения, социальное партнерство, социальная ответственность.

По состоянию на 1 января 2013 года Федерация профсоюзов Республики Башкортостан объединяет 22 республиканские организации республиканских профсоюзов, которые обслуживают 6255 первичных профсоюзных организаций. Общая численность членов профсоюзов составляет 763,7 тыс. чел., в том числе 550 тыс. чел. — из числа работающих в организациях всех форм собственности, 114 тыс. членов профсоюзов — из числа студентов и учащихся учебных заведений профессионального образования, 115 тыс. — неработающих пенсионеров, 790 — безработных.

Приоритетными направлениями деятельности Федерации профсоюзов продолжают оставаться представительство и защита социально-трудовых прав работников, вопросы охраны труда, молодежная политика, решение социальных вопросов членов профсоюзов, в том числе их оздоровление и отдых, оздоровление детей.

Совет Федерации профсоюзов РБ взаимодействует с республиканскими общественно-политическими объединениями, политическими партиями и другими организациями по вопросам, связанным с обеспечением и защитой социально-трудовых прав граждан, и использует для достижения целей своей деятельности любые формы коллективных действий, не противоречащие законодательству.

Федерацией профсоюзов РБ заключено 23 договора и соглашения о взаимодействии

с государственными органами, негосударственными фондами и международными партнерами.

В республике выстроена и успешно работает система социального партнерства на республиканском, отраслевом и территориальном уровнях, где представителями работников выступают соответствующие профсоюзные организации. Заключено Республиканское соглашение между Правительством РБ, объединениями работодателей РБ и Федерацией профсоюзов РБ, 19 республиканских отраслевых соглашений, 62 межотраслевых территориальных соглашения, 121 отраслевое территориальное соглашение, свыше 7 тысяч коллективных договоров. В каждом муниципальном образовании, а их у нас 62, сформированы и действуют территориальные трехсторонние комиссии. Необходимо добавить, что в связи с расширением самостоятельности органов местного самоуправления возникла необходимость координации деятельности первичных профсоюзных организаций, районных и городских организаций профсоюзов в муниципальных образованиях республики. Эти задачи решают активно действующие городские и районные территориальные объединения организаций профсоюзов.

В текущем году исполняется 20 лет социальному партнерству в Республике Башкортостан, в связи с чем Федерация профсоюзов объявила 2013 год Годом социального парт-

нерства. За эти годы произошло много интересного и важного. Вспомним наиболее значимые вехи в истории развития социального партнерства. В 1993 году был принят Указ Президиума Верховного Совета Республики Башкортостан «О создании республиканской трехсторонней комиссии по регулированию социально-трудовых отношений». В 1995 году между Советом Министров РБ, Советом Федерации профсоюзов РБ и общереспубликанскими объединениями Работодателей было заключено первое республиканское Генеральное соглашение. Год спустя в г. Салавате было подписано первое территориальное трехстороннее соглашение между администрацией города, территориальным объединением организаций профсоюзов и городским объединением работодателей. В 1999 году был принят Закон Республики Башкортостан «О Республиканской трехсторонней комиссии по регулированию социально-трудовых отношений».

Принятие в 2005 году Закона «Об органах социального партнерства в РБ» позволило сделать качественный рывок в регулировании социально-трудовых отношений. Его реализация повышает роль и ответственность органов местного самоуправления в решении социально-экономических проблем своих территорий. Он также регулирует порядок подготовки и заключения соглашений и, что особенно важно, правила присоединения к ним тех работодателей, которые не участвовали в их заключении.

В 2010 году сторонами социального партнерства подписано соглашение об установлении минимальной заработной платы в Республике Башкортостан в размере 5500 тыс. руб., что выше общероссийского уровня.

Действующее Республиканское соглашение между Федерацией профсоюзов Республики Башкортостан, объединениями работодателей Республики Башкортостан и Правительством Республики Башкортостан на 2011–2013 гг. является девятым. В настоящее время ведется работа по подготовке очередного Республиканского соглашения на период 2014–2016 гг.

В начале 2013 года Правительством РБ, Федерацией профсоюзов РБ и объединением работодателей РБ была подписана программа «Достойный труд в Республике Башкортостан»

на период до 2025 года, внедрение которой призвано снизить дифференциацию доходов и бедность жителей республики, развить систему оказания адресной социальной помощи и повысить уровень жизни населения. Необходимо отметить, что Башкортостан стал первым регионом России, принявшим столь значительный для работающего населения документ.

Совместная плодотворная работа сторон социального партнерства позволила добиться неплохих результатов. В республике обеспечивается ежегодный рост промышленного производства темпами, превышающими среднероссийский уровень, реализуется «План мероприятий по повышению уровня заработной платы работников организаций Республики Башкортостан на 2011–2015 годы», предусматривающий ежегодный рост оплаты труда работников всех организаций на 15%, осуществляется ежеквартальная индексация месячных тарифных ставок I разряда рабочих основных профессий темпами, опережающими рост потребительских цен на товары и услуги (в 1998 г. размер индексации составлял 0,8 от инфляции; в 2006–2013 гг. — 1,02); установлена ежемесячная надбавка к заработной плате основного персонала учреждений дошкольного образования (от 1 до 2 тыс. руб.), используется эффективный механизм погашения просроченной задолженности по заработной плате через комиссии по трудовым спорам (за 2008–2012 гг. взыскано и фактически выплачено через КТС 3,5 млрд руб., в том числе за 2012 год — 720 млн руб.).

В целях социальной защиты населения проводится социально-ориентированная экономическая политика, осуществляются меры, направленные на динамичное развитие всех секторов экономики, рациональное расходование средств республиканского бюджета и обеспечение на этой основе повышения благосостояния, качества и уровня жизни населения Республики Башкортостан; с 22 до 20% снижен республиканский стандарт максимально допустимой доли собственных расходов граждан на оплату жилого помещения и коммунальных услуг в совокупном доходе семьи; организовано санаторно-курортное лечение и оздоровление работников организаций и членов их семей, отдых и оздоровление детей, учащих-



ся и студентов в государственных и иных оздоровительных учреждениях, финансирование которых ведется, в том числе, с привлечением средств республиканского и муниципальных бюджетов (ежегодно охват детей различными видами отдыха и оздоровления составляет 96% от общего количества обучающихся); реализуется программа повышения качества жизни пожилых людей в РБ и др. Многие программы направлены на усиление социальной поддержки и улучшение качества жизни людей старшего поколения, создание условий для граждан пожилого возраста активно участвовать в общественной жизни и адаптироваться к современным условиям и технологиям. С 2012 года трудящимся, имеющим длительный стаж работы, присваивается звание «Ветеран труда» с правом на ежемесячную денежную выплату, проводится государственная поддержка малоимущих граждан по вопросам обеспечения жильем (безвозмездные субсидии на оплату первоначального взноса, компенсация процентной ставки при оформлении ипотечного кредита). В коллективных договорах предприятий предусматриваются обязательства работодателей по улучшению жилищных условий, ипотечному кредитованию жилья, выделению ссуд для приобретения жилья, в том числе молодым семьям.

Профсоюзы республики определяют следующие основные перспективные направления своей работы:

- повышение уровня жизни населения республики за счет устойчивого развития экономики;

- последовательное повышение минимальной заработной платы в Республике Башкортостан;

- индексация заработной платы в соответствии с задачей, поставленной Президентом Республики Башкортостан по ежегодному повышению заработной платы работникам организаций РБ не менее чем на 15%;

- обеспечение своевременной и в полном объеме выплаты заработной платы в организациях всех форм собственности, в том числе при банкротстве предприятий;

- стабилизация ситуации на рынке труда в территориальном и отраслевом разрезе, повышение качества вакансий рабочих профессий;

- повышение социальной ответственности бизнеса в плане соблюдения работодателями требований трудового законодательства, выполнения социальных обязательств перед работниками, легализации выплат заработной платы;

- доведение удельного веса работников, занятых на аттестованных рабочих местах, до 90%, а также сокращение рабочих мест с вредными и опасными условиями труда;

- принятие Закона РБ «Об охране труда в Республике Башкортостан»;

- создание благоприятных социально-экономических условий для стабильного и эффективного функционирования малого бизнеса.

Поставленные задачи могут быть решены совместными усилиями Правительства, профсоюзов и работодателей с использованием механизмов социального партнерства.

УДК 366.54

**Терновая Людмила Олеговна,**  
доктор исторических наук,  
профессор кафедры социологии и управления  
Московского автомобильно-дорожного института  
e-mail: ludmilaternovaya@yandex.ru

## **ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ: ЭКОНОМИКА, ПОЛИТИКА И ЭТИКА**

*В статье рассматривается проблема эволюции восприятия ценностей общества потребления через призму экономических, моральных и правовых аспектов консьюмеризма, а затем и противостоящего ему антиконсьюмеризма. Раскрыты связи этих движений с состоянием мировой экономики, возникновением экологического движения и экологической культуры, причины появления нетрадиционных методов выражения отношения противников безудержного потребления к производимым товарам.*

**Ключевые слова:** общество потребления, консьюмеризм, антиконсьюмеризм, экологическое движение, защита прав

*Не довольствуйся поверхностным взглядом. От тебя не должны ускользнуть ни своеобразие каждой вещи, ни ее достоинство.*

**Марк Аврелий**

Шаг за шагом в своей истории, обрастая домами и утварью, отдаляясь от природы, человечество приближалось к тому, чтобы превратиться в общество потребления. Конечно, эта метафора, введенная в 1920-х гг. выдающимся немецким социологом Эрихом Фроммом, на первый взгляд обозначала лишь совокупность общественных отношений, организованных на основе принципа индивидуального потребления.

С одной стороны, такое качество общества приобретает в процессе развития средств производства. Оно немислимо без бурного экономического роста и успехов в научно-техническом развитии, которые и обеспечивают необходимые социальные изменения. Рост доходов существенно изменяет структуру потребления. Снижение продолжительности рабочего дня и рабочей недели дает прирост свободного времени. Вследствие размывания классовой структуры общества усиливается тенденция индивидуализации, в том числе индивидуализации потребления. С другой стороны, общество потребления отличается не только массовым потреблением материальных благ, но и формированием соответствующей этому системы цен-

ностей и жизненных установок. А потому многих из представителей такого общества стало вовсе не радовать, а пугать увеличение числа людей, относящихся к обществу потребления, и возрастающая сложность сочетания многообразия ценностей и установок, которая неизбежно влияла на восприятие не только отдельного товара, но и всей картины мира.

Одним из первых ответов на опасения в связи с потребительским бумом стало появление более ста лет назад организованного движения потребителей в защиту своих прав и интересов. Оно выросло из скрытых или открытых недовольств качеством и объемами предоставляемых услуг, из стихийных акций протеста. В начале 1900-х годов движение было вызвано как ростом цен, скандалами в фармацевтической отрасли, так и спровоцировано журналистской активностью видного американского прозаика и общественного деятеля Эптона Синклера. Будучи одним из столпов разоблачительной журналистики, он входил в группу публицистов и журналистов, получивших наименование «разгребателей грязи». Они печатали в многотиражных изданиях статьи, обличающие коррупцию,

фальсификацию медикаментов, продажность стражей правопорядка, финансовые махинации, эксплуатацию детского труда и аферы политиков. В статьях, посвященных состоянию дел в мясной промышленности, Синклер призывал потребителей не мириться с произволом производителей<sup>1</sup>. В 1915 году термин «консьюмеризм» (от лат. *Consumer* — потребитель) впервые был использован для обозначения пропаганды прав и интересов потребителей.

В середине 1930-х гг. в странах Запада, постепенно выходящих из мирового экономического кризиса, наблюдался резкий рост цен на потребительские товары. В США разразился очередной скандал в фармацевтической промышленности. Хотя в целом политика «Нового курса» была исключительно продуктивной, ибо позволяла направить интересы потребителей в общее русло национальных интересов, связанных с выходом из кризиса. В 1936 году в Соединенных Штатах в рамках движения, получившего название «консьюмеризм», родилась Национальная ассоциация потребителей.

Понятно, что время Второй мировой войны не способствовало развитию ни психологии консьюмеризма, ни какому-либо организационному оформлению этого движения. И лишь после принятия в 1948 году Генеральной Ассамблеей ООН «Всеобщей декларации прав человека» возник импульс для более широкого подтверждения людьми своих прав в разных областях, в том числе и в сфере потребления. Это вызвало рождение национальных ассоциаций потребителей и в других странах Запада: в 1951 году — во Франции и ФРГ, 1957 — в Великобритании, 1960 — в Канаде.

Постепенно цели и ценности участников этого движения менялись. Так, постепенно они начинали ориентироваться на экологическом потреблении. Во-первых, нельзя не видеть связи с ростом политического влияния экологических партий — зеленых, которые во многих странах стали парламентскими партиями, имеют не только ярких харизматических лидеров, но и чет-

кие программы, отражающие реальную заботу о сохранении окружающей среды. Такие общественно-политические силы способны предъявлять требования экологического характера властям всех уровней и производителям, а это, естественно, отвечает и запросам потребителей. Так, например, бизнес должен был озаботиться созданием экологически дружественных продуктов, в первую очередь для детей.

Во-вторых, в движении потребителей усиливались правовые моменты. Практика показывала, что отстаивать свое право на возмещение ущерба, гарантированное законодательством, потребителю порой весьма трудно, особенно когда речь идет не только о материальном ущербе, а и о моральном вреде. Поэтому в задачу обществ защиты прав стала входить помощь в досудебном урегулировании споров, представление интересов истца в суде.

В-третьих, волны подъема движения потребителей стали более четко совпадать с волнами социальной активности. Первая волна пришла на рубеж XIX–XX вв., который в целом был периодом ломки социальных стереотипов. Вторая волна возникла в середине 1930-х гг. на фоне экономического возрождения после мирового кризиса. А вот третья волна движения потребителей, которая началась в 1960-е годы, во многом соответствовала запросам не только потребителей продуктов, но и образования и культуры, что проявлялось в «новом левом» движении. С потребительской точки зрения здесь были свои нюансы, которые указывали на озабоченность населения появлением потенциально опасных товаров, оборот которых практически не регулировался властями.

В США в поддержку прав потребителей выступил адвокат и политический активист левоцентристского толка Ральф Нейдер. В своих публикациях Нейдер вскрывал злоупотребления, которые отражали расточительство и попрание моральных принципов многими представителями «большого бизнеса»<sup>2</sup>. Широкий общественный отклик на его публикации вызвал

<sup>1</sup> В 1927 году Синклер выпустил роман «Нефть!» (Oil!). В 2007 году по мотивам романа был снят художественный фильм «Нефть», выдвинутый на премию «Оскар» в 8 номинациях (*Sinclair U. Oil!* N.Y.: Penguin (Non-Classics), 2007).

<sup>2</sup> В 1965 году он опубликовал книгу «Опасен на любой скорости», где рассказал о небезопасных методах конструирования популярных автомобилей, например, автомобиля Chevrolet Corvair, а также продукции фирмы General Motors (*Nader R. Unsafe at Any Speed: The Designed-In Dangers of the American Automobile*. N.Y.: Grossman Publishers, 1965).

ответную реакцию президента США Джона Ф. Кеннеди, который 15 марта 1962 г. заявил, что потребители имеют право на безопасность и информацию, а также право на выбор и право быть услышанными. После этого в Конгрессе США началось обследование ряда отраслей промышленности, а затем и разработка закона о защите прав потребителей. Вслед за США движение потребителей распространилось по всему миру. Но особенно сильные позиции оно заняло в европейских странах.

Уже в начале 1960-х годов движение в защиту прав потребителей приобретало международный характер. В 1960 году была основана некоммерческая структура «Consumers International» (CI, Всемирная организация потребителей). Она объединила около двухсот общественных и государственных организаций защиты прав потребителей более чем из семидесяти государств. Принципы «Consumers International» включают: право на информацию; право на безопасность; право на выбор; право быть услышанным; право на возмещение ущерба; право на здоровую окружающую среду; право на потребительское образование; право на удовлетворение базовых потребностей. Также «Consumers International» защищает права потребителей в ЮНЕСКО и ООН, оказывает образовательную и правовую помощь.

В начале 1980-х годов ООН объявила 15 марта Всемирным днем защиты прав потребителей (World Consumer Rights Day). Ежегодно празднование Всемирного дня защиты прав потребителей проходит под определенным девизом. Закономерно, что последние года были посвящены защите прав потребителей при предоставлении финансовых услуг под девизами: «Наши деньги, наши права: кампании за правильный выбор на рынке финансовых услуг» (2012), «Наши деньги — наши права» (2010), «Потребители — за честные финансовые услуги» (2009). Девиз 2013 года — «Потребительское правосудие сегодня», выбран не случайно.

В Российской Федерации, в соответствии со ст. 17 Закона «О защите прав потребителей» защита прав потребителей осуществляется судом. Если дословно рассмотреть понятие «правосудие», то становится очевидным, что это право судить. Право на осуществление правосудия дано только судам, так как только судеб-

ные акты имеют юридическую силу и, соответственно, приводят к последствиям (взыскание денег, выселение, и т. д.), которые могут быть реализованы принудительно — через судебных приставов. Все решения суда должны быть законными и обоснованными, это означает что результат правосудия, вывод относительно заданной проблемы, должен быть основан на нормах закона. Качество правосудия прямо зависит от того, насколько квалифицировано оказывается юридическая помощь и проводится юридическая консультация. Поэтому девиз 2013 года четко указывает на то, где и как должны рассматриваться споры, связанные с нарушением прав потребителей.

9 апреля 1985 года Генеральная Ассамблея ООН закрепила руководящие принципы защиты прав потребителей. Отныне их права юридически признаны. Полностью сформированы представления об основных правах как производителей, так и потребителей. В частности, производитель имеет право:

- выпускать любой товар любого размера и вида при условии, что он не представляет угрозы личному здоровью и безопасности потребителя (или, если таковая угроза существует, снабжать товар соответствующими предостережениями и инструкциями);
- назначать за товар любую цену при условии, что этим не ущемляются права ни одной категории покупателей;
- тратить любые суммы на продвижение своих товаров при условии отказа от методов недобросовестной конкуренции;
- использовать любую форму информирования покупателей о товаре при условии, что информация соответствует действительности и не вводит покупателя в заблуждение относительно природы товара либо его назначения;
- применять любые методы стимулирования продаж при условии, что эти методы не будут нечестными или вводящими в заблуждение.

К традиционным правам покупателей относятся:

- право не покупать товар, предлагаемый на продажу;
- право на безопасность товара;
- право на соответствие товара распространяемой о нем информации.

При сравнении прав производителей и покупателей создается впечатление, что баланс прав нарушен в пользу производителей, несмотря на то, что покупатель имеет право отказаться от покупки. Действительно, опытный продавец может помешать покупателю сделать объективный выбор, для чего он в состоянии использовать различные формы рекламы товара, или же, наоборот, ограничить покупателя в необходимой информации о нем. Поэтому участники движения в защиту потребителей предлагают дополнить перечисленные права потребителей, внося также в свод таких прав:

- право на информацию о важнейших характеристиках товара;
- право на защиту от сомнительных товаров и методов продажи;
- право влияния на товары и методы продажи с целью улучшения качества жизни.

Все такие предложения расширяют возможность людей адекватно реагировать на многообразные воздействия рыночной экономики. За годы своего существования понятие «консюмеризм» наполнилось новым содержанием. Если в 1960 году при его употреблении акцент делался исключительно на озабоченности процессом приобретения товаров и их качеством, то через полстолетия у данного понятия и направления общественной активности появился оппонент в форме антиконсюмеризма (*anti-consumerism*). Так стало себя называть общественно-политическое движение против приравнивания уровня личного счастья к уровню приобретения и потребления материальных благ.

В возникновении антиконсюмеризма можно проследить те же самые закономерности его связи с другими социальными движениями, что и при развитии движений потребителей. Так, активизм в антипотребительском понимании поведения человека близок идеологии экологических движений, антиглобализму, движениям по защите прав животных. Однако здесь есть отличия, которые касаются направленности антиконсюмеризма на борьбу с политикой современных корпораций или организаций, преследующих исключительно экономические интересы и не проявляющих социальной ответственности.

Популярность идей антиконсюмеризма возросла с появлением литературы, критикующей не только потребительство, но и корпоративный характер такой культуры. Евангелием антикорпоративного движения стала книга канадской журналистки Наоми Кляйн «No Logo. Люди против брендов» (*No Logo. Taking Aim at the Brand Bullies*) [1]. Сравнение с христианским текстом выглядит в данном случае вполне уместным, поскольку именно религия становится источником размышлений о пагубности потребительской модели жизни, о ее аморальности. Истоки такой идеологии можно найти у Франциска Ассизского, теоретика христианского анархизма Эммона Хэннеси (1893–1970) и даже Махатмы Ганди. Да и бывшего понтифика Бенедикта XVI можно включить в число критиков потребительства. Все они в разных интерпретациях говорили о духовном вдохновении как пути к простому образу жизни. Среди известных культурологов, которые излагали подобные выводы, можно упомянуть автора «Заката Европы» Освальда Шпенглера, считавшего, что американской экономической жизни не хватает глубины. В части критики американской потребительской модели ему вторил французский прозаик, поэт, драматург, литературный критик, лауреат Гонкуровской премии (1918) Жорж Дюамель. Но возможно, благодаря такой критике именно в США и зародилось движение антиконсюмеризма.

Надо отметить еще одну причину его распространения в Америке, где потребительские интересы могли удовлетворяться даже до их четкой артикуляции в обществе. Все это провоцировало шопоголизм или ониоманию (от др. греч. *πλοσ* — для продажи и *μανία* — безумие), то есть непреодолимое желание что-либо покупать, не обращая внимания на необходимость и последствия. Для шопоголика покупки становились не просто отдыхом или развлечением, а самостоятельным смыслом жизни. Но то, что было смыслом для некоторых людей, неизбежно оборачивалось усилением социального расслоения в целом, а если рассматривать проблему в перспективе, то и увеличением нагрузки на природу. Последнее происходило и в результате более высоких запросов на экологически чистые продукты. Однако не это, а политика крупных корпораций все же оказывает

большее давление на природу. Поэтому активисты антиконсьюмеризма едины с критиками корпораций, обвиняя их в агрессивной рекламе, проникающей в современные средства массовой информации, а еще более в политику. Здесь можно привести пример активности нигерийского писателя и общественного деятеля Кена Саро-Вива (1941–1995), создавшего массовую организацию MOSOP (Движение за выживание народа огони). Как считали представители «зеленых», погромы огони начались под давлением компании Shell. Кстатi, косвенно это признали и в самой Shell, поскольку после нескольких лет судебной тяжбы с родственниками Саро-Вива компания согласилась выплатить им более 15 млн дол. компенсации [2]. Не меньшей критике антиконсьюмеристов подвергаются факты корпоративной коррупции, как то было с компанией Enron.

В своей критике антиконсьюмеристы отталкиваются от положения о теснейшей связи корпораций с акционерами, беспокойство о мнении которых затмевает внимание к таким актуальным вопросам, как права человека, в том числе потребителя, готовность оказывать благотворительную помощь, заботу о природном и культурном наследии. Необходимость нести ответственность перед акционерами часто вынуждает руководство корпораций уводить производства в те государства, где законодательный уровень защиты человека и природы крайне низок, а даже незначительные законодательные препоны легко обходятся с помощью коррупции.

Эти мысли находят выражение в работах многих современных мыслителей. Один из них Бернар Стиглер — философ, антрополог, директором по исследовательским и инновационным программам Центра Помпиду. Стиглер автор множества книг по эволюции техники и времени, телекратии и демократии, соавтор книги «Эхография телевидения», написанной совместно с Жаком Деррида [3]. Он развивает теории деконструкции Деррида, теории протезов Фрейда, феноменологии Хайдеггера, антропологии Леруа-Гурана. Стиглер убежден, что рекламные технологии используются корпорациями для создания суммы потребительского поведения, которая приводит к разрушению психической и коллективной индивидуации.

А утечка жизненных сил в сторону потребления товаров, по мнению Стиглера, приводит к беспрерывному потреблению и далее к гиперпотреблению.

Некоторые авторы убеждены, что антиконсьюмеризм имеет под собой социалистические установки. Однако можно отметить связь не с позиций равенства в нищете, а с позиций снятия с себя ответственности за свои поступки и перекладывание этой ответственности на власти и общество. Не случайно известный американский исследователь феномена гипермаркетов Джеймс Твитчелл в работе «Введи меня в искушение» цивилизацию гипермаркетов называет Моллкондо. Это странное слово образовано путем сложения слов «молл» и «Голконда». Одно из значений английского слова *mall* — «рынок». Молл — форма розничной торговли. Он представляет собой огромный торговый центр, в котором человек может провести целый день и сделать буквально все: купить продукты и одежду (в том числе в бутиках), посетить спортзал, салон красоты, кинотеатр, кафе и прочее. Древняя индийская крепость Голконда была знаменита алмазами, которые добывали и обрабатывали в округе. Известные алмазы Кохинур, Дерианур, Хоупа, и Регента, как считается, были найдены неподалеку от этой крепости, но сама Голконда была лишь рынком, где алмазы продавались и покупались [4].

Уйти от зависимости потребительской цивилизации и потребительской культуры можно, по убеждению сторонников «зеленой экономики», фокусируя внимание не на экономике, а смещая акценты в сторону социально ответственного поведения, ориентированного на то, чтобы любая активность человека оставляла благоприятный экологический след.

Одной из крайних идейных позиций в споре консьюмеристов и антиконсьюмеристов является знафизм (от англ. *enough* — достаточно). Приверженцы данной теории утверждают, что потребители, обладающие всем, что им необходимо, покупая больше, делают свою жизнь лишь хуже. Знафизм призывает меньше тратить и сдерживать демонстративное потребление. Понятие «знафизм» было введено Джоном Неишом в его книге «Достаточно! Вырваться из мира переизбытка» [5].

У сторонников энвайзизма много сочувствующих, но также немало критиков, причем из рядов ближайших сподвижников по антиконсьюмеризму, которые призывают не отказываться от потребления, а изменить его суть, уйти от криминальных трендов, подталкивающих к истреблению животных, вырубке лесов или же использованию токсичных материалов при производстве одежды. В ноябре 2012 года группа защитников окружающей среды из «Гринпис» в Пекине организовала показ мод «Toxic Threads — The Big Fashion Stitch-Up». Это дефиле стало визуальным подтверждением данных доклада «Гринпис» с описанием опасностей токсичных химических веществ, содержащихся в одежде, которую мы носим. В докладе сосредоточено внимание на деятельности модных домов, применяющих в производстве ткани и краски, токсичные не только для потребителей одежды из них, но и для окружающих. В докладе, где перечисляются производители токсичной одежды, отмечено, что специалисты «Гринпис» проверили около 140 предметов одежды из 20 брендов и обнаружили, что каждой из этих 20 торговых марок присущи опасные химические вещества, которые выбрасываются в окружающую среду во время производства или чистки этой одежды.

Среди домов моды худшим был Calvin Klein с показателем 88% предметов из отобранной коллекции, которые содержали опасные химические вещества. В то время как Levis показал 82%, а у Zara эти данные составили только 70%. В докладе отмечается, что не во всех странах действуют единые экологические стандарты при производстве одежды. Поэтому те химические вещества, что являются незаконными в Соединенных Штатах Америки или в Европе, оказываются законными в таких странах, как Китай и Мексика, где большая часть одежды названных выше марок на самом деле и производится. После этого шокирующего доклада «Гринпис» запустил кампанию Detox, требуя, чтобы бренды одежды прекратили использование этих вредных химических веществ, а некоторые бренды, как H&M и Marks&Spencer сотрудничали с экологами, другие — должны ввести менее гибкую политику по отношению к странам, где законодательно позволе-

но использовать вредные вещества в пошиве одежды [6].

Важно не просто произвести продукт, довести его до покупателя, но и обеспечить экологически безвредную упаковку товара. В разных странах по этому поводу проводятся многочисленные акции, призывающие отказаться от пластиковых упаковок, заменить их на бумажные или многоразовые тканевые, легко поддающиеся утилизации. В Дании еще в 1994 году был введен налог на бесплатную раздачу полиэтиленовых пакетов в торговых заведениях. В Австралии в конце 2008 года был введен прямой запрет на использование пластиковых пакетов в супермаркетах. С 1 января 2010 г. такой же запрет начал действовать в Испании и Франции. Руанда стала первым государством, где вообще действует полный запрет на пластиковые пакеты.

Несколько лет назад известный британский дизайнер Аня Хиндмарк выпустила простую продуктовую сумку с надписью на ней «I'm not a Plastic Bag» («Я не полиэтиленовый пакет») стоимостью всего в пять фунтов. Авоська от Ани, «выкинутая» в обычном британском супермаркете, за которой с ночи стояла очередь, стала престижным символом эпохи борьбы за экологию [7].

Пластиковые пакеты попали в ту же компанию, что и другие одноразовые предметы. Сейчас о большинстве подобных товаров говорят, что они являются порождением глобализации и представляют собой угрозу окружающей среде. Но когда они появились на свет около ста лет назад, то были встречены потребителями с восторгом не только потому, что считались удобными в использовании, но были кроме этого гигиеничны, недороги и просты в обращении. Это относилось и к чайному пакетик, изобретенному в 1904 году нью-йоркским торговцем кофе и чаем Томасом Салливаном; и к одноразовой посуде, которую в 1908 году в целях борьбы с детскими заболеваниями придумал Хью Мур, казанский студент-юрист, практикующийся в журналистике. Многие защитники окружающей среды бьют тревогу по поводу засорения свалок гигантским количеством использованных одноразовых подгузников, хотя мало кто оспаривает удобство этого предмета по уходу за младенцем для обремене-

ненных заботами родителей. У проблемы, связанной с одноразовыми предметами, есть не одна лишь утилитарная, но и философская сторона. Одноразовый продукт закрепляет представление о легкой жизни, без забот и ответственности.

Эстафета борьбы за экологию была подхвачена многими известными людьми. Принц Чарльз ежегодно в течение 12 дней (с 8 по 19 сентября) проводит необычный экологический фестиваль — Garden Party to Make a Difference в своем собственном саду, в лондонской резиденции Clarence House. По случаю фестиваля исторический сад Clarence House открывается для публики. Посетители фестиваля смогли сами себе сшить продуктивную сумку Morsbag, причем сумку, сделанную из старых королевских штор, пожертвованных для этой благородной цели его Высочеством. Morsbag — это большая квадратная продуктовая сумка, названная в честь Пола Морсмана, ее создателя, который разработал простые и доступные инструкции по пошиву сумки и основал общественное экологическое движение Morsbag. Движение ставит своей целью создание по всей Британии групп для совместного пошива Morsbag-сумок из старых штор и джинсов, диванной обивки, тканей из благотворительных лавочек и т. п. Добровольцы раздают красивые и яркие сумки в местных супермаркетах всем желающим. И этим реально противодействуют каждодневному бездумному использованию миллионов и миллионов полиэтиленовых пакетов. К сожалению, как посчитали, на фестивале принца Уэльского штор, хватало всего на 150 сумок, поэтому всем желающим предлагали тащить жетон. Счастливый обладатель выигравшего жетона тут же мог сшить историческую «королевскую» сумку на рядом же стоящей швейной машинке. Но вот всем остальным приходилось шить сумки уже из обычных тканей. Помимо пошива продуктовых сумок в саду проходил целый ряд интересных эковыставок и экспозиций, наглядно демонстрирующих, как можно уменьшить отходы и рационально использовать природные ресурсы дома, в саду и на работе. Известные британские повара знакомили с рецептами приготовления здоровых блюд. Участники фести-

тиваля могли посетить королевский участок, где выращиваются овощи, и обсудить вопросы экологически чистого садоводства с ведущими экспертами, а кроме того, получить семена для своего сада. И, конечно, как и на любом празднике, желающие потанцевать получали возможность сделать это на танцевальной площадке, которая сама снабжает себя энергией для светомузыки. А еще знаменитая панк-модельер Вивьен Вествуд, которая пришла на фестиваль в самолично перешитых ею нарядах 50-летней давности, делилась с посетителями секретами мастерства, как вдохнуть жизнь в свой старый гардероб. Показы эко моды включали «экологическую» и при этом недорогую молодежную коллекцию одежды, созданную актрисой Эммой Уотсон, которая сыграла Гермиону Гренджер в фильмах о Гарри Поттере. Ее коллекция одежды сшита из экологически чистых материалов в Бангладеш, Индии и Непале. В рамках фестиваля проходили также выставка экомашин, дискуссии с участием экспертов в области окружающей среды. Не обошлось без увлекательных мероприятий и выставок на экологическую тему для детишек.

Принц Чарльз высказал мнение, что фестиваль демонстрирует те реальные шаги, которые может сделать каждый из людей по направлению к более устойчивому будущему. Garden Party фестиваль — часть «зеленой» программы Start, нацеленной на распространение устойчивого образа жизни. Экологические идеи принца Чарльза, долго считавшиеся чудачеством, стали находить все большую поддержку и понимание. Например, в саду стоял символ фестиваля — «Дерево обещаний». Посетителям предлагалось заполнить карточку обещания — какие шаги обещает лично сделать каждый по направлению к более экологичной жизни — и повесить эту карточку на дерево. Все дерево было увешано этими бумажными листьями-карточками, на которых можно прочитать самые разные экологические обеты. Важно, что все, кто повесил свой листочек, будут ежемесячно получать по почте напоминание об этом обещании лично от принца Чарльза.

Его зеленая программа состоит из 20 принципов-советов британцам по экологическому



образу жизни. Вот один из них: отказаться от принятия ванны в целях защиты окружающей среды, да и в душе не стоит задерживаться более пяти минут. Сам принц показывает личный пример заботы об окружающей среде. Все лампочки в его дворце — энергосберегающие, на крыше должны появиться солнечные батареи, а в автомобилях используется только экологическое горючее — биодизель из растительного масла и этанол из вина.

Акции и движения сторонников антиконсьюмеризма и одновременно защитников прав потребителей есть и в России. Один из наиболее ярких примеров — это российская молодежная организация «Хрюши против», созданная движением «Наши», декларирующая своей важнейшей целью борьбу с недоброкачественным обслуживанием в универмагах. Ряженные активисты движения периодически проводят в супермаркетах и на рынках рейды, направленные на выявление нарушения, привлечение к нему внимания общественности и последующее устранение данного нарушения. Под нарушением подразумеваются: наличия на прилавках супермаркета (то есть доступных для покупки) продуктов с истекшим сроком годности; обвес покупателя, то есть неправильное информирование покупателя о весе приобретаемого им продукта и, как следствие, цене данного продукта. Каждая акция снимается на видео и размещается в Интернете. Каждую акцию активисты проводят, надев на себя костюмы больших свиней со злыми пятаками (мордами). Отсюда и берет начало название движения. Заметим, что склонность к карнавализации, свойственная многим общественным движениям наших дней, у «Хрюш против» вполне уместна, поскольку точно отражает символическое восприятие подобных нарушений прав потребителей, как свинства. Но маскировка выпол-

няет важную функцию персональной защиты участников акций, также являющихся рядовыми потребителями.

Конечно, для того, чтобы избегать лишних экономических затрат и экологических издержек порой нужно первоначально вложить большие средства. Однако опыт тех, кто старается воплотить свою экологическую мечту в жизнь, свидетельствует о том, что одних лишь средств все равно недостаточно, требуется изменение сознания в сторону его экологизации. И начинать здесь приходится со своего дома, того, который когда-то в далеком прошлом был слепком природы и только со временем стал ее антиподом, со своей одежды, давно превратившейся во вторую кожу. Но это гораздо проще, чем измениться внутренне, осознав неразрывную связь собственного благополучия как потребителя того, что дает природа и экономика, и того, что остается от результатов такого потребления самому человеку, природе, обществу — настоящему и будущему.

#### Литература

[1] *Кляйн Н. No Logo. Люди против брэндов.* — М.: Добрая книга, 2012.

[2] Shell заплатит \$15,5 млн за причастность к убийствам [Электронный ресурс]. — URL: <http://www.baltinfo.ru/2009/06/09/Shell-zaplatit-155-mln-za-prichastnost-k-ubii-stvam>

[3] *Derrida J., Stiegler B. Echographies de la television, entretiens filmes.* — Paris: Galilee-INA, 1996.

[4] [Электронный ресурс]. — URL: <http://www.mhealth.ru/health/mind/88953/#ixzz2D9TiOSEe>

[5] *Naish J. Enough: Breaking Free from the World of More.* — London: Hodder & Stoughton Ltd, 2008.

[6] *Schickner L. Cancer-Causing Chemicals Found in Clothes* [Электронный ресурс]. — URL: <http://fashionetc.com/news/fashion/8095-cancer-causing-chemicals-found-in-clothes>. 11/20/12

[7] *Пустильник С. Авоська от принца Чарльза* // Независимая газета. 2010. 17 сент.

УДК 330.101:504

**НИГМАТУЛЛИНА Танзиля Алтафовна,**

кандидат исторических наук, директор Башкирского института социальных технологий (филиала) Образовательного учреждения профсоюзов высшего профессионального образования «Академия труда и социальных отношений»  
e-mail: bist-atiso@mail.ru

**ПАРФЕНОВА Светлана Рафатовна,**

кандидат юридических наук, заведующий кафедрой «Гражданское право и процесс», заместитель директора научно-исследовательской работе Башкирского института социальных технологий (филиала) Образовательного учреждения профсоюзов высшего профессионального образования «Академия труда и социальных отношений»  
e-mail: bist-atiso@mail.ru

## СОЦИАЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ КАК ИНСТРУМЕНТ УПРАВЛЕНИЯ ЧЕЛОВЕЧЕСКИМ РЕСУРСОМ

Прогрессирующая глобализация рубежа XX–XXI вв. является одним из ключевых процессов развития мировой экономики. Признавая позитивное влияние глобализации на развитие экономической системы, современные исследователи сходятся в том, что ее негативный характер вызывает определенные опасения. В связи со значительным количеством экологических, социальных и техногенных катастроф последних лет актуальной стала проблема создания современных технологий, позволяющих предугадывать и противостоять подобным катаклизмам.

Одним из путей решения данной задачи авторы видят в разработке и применении социальных технологий, которые обеспечат социотехническую устойчивость с выверенной системой управления на всех уровнях — территориальном, региональном, межрегиональном и глобальном.

**Ключевые слова:** глобализация, экологическая безопасность, социотехническое проектирование, безопасность жизнедеятельности, человеческий ресурс, урегулирование конфликтов.

Программа развития Организации Объединенных Наций (далее — ПРООН) опубликовала доклад о развитии человеческого потенциала 2011 года «Устойчивое развитие и равенство возможностей: лучшее будущее для всех», представленный накануне встречи мировых лидеров в июне 2012 года в Рио-де-Жанейро с целью поиска консенсуса в области глобальных действий во имя будущего планеты и обеспечения права грядущих поколений всего мира на здоровую и полноценную жизнь. В докладе говорится: «Споры о значении термина „экологическая устойчивость” часто ведутся, прежде всего, вокруг того, сможет ли созданный человеком капитал заместить природные ресурсы — способен ли человеческий гений

справиться с последствиями ограниченности природных ресурсов, как это удавалось в прошлом. Будет ли это возможно в будущем — неизвестно, и эта неизвестность вкупе с риском катастрофы подтверждает точку зрения, что необходимо сохранить базовые природные активы предоставляемых ими экологических услуг».

Нынешний этап развития человечества характеризуется разрастающимся социально-экологическим кризисом, преодоление которого возможно лишь на основе метапредметного подхода к пересмотру истин в экономической, социальной, демографической, общеполитической сферах в формате новых возможностей и ограничений самих законов биосферы.

Перед Человеком стоят колоссальные задачи — научиться прогнозировать различные сценарии техногенных катастроф и моделировать их с целью мобильного реагирования на любые изменения, профессионального рефлексирования и формирования навыков упреждающих действий на основе легких управленческих конструкций с комплексом организационно-технических модулей и соответствующим морально-психологическим ресурсом. Безопасность и устойчивость развития техногенных объектов, их стабильная работа является, на наш взгляд, одной из главных проблем Человечества. За последние годы на земном шаре значительно увеличилось число техногенных катастроф, угрожающих безопасности жизнедеятельности человека, включая его физическую деградацию, и влияющих на критическую зону природы. Данные ООН показывают, что техногенные катастрофы занимают третье место по числу погибших среди всех видов стихийных бедствий. На первом месте стоят гидрометеорологические катастрофы, на втором — геологические.

Техногенные катастрофы в своей основе имеют социальные причины, поскольку технические системы, создаваемые для достижения социально значимых целей, конструируются и управляются людьми. Чрезвычайные ситуации, катастрофы, аварии энергетического, ядерного, инфраструктурного, транспортного, экологического, космического отраслевого и межсистемного взаимодействий, в конечном счете, вызываются сбоями в технологической цепочке взаимосвязанных элементов многоконтурной модульной системы. В этом типе катастроф большую роль играет человеческий фактор, который проявляется практически на всех этапах возведения объектов: в инженерных разработках, работе персонала, эффективности спасательных служб. На наш взгляд, катастрофа любого происхождения развивается, прежде всего, из-за несостоятельности, уязвимости, бездействия социальных структур, которые должны защищать людей от подобных бедствий.

Международный Центр Исследований Эпидемии Катастроф (Center for Research on the Epidemiology of Disasters (CREED)) на протяже-

нии нескольких десятилетий составляет базу данных различных катастроф. Событие признается катастрофой, если оно отвечает хотя бы одному из четырех критериев:

- погибло 10 или более человек;
- 100 и более человек пострадало;
- местные власти объявили о введении чрезвычайного положения;
- пострадавшее государство обратилось за международной помощью.

В документации ООН и Международного Центра Исследований Эпидемии Катастроф техногенные катастрофы разделяют на три основных типа: индустриальные (химическое заражение, взрывы, радиационное заражение, разрушения, вызванные иными причинами), транспортные (аварии в воздухе, на море, железных дорогах и пр.) и смешанные (происходят на иных объектах).

Так, за период с 1901 по 2007 годы в мире произошло 1125 индустриальных катастроф. В их результате пострадало около 4,5 млн чел., примерно 49 тыс. чел. погибли. Общий ущерб от этого типа техногенных катастроф оценивается в \$225 млрд (по курсу доллара США на 2006 год). Наиболее часто такого рода катаклизмы происходили в Азии (651 случай). Европейский (199) и Американский (177) континенты находятся в лучшем положении<sup>1</sup>.

За тот же период в мире были зафиксированы 4102 транспортные катастрофы. Они затронули жизни около 110 тыс. чел. Погибших было намного больше, чем пострадавших (194,4 тыс. чел.). Совокупный прямой ущерб оценивается в \$58 млрд. Наиболее часты подобные катастрофы в Азии (1694) и Африке (115).

Смешанные катастрофы редки. За 106 лет было зафиксировано 1085 событий такого рода. Чаще всего они происходили в Азии (523) и Америке (220). В их результате пострадало 3,1 млн чел., около 59 тыс. чел. погибли. Ущерб оценивается в \$4,2 млрд.

По данным Международного Центра Исследований Эпидемии Катастроф, уровень смертности в результате техногенных катастроф, произошедших за период с 1994 по 2007 годы в индустриально развитых странах, составляет 0,8 погибших на 1 млн жителей, для наиме-

<sup>1</sup> В базе данных Центра Северная и Южная Америка считаются одним континентом.

нее развитых стран он в четыре раза выше — 3,2 смертельных случая на 1 млн человек.

По данным консалтинговой фирмы Risk Management Solutions, в последние десятилетия количество крупных техногенных катастроф стабильно превышает количество природных катастроф, хотя природные катаклизмы наносят намного больший ущерб. Обычно ущерб от техногенных катастроф не превышает 20% от размера убытков, нанесенных катастрофами природными. При этом если природные катастрофы человечество научилось предугадывать и начало готовиться к ним, в результате чего количество жертв снижается, то смертность от техногенных катастроф стабильно растет.

Проблема обеспечения сохранности и стабильной работы техногенных объектов должна решаться на всех уровнях: международном, национальном и региональном. На основе опыта и совершенных инновационных технологий необходимо развивать мировую систему, ориентированную на упреждение чрезвычайных ситуаций и ликвидацию последствий. Все это налагает ответственность на производственную сферу. Для эффективной эксплуатации подобного рода объектов необходимы существенные капиталовложения, современная техническая оснащенность, постоянное и долговременное осуществление на глобальном уровне масштабных профилактических мероприятий и прогнозов. Речь идет о создании систем предупреждения техногенных аварий и катастроф и мобильного реагирования на прогнозные показатели — научно-аналитические, информационно-коммуникационные и др.

Необходимо обратить внимание на изложенные в Докладе ПРООН перспективы и экологические угрозы. Так, авторы Доклада сравнивают три сценария развития событий до 2050 года, смоделированные в Центре Фредерика Парди при Денверском университете.

*Базовый сценарий* (курсив наш — Т. Н., С. П.) подразумевает ограниченные изменения в неравенстве, в области экологических угроз и рисков. В соответствии с этим сценарием в 2050 году показатель Индекса человеческого развития будет на 19% превышать сегодняшний (и будет на 44% выше для стран Африки к югу от Сахары). Этот рост ниже, чем при простой экстраполяции предшествующих тенденций, так

как прогресс в области Индекса человеческого развития замедляется по достижении высоких уровней. Такое замедление происходит не только в связи с механическим действием логарифмического выражения дохода, но и вследствие увеличения числа лет формального обучения, ожидаемой продолжительности жизни в преуспевающих странах, сближения стран с низким и средним доходом по мере сокращения разрыва между ними и богатыми странами по показателям здоровья и образования.

Сценарий экологических вызовов предполагает интенсификацию экологических рисков на уровнях домохозяйств (использование твердого топлива в помещениях), локальном (вода и санитария), городском и региональном уровне (загрязнение воздуха вне помещений). То же происходит на глобальном уровне (возрастает влияние климатических изменений на сельскохозяйственное производство, усугубляется социальное неравенство и ухудшается безопасность). Экологические риски смоделированы на основе Сценария экологических рисков, разработанного в Hughes, Irfan and others (2011). Факторы неравенства и отсутствия безопасности смоделированы при помощи Первого сценария безопасности, разработанного Программой ООН по окружающей среде (UNEP 2007). Они включают в себя стрессы социально-экономического и экологического характера, экономическую и личную безопасность, социальное неравенство внутри страны и в мире в целом, высокие уровни протекционизма, барьеры на пути миграции, повышение милитаризма и конфликты. Глобальный уровень Индекса человеческого развития в 2050 году будет в восемь раз ниже, чем при базовом варианте, и в 12 раз ниже в Южной Азии и странах Африки к югу от Сахары.

При сценарии экологических бедствий большая часть достижений XXI века будет утрачена к 2050 году, поскольку биофизическая и человеческая системы окажутся под слишком сильным давлением из-за чрезмерного использования ископаемого топлива, снижения уровня подземных вод, таяния льдов, прогрессирующего обезлесения и деградации почв, а также резкого снижения биоразнообразия, нарастания числа экстремальных погодных явлений, максимальной добычи нефти и газа, возросшей частоты гражданских конфликтов и других сбо-

ев. Данная модель не рассматривает потенциальную возможность образования порочного круга обратных связей, способного привести к обострению этих тенденций. В рамках данного сценария общемировой уровень Индекса человеческого развития к 2050 году окажется примерно на 15% ниже уровня базового сценария.

Анализ Доклада показывает, что техногенные объекты как первопричина аварий и катастроф во многом находятся в состоянии чрезвычайной ситуации в силу своей природы, целевого назначения потребительского характера и невозможности создания надежной упреждающей защиты. В связи с этим, на наш взгляд, требованием современности, в том числе и на глобальном уровне, является создание и использование инновационных технологий.

Безопасность жизнедеятельности, ставшая программным образовательным продуктом вплоть до уровня начального общего образования, продолжает быть актуальной и становится одной из первых потребностей человека, государства, общества, мира. Ее сущность — в способности предупреждать ситуации, представляющие угрозу жизни человека, его фундаментальным интересам, развитию и прогрессу. В обществе производства материальных ценностей риски — сопровождающий процесс, можно говорить о производстве рисков как таковых. Опасность, зарождающаяся на различных уровнях и в разнообразных сферах жизнедеятельности человека — политической, экономической, экологической, технологической, социальной, возникая на одном из уровней какой-либо сферы, так или иначе, угрожает любой из систем модуля. Это в большей мере относится к современным опасным производствам, где малейший сбой в технологическом процессе, информационном поле, контроле и надзоре за общим состоянием производства может привести к необратимым последствиям. Поэтому социальные технологии как инновационный ресурс должны быть направлены на создание и обеспечение тотального контроля за техногенными производствами как источниками повышенной опасности. Непонимание важности указанной сферы деятельности национальных координаторов на глобальном уровне может привести к бессмысленности инновационных разработок по

ликвидации чрезвычайных ситуаций в силу отсутствия объекта приложения сил, а именно человека, способного воспроизводить жизнеспособное эволюционирующее поколение, защищенное от техногенных катастроф.

Все это говорит о том, что на глобальном уровне необходимо взаимодействие по разработке, внедрению и использованию предупреждающих технологий, созданию инновационной межрегиональной системы предупреждения чрезвычайных ситуаций техногенного характера. Концепция стратегии быстрого реагирования на ближайшие изменения основывается на понимании техногенного производства как многоуровневой многоконтурной модульной системе взаимосвязанных объектов. Эта система хозяйственной и социокультурной жизни человека является управляемой на основе закономерностей в их неразрывном единстве. Постоянный мониторинг ситуации с анализом места каждого элемента модульной системы с целью соотнесения их с критериями эффективности производства, анализ целей и соотнесение их с ожидаемыми результатами, реализация системы программных мероприятий и поиск новых ресурсов, необходимых для сокращения издержек, — это минимум мероприятий, который, на наш взгляд, способен создать базу для начала социотехнического проектирования, которое еще не стало насущной потребностью в национальных экономиках, особенно в сфере техногенного производства в силу диспаритета возможностей. Интеграция равенства возможностей в структуру глобальной политики позволит расширить институциональные рамки внутри национальных систем, что должно, на наш взгляд, привести к выравниванию возможностей и созданию условий для ответственного отношения к своей жизни.

Разработка и внедрение социальных технологий, обеспечивающих безопасность техногенных производств, предполагает наличие комплекса инструментов сбора и анализа информации различного характера, позволяющей определить допустимые пороги разбалансированности системы, ее усталости и создания на этой базе различных сценариев развития событий на основе новых социальных интересов и ожиданий. Это возможно лишь после определения основных параметров функ-

ционирования системы и ее развития: уровня социотехнического дискомфорта (комфорта), степени адаптации к отклонениям, веса каждого фактора для общей устойчивости системы, амплитуды волнений.

Система мониторинга устойчивости техногенных объектов необходима для получения информации о социальных детерминантах социотехнической устойчивости системы, сбалансированности социальных и технических систем, факторов риска, социальной усталости, трудовой мотивации, стрессовых ожиданиях, эффективности мер по корректировке дисбаланса и мер, принимаемых в условиях чрезвычайных ситуаций.

Таким образом, возможности социальных технологий, их разработка и применение на техногенных производствах создают долгосрочную стратегию и тактически выверенное развитие отраслей производств, прежде всего, атомного, снижающее количество рисков, ошибок. Все это позволит создать социотехническую устойчивость объектов с четкой системой управления на уровне территории, региональном, межрегиональном и глобальном уровнях, что, безусловно, напрямую влияет на безопасность жизнедеятельности человека, национальную безопасность регионов. Технологии безопасности техногенных объектов как на микро-, так и на макроуровне способствуют системному подходу к проблеме управления и предотвращения социотехнических катастроф и аварий на основе постоянного анализа и выявления на ранних стадиях и в состоянии «покоя» проблемных модулей системы объекта и предупреждения нежелательных событий. Но в данном случае речь идет о так называемых «точечных» превентивных мерах, которые играют определяющую роль в общей системе безопасности и устойчивого развития. Как показано в Докладе, важна и государственная политика в этой области. «Доходы и экономический рост могут многое объяснить в том, что касается выбросов, но существующие между ними связи не детерминированы. Например, выбросы на душу населения в Норвегии составляют менее 11 тонн от объема выбросов Объединенных Арабских Эмиратов (35 тонн), и при этом обе страны относятся к числу стран с высоким доходом. Модели использования

природных ресурсов также варьируются: обезлесение в Индонезии в период 1990–2008 гг. составило почти 20%; а Филиппины, имея такой же доход на душу населения, в этот период восстановили лесной покров на 15%. Имеют значение и модели потребления. На международном уровне действует более широкий круг сил, осуществляющих сложные взаимодействия. Изменяя модели риска, торговля часто позволяет странам переносить производство товаров, наносящих вред окружающей среде, за свои пределы, как мы это показываем в случае с обезлесением» [1, с. 27].

Мы понимаем ответственность человека за создание безопасных территорий для проживания и ответственность за чрезмерное потребление природных ресурсов и готовы к созданию «зеленых» социотехнических технологий, способствующих выживанию человека и ликвидации последствий катастроф, в том числе и техногенных, на микроуровне силами как малых групп, так и специальных производств.

Речь идет о проекте «Технологическая установка для очистки поверхностей водных бассейнов от углеводородных жидкостей», который нашел понимание у специалистов, не имеет аналогов в мире и представляет собой установку небольшого размера. Проект создан силами лаборатории Башкирского института социальных технологий (филиала) Образовательного учреждения профсоюзов высшего профессионального образования «Академия труда и социальных отношений» под руководством кандидата технических наук, доцента Марушиной Наэли Мидхатовны в составе авторов, студентов 4-го и 5-го курсов финансово-экономического факультета, Шерекиной Марии и Муллакаева Рината. Проект, разрабатывавшийся с января 2009 по сентябрь 2011 года, направлен на решение конкретной научно-технической задачи — создать технологическую установку, обеспечивающую максимальную абсорбацию водных поверхностей от углеводородной жидкости. На территории Республики Башкортостан широко развиты химическая и нефтехимическая промышленность, в связи с чем вопросы охраны окружающей среды и ответственности за ее состояние для нас очень актуальны. По сравнению с имеющимися ана-

логами данная технологическая установка более мобильна, проще в эксплуатации и не требует больших финансовых вложений за счет, во-первых, снижения потерь при транспортировке слоя плавающей жидкости от ленты к резервуару, во-вторых, оптимального соотношения между скоростью сорбции углеводородной жидкости и скоростью движения ленты сорбента, обеспечивающего максимальное поглощение углеводородной жидкости. Сферы применения технологической установки — места добычи и транспортировки нефти и нефтепродуктов в случаях аварийных ситуаций на водных объектах. Ожидаемый результат при применении этой установки достаточен, чтобы обеспечить нормальную жизнедеятельность территории проживания и хозяйствования и соответствие содержания ПДК углеводородных жидкостей после использования установки предельно допустимой концентрации. На данную разработку получен патент Федеральной службы по интеллектуальной собственности (патент и товарный знак № 90455 от 10 января 2010 г.), зарегистрированный в государственном реестре полезных моделей Российской Федерации. Мы готовы сотрудничать с государственными и частными лицами, чья целью является обеспечение безопасности на планете и охрана окружающей среды во имя устойчивого развития и равенства возможностей. Опыт развития человечества показывает, что без реформ в сфере экологической безопасности и безопасности техногенных производств жизнедеятельность может быть поставлена под угрозу и никакой экономический рост не может быть оправданием уничтожения человеческого ресурса. Истощение экосистем закономерно ведет к росту экологической цены загрязнения окружающей среды и снижению уровня развития. Мы говорим об этом на занятиях, мы говорим об этом с представителями юношества в «Академии успешного лидерства», проходящей в нашем вузе в дни школьных каникул, когда ученики со всей республики, равнодушные к данной теме, имеют возможность обсудить со своими сверстниками из Ассоциированных школ ЮНЕСКО проблемы народонаселения, увеличения человеческого ресурса. В марте 2012 года, в дни весенних каникул, в БИСТ (филиал) ОУП ВПО «АТиСО» про-

шла сессия Академии, посвященная анализу Доклада ПРООН 2010 года. В течение трех дней школьники Башкортостана при поддержке профессорско-преподавательского состава через конференц-связь обсуждали со своими коллегами из Ассоциированных школ ЮНЕСКО Астрахани, Новороссийска, Москвы вопрос развития человеческого потенциала в Китае. После дискуссий и обсуждений были выработаны рекомендации по дальнейшему развитию территории и направлены в Штаб квартиры ПРООН в Российской Федерации, в которых была представлена точка зрения молодежи на развитие человечества на глобальном уровне.

Мы считаем эту работу важной и необходимой для всех территорий земного шара, поскольку считаем осведомленность общественности об экологических угрозах недостаточной. Об этом свидетельствует Всемирный опрос Гэллапа, проводимый в 150 странах мира с 2007 года. Приведенные в Докладе данные говорят о том, что существуют значительные пробелы в общественной осведомленности о серьезности глобальной проблемы, ее причинах и даже о самом ее существовании. Менее двух третей людей в мире слышали о климатических изменениях. Примерно 92% респондентов в государствах с очень высоким показателем Индекса человеческого развития заявили, что им хотя бы немного известно о проблеме изменения климата, в сравнении с 52% в странах с высоким показателем Индекса человеческого развития и 40% в странах с низким показателем Индекса.

Научиться ощущать себя частью большого человеческого сообщества и нести за него ответственность, извлекать полезное из того, что создала природа, и конструировать социотехнические проекты во имя сохранения, развития и преумножения ресурсов Земли в целом и человеческого ресурса в частности — достижимые цели, если каждый будет ощущать право на экологическую безопасность своим естественным правом.

#### Литература

[1] Устойчивое развитие и равенство возможностей: лучшее будущее для всех: доклад о человеческом развитии 2011 / пер. с англ.; ПРООН. — М.: Весь Мир, 2011.

# ИННОВАЦИИ В ЭКОНОМИКЕ

УДК 330.322

**ГАЙДУК Вадим Витальевич,**  
заместитель Президента  
Академии наук Республики Башкортостан  
доктор политических наук, профессор

## ИНВЕСТИЦИИ В ЭКОНОМИКУ РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН СКВОЗЬ ПРИЗМУ ЭКОЛОГИЧЕСКОГО СОЗНАНИЯ

*В статье рассматриваются вопросы инвестиций в экономику, внедрения новых прогрессивных технологий в производство продукции с учетом региональных особенностей Республики Башкортостан. Делается особый акцент на снижение техногенной нагрузки на окружающую среду, развитие «зеленой» активности основной массы населения, повышение уровня промышленной и экологической безопасности.*

**Ключевые слова:** экономические связи, инвестиции, зеленые технологии, энергетический комплекс, акриловое производство, экологические показатели, тарифы.

В любой экономике инвестиции занимают значительное место. Они предназначены для устойчивого процесса развития и роста экономики, их реализация направлена на повышение уровня жизни населения.

Инвестиции — это долгосрочные вложения капитала с целью получения прибыли. Если проект убыточен — инвестиции могут быть утрачены полностью или частично. Инвестиции должны быть основаны на тщательном анализе факторов, влияющих на успех их реализацию.

Один из таких факторов, который требует пристального внимания, является техногенная нагрузка на окружающую среду. Сегодня качество жизни все больше определяется не только доходами и расходами, но и той средой, в которой живет человек.

Поэтому одна из главных задач, которую надо решать при создании условий инвестиционной привлекательности, — увеличивая объемы производства, внедрять технологии, значительно уменьшающие экологическую нагрузку на города.

Руководство Республики Башкортостан, работая над программами развития региона

и привлечения инвестиций, учитывает интересы всех заинтересованных сторон: основной массы населения, которая все интенсивней развивает «зеленую» активность, государства и бизнеса.

В свою очередь, «зеленый» фактор в экономике требует внедрения новых прогрессивных технологий, в том числе и предназначенных для высокотехнологичных видов конечной продукции и тем самым стимулирует трансформацию традиционной экономики в экономику с экологическим «лицом».

Как проявляют себя «зеленые» тенденции в Республике Башкортостан, где доминирующими отраслями промышленности являются нефтегазодобывающий и нефтехимический комплексы, занимающие первое место в России по переработке нефти и производству нефтепродуктов?

30 октября 2012 г. в Уфе в рамках конференции по торгово-экономическому и инвестиционному сотрудничеству между Японией и Башкортостаном прошли переговоры Президента Республики Рустэма Хамитова с Чрезвычайным и Полномочным Послом Японии в Российской Федерации Тикахито Хара-



да. Президент и Посол обсудили ряд конкретных проектов, которые будут реализовываться в рамках двустороннего сотрудничества. В частности, принято решение о создании в республике на основе ОАО «ГазпромНефтехимСалават» (г. Салават) завода по производству акриловой кислоты и этилена. В декабре 2012 года был подписан контракт на проектирование, поставку оборудования и строительство нового завода по производству акриловой кислоты [1].

В основу процесса нового производства положена технология фирмы Mitsubishi Chemical Corporation (МСС) (Япония). Ее характеризует безопасное ведение процессов (простота технологической цепочки; наличие зоны безопасности вблизи технологической цепочки), устойчивый режим работы, защита окружающей среды от неблагоприятных воздействий, применение системы замкнутого цикла, малое энергопотребление и высокое качество получаемых продуктов.

На данный момент существует несколько десятков акриловых производств, применяющих подобную технологию, расположенных

в Германии, Чехии, Китае, Японии, ЮАР. Введенные в эксплуатацию в разные годы, они характеризуются повышенным уровнем экологической и промышленной безопасности.

В процессе производства акриловой кислоты и бутилакрилата образуются дымовые газы, сточные воды, тяжелый остаток акриловой кислоты (по базовому проекту — тяжелые фракции акриловой кислоты) и тяжелый остаток бутилакрилата (тяжелые фракции бутилакрилата). Все они относятся к категории мало- или умеренно опасных.

На производстве будут применены современные системы очистки дымовых газов и сточных вод и система замкнутого цикла, которая обеспечит вовлечение нецелевых продуктов обратно в процесс.

Отработанный технологический газ, все пары и сдувки от технологического оборудования будут направлены на установку каталитического сжигания, где происходит сжигание углеводородов до углекислого газа и воды.

Часть дымовых газов возвратится обратно в процесс для вторичного использования, оставшаяся часть будет выброшена в атмосфере-

### Установки по производству акриловой кислоты компании Mitsubishi в мире

	Страна	Город	Компания	Год ввода
<b>Европа</b> 	 Чехия	Соколов	Moment.Spc	1984
	 Чехия	Соколов	Moment.Spc	1995
	 Германия	Марл	Stohaas	1992
	 Германия	Марл	Stohaas	1996
	 Германия	Марл	Stohaas	2000
	 Германия	Марл	Stohaas	2006
<b>Азия</b> 	 Китай	Цзилинь	Jilin chem	1992
	 Китай	Ляонин	Shenyang h	2006
	 Китай	Шанхай	Sinop/gaoq	1994
	 Япония	Н.Д.	Mitsubishi Chem	1976
<b>Африка</b> 	 ЮАР	Сасолбург	Sasol	2003

ру через дымовую трубу для дальнейшего рас­сеивания.

Процесс очистки сточных вод будет произ­водиться путем термического обезврежива­ния (сжигания). При этом сточные воды рас­пыляются непосредственно в топочной каме­ре при температуре 900–1000°C. Вода пол­ностью испаряется, а органические примеси окисляются до углекислого газа и воды.

Этот процесс позволяет наиболее эффек­тивно обезвреживать все вредные вещества. В сравнении с биохимическими или химиче­скими очистными сооружениями данный блок очистки отходов более компактен, надежен, экономичен и прост в эксплуатации.

Ввод комплекса позволит трудоустроить на высокооплачиваемые рабочие места высо­коквалифицированных специалистов и обес­печить дополнительные платежи в городской бюджет, консолидированный бюджет Рес­публики Башкортостан и бюджеты федерального уровня. В первую очередь, это повысит уро­вень благосостояния жителей г. Салават и рес­публики.

Ввод комплекса позволит оказать всемер­ное содействие развитию российского рынка продукции на основе акриловых мономеров, сократить объемы импортных закупок и повы­сить качество продукции из акриловых моно­меров, производимых в России.

В городе Йоккайти (Yokkaichi) на юго-вос­токе Японии уже несколько лет функциониру­ет акриловое производство. Во время посе­щения завода сотрудники проектного офиса «Акриловая кислота» задали одному из рабо­чих вопрос об уровне промышленной и эко­логической безопасности на производстве. По словам работника (немолодого мужчины 50–55 лет), работающего около 20 лет на уста­новке налива акриловой кислоты и акрилатов (в Японии налив и обслуживание осущест­вляется без средств защиты дыхания, только в за­щитных перчатках и очках), у него нет хрониче­ских и аллергических заболеваний [2].

Производственная цепь достаточно проста и понятна: берем пропилен, окисляем и полу­чаем акриловую кислоту. Но на этом цепь не заканчивается. Кислота вступает в реакцию с бутанолом (реакция этерификации). Резуль­

тат — бутилакрилат и ледяная акриловая кис­лота.

Из ледяной кислоты получают суперабсор­бенты — поглотители влаги, которые применя­ются при производстве подгузников, средств личной гигиены, в сельском хозяйстве.

Бутилакрилат — не менее востребованный на российском рынке продукт. Этот эфир — ос­нова акриловых красок, которые во всем мире практически полностью вытеснили токсичные масляные. Ни один лист мелованной бумаги не обходится без бутилакрилата. Производство обуви — еще одно поле для его применения. А знакомые всем пластиковые окна? Бутил­акрилат — это то вещество, которое увеличи­вает морозостойкость ПВХ-профилей [3].

Это показательный пример внедрения «зе­леных» технологий и важно, чтобы общество знало, что современная нефтехимическая промышленность встала на путь технологи­ческой реабилитации и не противостоит эко­логическому образу жизни, а, напротив, вы­ступает одним из гарантов его достижимости и реальности.

Также следует отметить, что такие инвести­ционные достижения становятся возможны­ми, когда существует политическая и эконо­мическая стабильность Республики Башкор­тостан. Богатейший ресурсный и мощный эконо­мический и научно-технический потенциал, наработанные за последние годы авторитет и деловые связи, а также высокий инвестици­онный рейтинг создают благоприятную основу для развития взаимовыгодных связей между Республикой Башкортостан и другими регио­нами, а также позволяют успешно развивать внешнеэкономические связи со странами дальнего и ближнего зарубежья. Сегодня тор­говыми партнерами Башкортостана являются более 90 стран мира.

На II Съезде экологических предприни­мателей (г. Уфа, 25 апреля 2013 г.) Глеб Фети­сов, ученый-экономист, лидер партии «Альянс Зеленых» подверг обоснованной критике курс, который избрало федеральное прави­тельство. В то же время, он процитировал экспертное заключение Фонда чистых техно­логий немецкой инвестиционной компании WermuthAssetManagement: «У России все шан­сы возглавить новую промышленную револю­

цию. Дело в том, что из-за фатального устаревания российской инфраструктуры при любом развитии событий ее придется демонтировать, а значит, мы можем раньше всех глобальных игроков сформировать инфраструктуру для третьей индустриальной революции» [4].

Можно согласиться с такой точкой зрения и отметить, что «зеленые» технологии ждут своего часа и в другой не менее важной отрасли региона — в топливно-энергетическом комплексе Республики Башкортостан.

За последние 20 лет экономическая эффективность функционирования и темпы развития электроэнергетики существенно снизились. Основными причинами этого являются: использование на электростанциях и в электрических сетях морально и физически устаревшего энергооборудования, отсталых энергетических технологий, что отрицательно сказывается на надежности энергоснабжения потребителей.

Более 64% генерирующих мощностей электростанций отработали свыше 30 лет. При этом по оборудованию на ТЭС данный показатель составляет 71%, на ГЭС — 69,5%.

Ввод генерирующих мощностей по сравнению с вводами 60-80-х годов прошлого столетия сократился в 5 раз. Доля электростанций, введенных после 2000 года, составляет менее 3%. Износ оборудования электрических станций составляет 70–90%, а по отдельным видам оборудования (генераторы, трансформаторы) превышает 100%. Наибольший средний износ оборудования зафиксирован на электростанциях в Оренбургской области (95%), Удмуртской Республике (86,4%), Республике Башкортостан (80,7%). Средний технический уровень оборудования в распределительных электрических сетях по многим позициям соответствует оборудованию, которое эксплуатировалось в ведущих странах мира 30 лет назад.

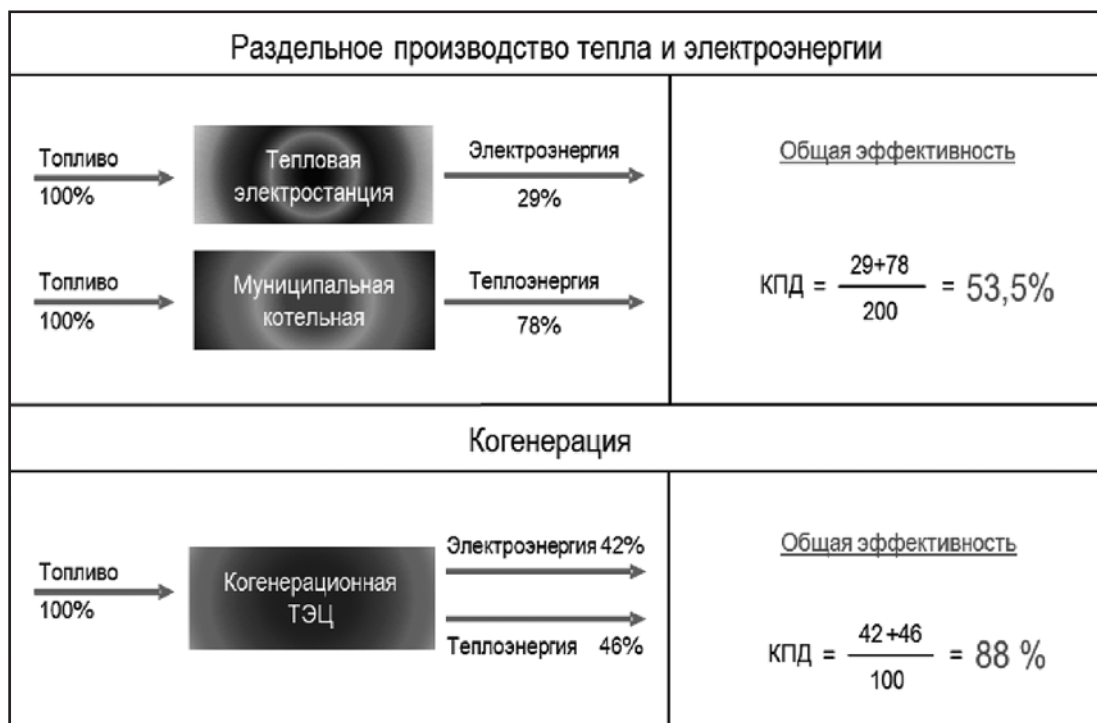
Правительство Башкортостана утвердило схему и программу развития электроэнергетики республики на 2012–2017 годы. За ее основу были взяты технологические расчеты, практический опыт и перспективные планы башкирских энергетиков. Основной целью программы является создание эффективной и сбалансированной энергетической инфраструктуры, обеспечивающей социально-эконо-

мическое развитие Башкортостана и формирование благоприятных условий для привлечения инвестиций в строительство объектов электроэнергетики [5].

Как отмечает генеральный директор ЗАО «Агентство по прогнозированию балансов в электроэнергетике», сопредседатель Технологической платформы «Малая распределенная энергетика» И.С. Кожуховский, принцип энергообеспечения, существующий в настоящее время в РФ, в основе которого лежит раздельное производство электроэнергии на крупных электростанциях, а тепловой энергии — на основе крупных тепловых источников ТЭЦ и районных котельных, а в малых населенных пунктах и большинстве средних городов России — исключительно на основе котельных, не эффективен, приводит к высоким тарифам, низкому качеству электро- и теплоснабжения и замедляет экономическое развитие регионов страны.

Подготовленная Агентством по прогнозированию балансов в электроэнергетике Концепция предполагает структурно-инновационный сценарий развития электро- и теплоэнергетики, предусматривающий их оптимизацию как единого энергетического комплекса и структурный маневр в сторону распределенной энергетики. В рамках этого сценария модернизацию электростанций «большой» энергетики предполагается осуществлять одновременно с заменой котельных на когенерационные установки малой и средней мощности (мини-ТЭС) в муниципальных системах теплоснабжения. Средняя и малая распределенная генерация строится с использованием преимущественно когенерационных технологий [6].

Основным принципом работы мини-ТЭС является когенерация — высокоэффективный способ одновременного производства тепла и электроэнергии. Например, мини-ТЭС на базе газопоршневых электростанций MWM экономно используют избыточное тепло, образующееся во время работы двигателя, что позволяет повысить суммарный КПД установки до 88%. Основным принципом повышения экологических показателей работы энергоблока является увеличение его КПД или снижение удельного расхода топлива на выработку электроэнергии, а как следствие, и сниже-



ние выброса вредных веществ в атмосферу. Одним из преимуществ мини-ТЭС в том, что их размещают рядом с потребителями тепла и электричества. Происходит экономия значительных средств из-за отсутствия транспортировки электрической и тепловой энергии. Окупаемость строительства 3–5 лет в зависимости от мощности ТЭС и степени загрузки оборудования.

Широкий спектр используемого газа (природный газ, нефтяной, сточных вод, биогаз, газ мусорных свалок, шахтный газ), делает актуальным применение мини-ТЭС в металлургической промышленности, на объектах нефтегазодобывающей отрасли, животноводческих комплексах, мусорных полигонах, водоочистных сооружениях.

Рассмотрим, к примеру, опыт эксплуатации мини-ТЭС на МГУП «МОСВОДОКАНАЛ».

На московских очистных сооружениях для обработки осадков сточных вод используется технология анаэробного сбраживания с образованием биогаза и дальнейшей генерации энергии. Данная технология позволяет сократить расходование энергоресурсов и таким образом снизить выброс парниковых газов.

На Курьяновских очистных сооружениях (КОС) мощностью 10 МВт, пущенных в январе 2009 года, ежедневно образуется 16 тыс. м<sup>3</sup>

осадка, который направляется на сбраживание в 24 метантенка, сгруппированных по 4 штуки в 6 групп. Ежедневно образуется 128 тыс. м<sup>3</sup> биогаза.

На Люберецких очистных сооружениях (ЛОС) ежедневно образуется 17 тыс. м<sup>3</sup> осадка, который направляется на сбраживание в 20 метантенка, сгруппированных по 4 штуки в 5 групп. Ежедневно образуется 145 тыс. м<sup>3</sup> биогаза [7].

Мини-ТЭС, работающая на биогазе обеспечивает электроэнергией 50% основных технологических потребителей на станции и работает параллельно с сетью ОАО «МОЭСК». За период эксплуатации мини-ТЭС уже было несколько случаев отключения внешнего источника энергоснабжения, при этом работа основного технологического оборудования обеспечивалась от мини-ТЭС.

Как отметил генеральный директор Агентства по прогнозированию балансов в электроэнергетике Игорь Кожуховский, реализация концепции внедрения малой когенерационной энергетики, по сдержанным оценкам, позволит экономить порядка 50 млн т условного топлива в год (~12% от нынешнего топливопотребления), сократить потери электро- и теплоэнергии в сетях, заметно сократить тарифы и платежи потребителей за тепло и электро-

энергию, повысить качество и надежность электро- и теплоснабжения потребителей, обеспечить энергобезопасность и рост качества жизни, особенно в малых и средних населенных пунктах [8].

Для реализации данной концепции необходимо упростить и субсидировать техническое присоединение малой генерации к электрическим сетям; разработать и согласовать с газоснабжающими организациями технические требования и типовые решения по размещению газопотребляющего энергетического оборудования; ввести запрет на строительство

(реконструкцию) котельных без проработки возможностей внедрения когенерационного оборудования. Кроме того, нужно обязательно координировать разрабатываемые на муниципальном уровне схемы электро- и теплоснабжения, а также разработать схему предоставления льготных инвестиционных кредитов для отечественных производителей и потребителей когенерационного энергооборудования, используемого в распределенной энергетике и установить долгосрочные тарифы, включение в тарифы инвестиционной составляющей на весь период окупаемости оборудования.

### Почему Россия, в сотый раз, не Европа?

Большинство людей проблема экологии занимает лишь как часть общей концепции гармоничного существования, вернее поиска этой гармонии. Со временем пришло и понимание элементарных, на сегодняшний день, вещей, на которых останавливаться конкретно не имеет смысла, мы все прекрасно о них слышаны.

Наша страна достаточно велика и слабо освоена, чтобы нам еще много десятилетий не требовалось всерьез беспокоиться о ресурсах. Поэтому развить экологическое сознание населения у нас можно только искусственно — установив непомерную плату за ресурсы. В Европе, например, все несколько иначе.

Недостаток природных ресурсов толкает европейцев на интенсивный путь существования, в отличие от нашего, такого привычного со времен освоения целины — экстенсивного. Отсюда и их опережение в развитии альтернативной энергетики, «зеленого» строительства и прочих проектов по сбережению. Ресурсов у нашей планеты предостаточно, и выдержать она сможет еще много человеческих безобразий, вот только эти ресурсы распределены не равномерно.

Например, вода. Регионы, где ее нет, нам не интересны до тех пор, пока они не объявят против нас «водный поход». Рассмотрим проблемы регионов, где вода есть. Если есть вода, нас заботит сбережение того, что есть, рациональный расход и, самое главное, загрязнение. Первые два можно отнести на совесть по-

требителя, а вот с загрязнением и, главное, с очисткой сложнее.

Основными загрязнителями водных ресурсов, в первую очередь, являются промышленные предприятия. Карательные меры у нас в стране малоэффективны по ряду причин, не связанных с экологией. Но как заставить соблюдать существующие правила? Задумывались ли вы когда-нибудь о схемах расположения водозаборов в населенных пунктах, месте, где они расположены? В 99 из 100 случаев ответ один — выше по течению. Если конечно есть, чему течь. Ну да ладно, города всегда строили на берегах чего-нибудь. Остальное и есть разница 100 и 99. Исходя из этого давайте подумаем, сможем ли мы большинство проблем с экологией решить простым способом: постановить, что водозабор в любом населенном пункте надлежит делать ниже по течению — и пусть дальше сами жители этого пункта думают, как сократить выброс всякой дряни в собственную питьевую воду. Но кто на это пойдет?

«Зеленое» сознание предполагает совершенно другие формы обитания, другие формы жизни, если уместно так выразиться. «Зеленое сознание» — это есть некая совокупность прикладных знаний, правил, умений, технологий, которые опираются на определенную философию, определенное мировоззрение — более гуманистическое, более толерантное, более склонное к поискам компромиссов. Это, прежде всего, бережное отношение к чело-

веку, как к части природы, бережное отношение к самой природе. Невнимание к «зеленым» технологиям, отсутствие реакции на то, что происходит в окружающем нас мире, неспособность или нежелание решать проблемы городов, в том числе и по водоснабжению, на долговременной основе — это признаки интеллектуального кризиса, который может обернуться острейшим кризисом среды обитания. Без изменения законодательства, этики и мировоззрения элиты развитие «зеленых технологий» невозможно. Сможем ли мы это осознать, и как скоро? Ведь от этого зависит наше с вами место в меняющемся мире. Грядет смена эпох. Техногенная со временем начнет угасать, в этой концепции развития нам скоро некуда будет расти. И если человечество не совершит какого-нибудь глобального открытия, то на смену непременно придет эпоха гар-

моничного существования, где не будет места узко мыслящим, эгоистичным видам «человека разумного».

#### **Литература:**

- [1] [http://www.presidentrb.ru/rus/press\\_serv/novosti/45969.html?sphrase\\_id=51466](http://www.presidentrb.ru/rus/press_serv/novosti/45969.html?sphrase_id=51466)
- [2] <http://www.gpns.ru/sites/default/files/img/sn-no14.2013.pdf>
- [3] <http://www.gpns.ru/sites/default/files/img/viborno59-60.2013.pdf>
- [4] <http://russian-greens.ru/node/768>
- [5] [http://www.minpromrb.ru/industry/shema\\_programma/](http://www.minpromrb.ru/industry/shema_programma/)
- [6] <http://www.energostrana.ru/news/powerindustry/15253.html>
- [7] [http://www.energsovet.ru/bul\\_stat.php?idd=360](http://www.energsovet.ru/bul_stat.php?idd=360)
- [8] [http://www.e-apbe.ru/media\\_about\\_us/index.php?ID=203326](http://www.e-apbe.ru/media_about_us/index.php?ID=203326)

УДК 332.87

**БЕЗЗУБКО Лариса Владимировна,**  
доктор наук по государственному управлению,  
профессор кафедры «Менеджмент организаций»  
Донбасской национальной академии строительства и архитектуры  
e-mail: bezzubko1@mail.ru

## РАЗВИТИЕ КОММУНАЛЬНОЙ КОНФЛИКТОЛОГИИ

Статья посвящена разрешению конфликтов в коммунальной сфере, основными участниками которых являются поставщики и потребители коммунальных услуг. Автор дает характеристику основных конфликтов между поставщиками и потребителями коммунальных услуг, предлагает выделить коммунальную конфликтологию как особую специализацию в области конфликтологии.

**Ключевые слова:** конфликт, коммунальная конфликтология, поставщик коммунальной услуги, потребитель коммунальной услуги.

В современных условиях создание новых организационно-правовых форм управления в сфере ЖКХ, новых взаимоотношений между потребителями и поставщиками услуг на основе рыночных взаимоотношений — трудный и длительный процесс, зачастую ломающий сложившиеся стереотипы. При этом возможно появление большого количества конфликтных ситуаций в этой сфере. Можно согласиться с известным конфликтологом Ч. Ликсоном, который писал: «Конфликты неистребимы — они появляются при любых жизненных обстоятельствах и сопровождают нас от рождения до самой смерти... Конфликты это норма жизни. Если в Вашей жизни нет конфликтов, проверьте, есть ли у Вас пульс» [1]. Появление большого числа конфликтов в сфере ЖКХ вызывает, по нашему мнению, появление новой специализации в сфере конфликтологии — коммунальной конфликтологии.

Коммунальную конфликтологию можно определить как прикладную научную дисциплину и вместе с тем область профессиональной деятельности, которая требует специализированных знаний, умений и навыков по урегулированию конфликтов в коммунальной сфере. Коммунальная конфликтология должна входить в программу профессиональной подготовки социологов, менеджеров, экономистов, психологов, социальных работников, государственных служащих, коммунальных работников и т. д.

Конфликты, которые происходят в коммунальной сфере, можно разделить на группы: по сферам проявления, степени длительности и напряженности, субъектам конфликтного взаимодействия, масштабу, социальным последствиям и т. д. Так, в зависимости от сферы проявления конфликты в коммунальной сфере могут быть:

1. Экономическими — возникают вследствие экономических противоречий, столкновений экономических интересов. Такие конфликты могут быть как между отдельными лицами, так и между физическими и юридическими лицами.

2. Социальными — возникают вследствие противоречий в данной сфере из-за предоставления льгот, они могут касаться вопросов жилья, пользования бытовыми услугами и т. п.

В основе любого конфликта (лат. *Conflic* — столкновение) лежит противоречие. В сфере ЖКХ возможны конфликты разного рода:

- внутри организации ЖКХ;
- между поставщиками и потребителями жилищно-коммунальных услуг (населением);
- между управляющей компанией и поставщиками услуг;
- между управляющей компанией и населением;
- между гражданами по поводу различных вопросов организации и развития новых отношений в сфере ЖКХ;

– между жильцами и председателем (членами правления) жилищных товариществ по различным вопросам, связанным с управлением деятельностью, платежами и т. д.

Многие коммунальные конфликты разрешаются в судебном порядке. В результате анализа судебных дел, связанных с взаимодействием между поставщиками и потребителями коммунальных услуг, исследования, проводившегося общественным благотворительным фондом «Право и Демократия» в ходе реализации проекта «Состояние соблюдения прав человека в регионе» [2] были определены различные виды конфликтов (табл. 1). Следует отметить, что в качестве поставщиков коммунальных услуг в данном случае выступали предприятия, оказывающие услуги по газоснабжению, теплоснабжению, энергоснабжению, водоснабжению и водоотведению. Потребителем коммунальных услуг выступали физические лица (население).

Следует также отметить, что в большинстве случаев потребителям приходилось выступать в суде против профессиональных юристов предприятий, оказывающих коммунальные услуги. В случаях, когда на стороне истца выступали профессиональные юристы, специалисты по защите прав потребителей, удельный вес выигранных потребителями дел был значительно выше.

Кроме судебного рассмотрения дел возможно разрешение конфликтов путем привлечения независимых посредников. 22 августа в Москве прошла первая процедура медиации (альтернативного решения споров) в сфере ЖКХ. Независимый посредник — медиатор — попытался решить конфликт, возникший при передаче многоквартирного дома в Южном Бутове из управления ДЭЗа в ведение товарищества собственников жилья (ТСЖ) «Адмиральское». Федеральный закон «Об аль-

**Таблица 1** — Характеристика основных конфликтов между поставщиками и потребителями коммунальных услуг, разрешаемых в судебном порядке

Виды конфликтов	Результат решения конфликта
1. Восстановление прав потребителя на пользование услугами. Граждане пытаются возобновить предоставление коммунальных услуг и признать судом действия предприятия — поставщика услуг по отключению от поставок ресурса незаконными	В большинстве случаев иски по такой категории дел суд оставляет без удовлетворения, это объясняется тем, что граждане не всегда понимают и знают свои обязанности по использованию природных ресурсов
2. Дела, касающиеся возмещения причиненного материального и морального (неимущественного) вреда в результате бездействия или неправильных действий поставщиков услуг (например, из-за прорыва водопровода произошло подтопление помещений и порча вещей, хранящихся там)	Несмотря на наличие в деле достаточного обоснования своей позиции, потребители в большинстве случаев не могли доказать свою правоту и получить денежное возмещение понесенных убытков. Причиной проигрыша дел потребителей в суде было, как правило, неэффективное или неправильное применение нормы действующего законодательства для защиты своих прав
3. Дела о признании долга, начисленного за пользование услугами, обоснованным и законным: а) иски потребителей, в которых идет речь о пропуске срока исковой давности по взысканию задолженности, образовавшейся более трех лет назад; б) ошибки в начислении долга потребителям	В основном по таким делам суд выносит решения в пользу потребителей
4. Дела о восстановлении учета водосчетчиков в квартире и осуществлении оплаты за потребленную воду на основании их показаний, проведение метрологической поверки указанных счетчиков. Данная категория дел характеризуется требованием потребителей об осуществлении оплаты за потребленную воду на основании показаний водосчетчиков	В основном по таким делам суд выносит решения в пользу потребителей



тернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» был принят в июле 2010 года и вступил в силу с 1 января 2011 года. Медиатор должен помочь конфликтующим выработать взаимное соглашение при полном контроле за процессом обеих сторон. Предполагается, что использование медиации в сфере ЖКХ поможет разгрузить суды, особенно по спорам в многоквартирных домах. Для решения таких споров требуются люди, которые имеют опыт работы в сфере ЖКХ [3].

На Украине значительное количество коммунальных конфликтов связано с функционированием обществ совладельцев многоквартирных домов (ОСМД). Причиной этих споров являются конфликты интересов, несовершенство имеющегося законодательства, регулирующего деятельность ОСМД. Например, сейчас многие ОСМД накапливают долги, поскольку как юридические лица вынуждены кроме основных платежей платить дополнительные сборы за услуги водоканалов, в то время как жители платят ОСМД за те же услуги по тарифам физических лиц. ОСМД добились таких же прав, как у ЖЭКов, которые освобождены от этих сборов. Решением проблемы могло бы стать заключение водоканалами прямых договоров с жильцами. Однако чтобы выставлять счета за потребленные ресурсы, водоканалам необходимы мощные абонентские службы, способные обслуживать каждого жителя.

Конфликты возникают также в результате ошибок, допущенных при взаимодействии новых организационных форм в сфере ЖКХ — управляющих компаний (УК) и населения. Следует отметить, что при написании статьи были проанализированы практические ситуации, возникающие в сфере ЖКХ Украины, рассмотрены рекомендации специалистов-практиков, результаты тренингов, проводившихся в рамках различных проектов по внедрению новых форм в сферу ЖКХ [4–5].

В большинстве случаев в основе конфликтов лежат административные ошибки:

1. Ошибки в сфере создания управляющих компаний.

1.1. По оценкам экспертов, на сегодняшний день выход управляющих компаний на рынок

происходит, как правило, не на основе конкурентной борьбы, а при помощи административного ресурса. Часто выбор формы управления многоквартирным домом подменяется навязыванием населению одной управляющей организации без права ее выбора или замены.

В подавляющем большинстве случаев управляющие компании создаются на базе действующих ЖЭКов и служб единого заказчика. Муниципальные власти избавляют себя от хлопот по проведению конкурсов, проблем с трудоустройством сотрудников ЖЭКа и сохраняют позиции главного оператора на рынке ЖКХ. ЖЭК получает возможность для дополнительного заработка в качестве частной управляющей компании.

1.2. Возможность уйти «на сторону» к понравившейся коммунальной или частной управляющей компании из другого района города существует только теоретически. По закону для этого достаточно заявления с подписями большинства жителей дома, но реально таких случаев не зафиксировано. Поэтому, если жильцов не устраивают действия управляющей компании конкретного района, проще организовать объединение совладельцев многоквартирного дома, а потом уже самостоятельно искать управляющую компанию. Такой вариант существует и для жителей новостроек.

2. Ошибки в функционировании управляющей компании.

2.1. Отсутствует эффективный механизм контроля за работой УК со стороны потребителей. Все действия УК должны находиться под контролем жителей, чтобы те знали, куда и на что расходуется квартплата, каковы права и обязательства каждой из сторон. А для этого необходима активная позиция — прежде чем подписывать предложенный договор, необходимо проконсультироваться с профессиональными юристами. Возможно, потребуются доработать, убрать или внести некоторые пункты. В дальнейшем нужно следить за работой УК, принимать ее отчеты, контролировать финансовые потоки.

2.2. Отсутствие лицензирования организаций, оказывающих жилищно-коммунальные услуги, приводит к низкому качеству оказываемых услуг.

2.3. Важной проблемой является установление обоснованного уровня тарифов на предоставляемые услуги.

2.4. Снижение уровня безопасности в обслуживании внутридомовых сетей, в частности внутридомового газового оборудования. В соответствии с правилами, обслуживание внутридомового газового оборудования (ВДГО) возложено на управляющие компании. Однако, по мнению экспертов, у них нет ни специалистов, ни средств для профессионального обслуживания и ремонта ВДГО. Внутридомовые сети стали, по сути, бесхозными и потенциально опасными.

2.5. Большой проблемой является проведение первого капитального ремонта, который раньше являлся обязанностью муниципалитетов. Сегодня если собственники квартир передают свой дом частной компании, то все обязательства по капремонту также ложатся на УК и, соответственно, на жильцов, поскольку ремонт будет осуществляться за их счет. Сколько жильцы заплатят — на такую сумму и будет произведен капремонт. Намного больше проблем у УК с домами, которые не ремонтировались по 20–30 лет (а это большая часть жилого фонда). В этом случае частные фирмы просят муниципалитеты оказать им финансовую поддержку. Помощь, безусловно, оказывается, но о конкуренции на рынке в подобной ситуации речь не идет.

3. Конфликт, связанный с неуплатой населением за предоставленные жилищно-коммунальные услуги.

Основными причинами неуплаты за коммунальные услуги являются: а) финансовые; б) организационные; в) психологические.

Можно выделить четыре условных категории неплательщиков и порекомендовать меры, способные разрешить возникший конфликт.

Первая группа неплательщиков — граждане, которые хотели бы платить, но не могут по следующим причинам:

а) низкие доходы на семью (пенсионеры, работники бюджетной сферы; временное отсутствие дохода (безработный);

б) временные денежные трудности, связанные с задержкой по выплате заработной платы, пенсий и т. д.;

в) общая площадь жилого помещения превышает норму площади жилья, на которую пре-

доставляется субсидия. Следует отметить, что таких жильцов достаточное количество.

В качестве возможных мер решения конфликта с этой категорией неплательщиков можно посоветовать следующие:

– содействие в предоставлении жилищных субсидий всем, кто имеет на это право;

– развитие альтернативных способов возмещения задолженности по квартплате — это может быть предложение различных видов работ (по уборке, содержанию дома и придомовой территории путем заключения соответствующих договоров);

– заключение соглашения о продолжении срока погашения задолженности (реструктуризация задолженности);

– содействие в замене данного помещения на жилое в пределах установленной нормы.

Вторая группа неплательщиков — граждане, которые могут платить, но не хотят по следующим причинам:

– не понимают, почему и за что платить, если квартира находится в личной собственности;

– считают, что размер платежей необоснованно завышен;

– не удовлетворены качеством жилищно-коммунальных услуг;

– не знают о последствиях неуплаты и накопления задолженности.

Главная рекомендация в этой ситуации — провести информационно-разъяснительную работу по следующим темам:

– тарифы, принципы его определения, состав и назначение расходов;

– направления расходования полученных от населения средств;

– объемы и качество выполненных работ;

– размер начислений и полученный уровень оплаты;

– система мероприятий, применяемых к должникам.

Для решения конфликта можно организовать общественные комиссии по контролю за тарифами и качеством предоставляемых жилищно-коммунальных услуг.

Третья группа задолжников — граждане, которые могут и хотят платить, но не платят в срок в результате организационных трудностей, забывчивости и т. д. Здесь могут помочь следующие мероприятия:

- рассылка квитанций на оплату жилищно-коммунальных услуг;
- лишение должников возможности получать коммунальные услуги.

Наиболее острым представляется конфликт с четвертой группой задолжников — гражданами, которые не могут и не хотят платить. Здесь необходимо разрешать конфликт только в судебном порядке.

Отдельного разговора заслуживает необходимость проведения индивидуальной работы с «конфликтными» личностями.

Исходным моментом эффективного управления с конфликтами в сфере ЖКХ является их превентивное диагностирование. Можно выделить следующие важнейшие аспекты диагноза конфликта:

- 1) причины конфликта — выяснение, что лежит в его основе (объективные или субъективные противоречия);
- 2) природа конфликта;
- 3) биография конфликта (история его развития, стадии и тенденции);
- 4) стороны конфликта (личности, группы, организации и т. п.);
- 5) отношение сторон к конфликту (их цели, надежды, ожидания, условия, намерение решить конфликт самостоятельно или готовность обратиться к посредникам и т. п.);
- 6) формальные и неформальные взаимоотношения и позиции сторон, в том числе их лидеров.

В наиболее широком значении предупреждение конфликта заключается в осуществлении действий, которые исключают зарождение конфликтной ситуации, появление причин, устранение источников конфликта, предотвращение формирования конфликтного сознания и т. д.

Основным методом правильной и своевременной диагностики, а также предотвращения конфликта в сфере ЖКХ является регулярное деловое общение с населением, его информирование. Для успешного разрешения конфликтов большую роль играет активная позиция общественности, которая может участвовать в различного рода комиссиях, проводить разъяснительную работу, информировать жильцов о существующей системе социальной защиты населения.

#### **Литература**

- [1] Ликсон Ч. Конфликт. Семь шагов к миру. — СПб.: Питер, 1997.
- [2] Конфлікти громадян із надавачами комунальних послуг: посібник для громадян. — Львів: Друкарські куншти, 2006.
- [3] Конфликт в сфере ЖКХ будут решать медиаторы [Электронный ресурс]. — URL: <http://izvestia.ru/news/498133>
- [4] Беззубко Л. В. Управляющие компании в сфере жилищно-коммунального хозяйства. — Макеевка: ДонНАБА, 2009.
- [5] Беззубко Л. В. Основи конфліктології та робота з населенням: навчальне видання. — Макіївка: ДонНАБА, 2012.

УДК 334.7(470)

**ИЛЬИНА Луиза Асхатовна,**

кандидат экономических наук, доцент кафедры  
«Финансы, денежное обращение и экономическая безопасность»  
Федерального государственного бюджетного образовательного  
учреждения высшего профессионального образования  
«Уфимский государственный авиационный технический университет»  
e-mail: office@ugatu.su

**ИЛЬИН Сергей Васильевич,**

кандидат экономических наук, доцент кафедры  
«Управление в социальных и экономических системах»  
Федерального государственного бюджетного образовательного  
учреждения высшего профессионального образования  
«Уфимский государственный авиационный технический университет»  
e-mail: office@ugatu.su

## СОЦИАЛЬНОЕ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВО: ПЕРСПЕКТИВЫ И БАРЬЕРЫ РАЗВИТИЯ

*Рассматриваются теоретические вопросы, законодательное обеспечение и организационные условия развития социального предпринимательства в Российской Федерации и ее регионах. Выявлены основные препятствия и перспективы становления социального предпринимательства в современных условиях. Изучены механизмы поддержки проектов социальных предпринимателей.*

**Ключевые слова:** механизм государственной поддержки, социальное предприятие, социальное предпринимательство, социальные проекты, социально ориентированные некоммерческие организации.

Социальное предпринимательство, интегрирующее процессы извлечения экономической и социальной выгоды, в последние годы стало популярным явлением в мире, характеризующимся профессионализацией деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций (СОНКО) и превращением их в социальные предприятия, ростом конкуренции в удовлетворении общественных нужд между государством, СОНКО и бизнесом.

В условиях растущей популярности социальное предпринимательство (далее — СП) у одних ассоциируется с неприбыльными организациями, открывшими какие-либо доходные предприятия, у других — с компаниями, которые выполняют работу по государственным контрактам. Третьи считают его разновидностью социальной ответственности бизнеса, реализующе-

го социально значимые программы через независимые организационные структуры [1].

На сегодняшний день во всем многообразии теоретических подходов к определению социального предпринимательства можно выделить следующие принципиальные положения:

- наличие заработанного дохода (поворотный пункт от СОНКО к социальному предпринимательству);
- создание условий для ускорения социальных изменений и удовлетворения социальных потребностей;
- реализация новых инновационных подходов, которые могут увеличить степень социального воздействия;
- прямая и непосредственная ответственность за решение социальных проблем в соответствии со своей миссией;

– участие в рыночной конкуренции за ресурсы и рынки, подверженность рискам хозяйственной деятельности при создании социальных ценностей.

Анализ свидетельствует, что социально ориентированные предприниматели, как правило, начинают свое дело в рамках малого бизнеса, то есть именно НКО и малый бизнес — две естественные организационные модели для старта СП.

В то же время каждая организационная форма имеет недостатки, связанные с основным целеполаганием их деятельности: у НКО — недостаток опыта бизнес-планирования, разработки маркетинговой стратегии и др.; у малого бизнеса, как правило, недостаточно конкретизированы и проработаны социальные задачи, которые решаются зачастую по остаточному принципу.

Преимущества социального предпринимательства как гибридной бизнес-модели заключаются в следующем:

– СП как механизм комбинации социальных и экономических ресурсов для своего развития не реализует системную благотворительность;

– СП не нуждается в грантовой и иной донорской поддержке (возможен стартовый капитал, преимущественно на возвратной основе);

– СП опирается на специфическую социальную базу — социальную ценностную сеть, к которой принадлежат организаторы или профессионалы;

– СП реализует принцип «помоги себе сам»: государству, обществу и бизнесу выгодно появление такого необременительного института решения социальных проблем;

– СП как бизнес-модель вовлекает в оборот ранее не использованные ресурсы за счет социальной мобилизации ценностной сети и экономического новаторства [2].

Деятельность социальных предпринимателей (предприятий) традиционно находится на пересечении сфер благотворительности и бизнеса, часть прибыли от которой реинвестируется в социальные проекты. Она направляется на решение таких острых социальных проблем, как безработица, защита окружающей среды, поддержка нетрудоспособных слоев населе-

ния, защита прав человека и т. п. При этом рыночная система автоматически отсеивает социальные предприятия, неэффективно использующие ресурсы.

К социальному предпринимательству, по мнению экспертов, следует отнести и предоставление социальных услуг в тех сферах, где государство недоработывает: в сфере дошкольного и дополнительного образования, досуга детей, социальной поддержки инвалидов, многодетных семей, одиноких пожилых людей и т. д.

Если сравнить социальные государственные учреждения и организации, созданные в этой же сфере частным бизнесом либо НКО, то зачастую результативность последних выше (при этом возможны меньшие затраты или полное их отсутствие).

В современной науке под социальным предпринимательством в европейских странах и США понимают, как правило, деятельность индивидуальных предпринимателей, коммерческих организаций, некоммерческих организаций, направленную на достижение социально значимых целей, при которой извлечение прибыли не является основной целью, а в случае получения таковой она используется в большей части для целей реинвестирования в работу организаций для достижения поставленных социально значимых целей.

Эффективная поддержка социального предпринимательства невозможна без комплексной законодательной основы содействия развитию этого важного для общества сектора экономики. Федеральное законодательство не содержит определения социального предпринимательства, меры поддержки не обеспечивают возможности межведомственного взаимодействия при предоставлении бюджетных субсидий субъектам РФ и социальным предпринимателям, при размещении государственного и муниципального заказов отсутствуют достаточные преференции для социальных предпринимателей.

В мае 2011 года Министерство экономического развития Российской Федерации (далее — МЭР) выпустило приказ, в котором попыталось сформулировать понятие социального предпринимательства и определить возможность получения грантов теми, кто под это определение подпадает. Социальное предпри-

нимательство определялось как деятельность, направленная на обеспечение занятости инвалидов, матерей, имеющих детей в возрасте до трех лет, выпускников детских домов, лиц, освобожденных из мест лишения свободы, при условии, что среднесписочная численность указанных категорий граждан среди работников в компаниях социального бизнеса составит не менее 50%, а доля в фонде оплаты труда — не менее 25%.

Однако формулировка, по мнению специалистов, оказалась неудачной. В частности, социальным предпринимателем признавался только тот, кто действует в этой области не больше года.

В настоящее время в рамках проводимых МЭР мероприятий субъектам РФ предоставляются субсидии для софинансирования создания региональных центров социального предпринимательства, грантовой поддержки социальных предпринимателей, в том числе обеспечивающих занятость многодетным матерям, инвалидам, людям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, а также развивающих проекты в сфере дошкольного и дополнительного образования, досуга детей.

В 2012 году в шести субъектах РФ такие проекты финансировались за счет средств регионального и федерального бюджетов. При этом размер субсидии из федерального бюджета на поддержку одного проекта в сфере социального бизнеса составил 600 тыс. руб. На поддержку 230 проектов социального предпринимательства в сумме было выделено 88 млн рублей. Из региональных бюджетов к этой сумме добавлено 47,6 млн рублей.

Для утверждения инициатив по введению таких категорий, как женское и молодежное предпринимательство, МЭР потребуются внести поправки в Федеральный закон от 24.07.2007 № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в РФ». Сейчас министерство в рамках работы над законопроектом во втором чтении обсуждает предложения женских объединений, Росмолодежи, Торгово-промышленной палаты РФ и других профессиональных сообществ. Предполагается, что эти поправки будут приняты депутатами Государственной Думы одним пакетом уже в весеннюю сессию 2013 года [3].

Кроме субсидий социальные предприниматели могут воспользоваться всем комплексом мер, предусмотренным государственной программой. Это могут быть и микрокредитование, и поручительства гарантийных фондов, и ряд других мер.

В Санкт-Петербурге, Красноярском крае, Омской, Самарской, Иркутской, Кемеровской областях, Республике Татарстан в 2012 году при поддержке Агентства стратегических инициатив по продвижению новых проектов были организованы Центры инноваций в социальной сфере, оказывающие широкий комплекс консалтинговых услуг (юридических, бухгалтерских, бизнес-планирование). Наряду с действующей инфраструктурой поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства, данные центры должны стать точками решения социальных проблем.

В настоящее время МЭР прорабатывает вопрос координации в 2013 году центрами инноваций в социальной сфере поддержки социального предпринимательства с федеральной финансовой программой развития субъектов малого и среднего предпринимательства.

Именно комплексная поддержка социального предпринимательства, в том числе тиражирование подобных проектов через инструменты центров инноваций в социальной сфере, фонды социального бизнеса, отдельными предпринимателями-энтузиастами может иметь большое практическое социальное значение.

В России и ее регионах развитие социального предпринимательства относится к приоритетной группе мероприятий, реализуемых в рамках госпрограммы поддержки малого и среднего предпринимательства.

Постановлением Правительства Республики Башкортостан от 03.04.2013 № 128 утверждены изменения, внесенные в долгосрочную целевую программу «Развитие и поддержка малого и среднего предпринимательства в Республике Башкортостан» на 2013–2018 годы. Долгосрочной программой определены стратегические направления развития малого и среднего предпринимательства в республике на шестилетний период [4]. Основной ее целью является создание условий для развития малого и среднего бизнеса в Башкортостане на основе формирования эффективных

механизмов его поддержки, а также повышение вклада малого и среднего предпринимательства в решение экономических и социальных задач Республики Башкортостан.

В рамках реализации долгосрочной целевой программы особое внимание будет уделено развитию инфраструктуры поддержки предпринимательства. Планируется создание Центра координации поддержки экспортно-ориентированных субъектов малого и среднего предпринимательства Республики Башкортостан, ЕВРО Инфо Консультационного (Корреспондентского) Центра — Республика Башкортостан, а также Центра инноваций социальной сферы.

Необходимо особо отметить, что в программе предусмотрены новые виды поддержки малого и среднего бизнеса, в том числе по развитию социального предпринимательства. Субсидии будут предоставляться на организацию групп дневного времяпровождения детей дошкольного возраста, а также на возмещение части ранее понесенных затрат, связанных с оплатой образовательных услуг, таких как

подготовка, переподготовка, повышение квалификации рабочих кадров.

#### **Литература**

[1] *Московская А.* Развитие социального предпринимательства в среде российских НКО: возможности и преграды // *Гражданский диалог.* — 2009. — Т. 7. — № 3.

[2] *Зинатулина Р. С.* Социальное предпринимательство // *Социальное партнерство и развитие институтов гражданского общества. Опыт регионов и муниципалитетов: мат-лы IV Всерос. конф.* — М.: Изд-во Гос. ун-та Высшей школы экономики, 2009.

[3] [Электронный ресурс]. — URL: <http://www.econo-my.gov.ru/mines/main>

[4] Постановление Правительства Республики Башкортостан от 03.04.2013 № 128 «О внесении изменений в Постановление Правительства Республики Башкортостан от 20.07.2012 № 249 «О долгосрочной целевой программе «Развитие и поддержка малого и среднего предпринимательства в Республике Башкортостан» на 2013–2018 годы» [Электронный ресурс]. — URL: [www.mbbash.ru/content/legislation/newinlaw/m,80,2687/](http://www.mbbash.ru/content/legislation/newinlaw/m,80,2687/)

УДК 331.5:332.1

**БАРЗАЕВА Мадина Ахьятовна,**  
старший преподаватель кафедры  
«Экономика и управление в нефтегазовой промышленности»  
Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения  
высшего профессионального образования  
«Грозненский государственный нефтяной технический университет  
им. академика М. Д. Миллионщикова»  
e-mail: umoggni@yandex.ru

## СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ МЕТОДОВ ОЦЕНКИ ПОТРЕБНОСТИ В РАБОЧИХ МЕСТАХ РЫНКА ТРУДА ТРУДОИЗБЫТОЧНОГО РЕГИОНА

*В статье освещены современные проблемы рынка труда трудоизбыточного региона. Представлена методика измерения степени трудоизбыточности регионального рынка труда и потребности в дополнительных рабочих местах в экономике.*

**Ключевые слова:** критерий трудоизбыточности, рынок труда, рабочие места, предельно допустимый уровень безработицы.

Одной из важнейших проблем современного этапа развития экономики России является проблема обеспечения занятости населения и формирования ее рациональной структуры. Для ее решения необходима целенаправленная государственная политика, направленная на создание и поддержание системы рабочих мест в различных отраслях экономики. Состояние и тенденции развития рынка труда как в России, так и отдельных ее регионах в значительной степени определяется динамикой ее социально-экономического и демографического развития. К числу этих значимых факторов можно также отнести природно-климатический и политический факторы. К настоящему времени разработаны различные методические подходы к анализу рынков труда. В исследованиях региональных рынков труда проводилась их типологизация по различным индикаторам развития, давалась их сравнительная характеристика. С этой целью применялись различные методы аналитической статистики. Большинство методик анализа рынка труда не смогут найти широкое применение в службах занятости, так как они весьма трудоемки и требуют глубоких знаний в области статистическо-

го анализа, которыми, к сожалению, не всегда владеют сотрудники региональных отделений службы занятости. Данные методические разработки ориентированы на общенациональный уровень и не учитывают значимость индикаторов для конкретного региона, игнорируя его особенности. Зачастую индикаторы не рассчитываются на региональном уровне в силу ограниченности их информационной базы. Методический подход к оценке необходимого дополнительного ввода рабочих мест направлен на снижение напряженности на региональном рынке рабочей силы и может быть реализован в рамках государственных или частных средств, выделенных на эти цели. Использование данной методики оправдано в регионах с чрезвычайно тяжелым положением на рынке труда, поскольку она направлена на создание дополнительных рабочих мест не только для официально зарегистрированных безработных, но и для всего рынка труда. В этом заключается ее простота и универсальность.

Для рынка труда трудоизбыточного региона актуально понятие «дополнительное предложение рабочих мест», под которым мы понимаем количество рабочих мест, которое необхо-



димо ввести или сохранить для снижения уровня регистрируемой безработицы до предельно допустимой величины [1]. Основными направлениями организация дополнительных рабочих мест является создание:

- дополнительных рабочих мест для молодежи;
- временных рабочих мест в рамках организации общественных работ для граждан, длительное время находящихся без работы;
- рабочих мест за счет стимулирования мелкого и среднего предпринимательства, включая самозанятость.

Требования к составу дополнительных рабочих мест (с точки зрения профессионально-квалификационной и половозрастной структуры) значительно ниже, чем при введении дополнительных рабочих мест на рынке со сбалансированным спросом и предложением рабочей силы, так как вероятность найти подходящего работника на вновь созданное рабочее место больше. Тем не менее, при организации дополнительного количества рабочих мест государство, в частности региональные власти, должны исходить не только из общей стратегии развития страны, но и из специфики региона.

В рамках инновационного развития региона значимым видится создание дополнительных рабочих мест в новых секторах экономики. Алгоритм корректировки прогноза занято-

сти и потребности в дополнительных рабочих местах будет состоять в следующем:

- численность занятых в экономике увеличивается на величину дополнительного предложения рабочих мест за счет как ввода новых, так и сохранения действующих рабочих мест;
- численность официально зарегистрированных безработных рассчитывается как некоторая доля от дисбаланса между спросом на рабочую силу и ее предложением, то есть оценивается по сложившейся динамике с учетом возможных изменений обращаемости в службу занятости;
- рассчитывается новое значение необходимого дополнительного предложения рабочих мест. На заключительном этапе формируется скорректированный прогноз на следующий год.

Вся последовательность расчетов представлена в виде таблиц с последующим заполнением граф для соответствующего года прогнозного периода. Предельно допустимый уровень безработицы (алгоритм расчета приведен в табл. 1) оценивается с учетом существующей на момент расчетов задолженности по выплате пособий по безработице и ее возможной величины в будущем, а также соотношения численности безработных, которым назначено пособие и которым оно реально выплачивается. Предельно допустимый уровень

**Таблица 1** — Пособия и социальная помощь в структуре социальных выплат за 2005, 2009 и 2010 годы\*

№ п/п	Наименование региона	Год		
		2005	2009	2010
1	Российская Федерация	17,9	27,5	26,2
2	Северо-Кавказский федеральный округ (СКФО)	20,1	33,1	31,1
3	Республика Дагестан	23,1	38,9	35,5
4	Республика Ингушетия	38,4	44,8	53,9
5	Кабардино-Балкарская Республика	19,8	30,3	28,4
6	Карачаево-Черкесская Республика	22,8	26,0	28,9
7	Республика Северная Осетия — Алания	14,7	24,5	22,0
8	Чеченская Республика	—	—	—
9	Ставропольский край	17,6	31,6	27,8

\* Источник: Росстат — Регионы России. Социально-экономические показатели — 2011 г. [Электронный ресурс]. URL: <http://www.chechenstat.gks.ru>

Таблица 2 — Расчет предельно допустимого уровня безработицы\*

№ п/п	Показатели	Российская Федерация		Чеченская Республика	
		2010	2011	2010	2011
1.	Фонд заработной платы, млн руб.	724 939,2	814 207,2	2126,09	2328,48
2.	Процент отчислений на выплату пособий, %	26,2	26,2	41	41
3.	Расходы по выплате пособий по безработице, млн руб.	189 934,1	213 322,3	871,7	954,7
4.	Среднемесячный размер пособия, руб.	2734,0	2831,2	1052,5	1152,0
5.	Размер годового пособия по безработице одного безработного, руб.	32 808	33 974,4	12 630	13 824
6.	Численность безработных, которую может обслужить Фонд занятости, чел.	5 789 258	6 278 986	69 018	69 061
7.	Численность экономически активного населения, тыс. чел.	75 440	75 752	544	565,1
8.	Предельно допустимый уровень безработицы, %	7,8	8,3	12,7	12,2

\* Источник: расчеты автора на основе данных Росстата и Министерства труда, занятости и социального развития Чеченской Республики

безработицы рассчитывается для последующего прогноза, принимается за базисное значение и считается оптимальным показателем значения безработицы для трудоизбыточного региона (табл. 2).

Для расчета фонда заработной платы используем значения списочной численности работников и начисленной заработной платы за определенный период. Данные предоставляются региональным отделением Росстата — Чеченстатом на официальном сайте. Среднесписочная численность работников (без внешних совместителей) за 2010 год составила 152 751 чел., среднегодовая начисленная заработная плата работников за 2010 год — 13 918,7 рублей. Таким образом, фонд заработной платы достиг 2 126 095 343,7 рублей. Рассчитанный по такой же методике фонд заработной платы за 2011 год составил 2 328 486 751,2 (153 146,75 · 15 206,8) рубля [2]. В структуре социальных выплат на официальном сайте Росстата отсутствуют данные по Чеченской Республике (табл. 1). Тем не менее, нам представляется возможным рассчитать эти данные, используя три варианта расчета:

1) используя самое высокое значение по СКФО. Социально-экономические проблемы в Чеченской Республике и в соседней Респуб-

лике Ингушетия схожи, поэтому, по мнению экспертов, процент отчислений по выплате пособий в двух республиках должно быть максимально близким;

2) используя среднее значение показателя по СКФО. Среднее значение показателя процентных отчислений по выплатам пособий и оказания социальной помощи по данным Росстата составляет 31,1%. Использование среднего значения по СКФО является, на наш взгляд, более целесообразным, чем значение этого же показателя в среднем по России;

3) используя среднее значение суммы самого высокого и самого низкого показателя по СКФО. Процент отчислений по выплате пособий можно рассчитать, исходя из среднего значения самого низкого и самого высокого процентов по СКФО. Такими регионами являются Республика Ингушетия и Северная Осетия — Алания (по 53,9 и 22,0% соответственно). Таким образом, данное значение по Чеченской Республике составит 37,95%.

Есть три варианта расчета данного показателя, среднее значение которого позволит, по нашему мнению, максимально приблизиться к реальной цифре процентных отчислений на пособия и социальную помощь в Чеченской Республике. Ввиду отсутствия официальной

статистики на момент расчета используются данные за предыдущий год.

Итак, процент отчислений на пособия и социальную помощь в структуре социальных выплат для Чеченской Республики в 2010 году (с учетом на 2011 год) составит 40,98%. ( $40,98 = (53,9 + 31,1 + 37,95) : 3$ ). В 2009 году ( $(33,1 + 44,8 + 34,6) : 3 = 37,8$ ) (табл. 3). По такой же схеме рассчитаем этот показатель для 2005 года.

По оценкам экспертов из Министерства труда, занятости и социального развития Чеченской Республики, размер среднемесячного пособия по безработице за 2011 год составил 1152,0 руб., что на 100 руб. больше, чем в предыдущем году. В целом по России этот показатель составил 2831,2 руб., что на 97,2 руб. больше, чем в 2010 году. Размер годового пособия по безработице 1 безработного составил соответственно в 2010 г. — 12630 руб., в 2011 году — 13824 руб. для Чеченской Республики и 32808–33974 руб. за 2010 и 2011 годы по России в целом. Далее по схеме расчета определяем предельное значение численности безработных, допустимое для наиболее продуктивного разрешения региональным фондом занятости каждой конкретной

ситуации. Согласно схеме расчета региональный фонд занятости эффективно может работать около 70 тыс. чел. (увеличение этой цифры связано с естественным ростом экономически активного населения). С учетом особенностей структуры трудовых ресурсов республики это значение на период расчета является оптимальным. Значение данного показателя для России составит более 6 млн человек. Таким образом, значение предельно допустимого уровня безработицы в регионе 12,2%. Это значение примем за определение критерия трудоизбыточности в республике. По классификации признаков рынка труда по типу конъюнктуры рынок труда Чеченской Республики относится к трудоизбыточному.

Как видим, показатель трудоизбыточности уменьшается незначительно. При этом если данный показатель по республике уменьшается несущественно (построить более наглядный динамичный ряд нам мешает отсутствие официальных данных по республике), то в целом по России разница будет доходить до 1%. На наш взгляд, это связано с более масштабной выборкой анализируемых данных. Загруженность служб занятости можно оценить по данным табл. 4.

**Таблица 3** — Сводный расчет процента отчислений пособий и социальной помощи в структуре социальных выплат за 2005, 2009 и 2010 годы по Чеченской Республике\*

№ п/п	Регион	Годы			
		2005	2009	2010	2011
1.	РФ	17,9	27,5	26,2	26,2
2.	СКФО	20,1	33,1	31,1	31,1
3.	Чеченская Республика	28,3	37,8	41,0	41,0

\* Источник: рассчитано автором на основании данных Росстата [Электронный ресурс]. URL: <http://www.gks.ru>

**Таблица 4** — Загруженность служб занятости в среднем по России и Чеченской Республике за 2011 год\*

Регион	Количество безработных (тыс. чел.)	Уровень регистрируемой безработицы, %	Предельно допустимое количество безработных, приходящихся на работу службы занятости, тыс. чел.	Коэффициент загруженности службы занятости, %
РФ	1442,7	1,7	6278,9	22,9
ЧР	175,5	32,6	69,1	253,4

\*Источник: рассчитано автором на основании данных Росстата [Электронный ресурс]. URL: <http://www.gks.ru>

Коэффициент загруженности службы занятости позволяет оценить масштабность показателя трудоизбыточности в регионе, в частности в Чеченской Республике. Перегруженность службы занятости в республике составляет 253%, что значительно затрудняет эффективность работы сотрудников службы занятости с контингентом безработных.

Расчет предельно допустимого значения безработицы для трудоизбыточного региона целесообразно проводить каждый отчетный период, исходя из изменчивости ситуации на внутреннем рынке труда с учетом перехода республики от восстановительного роста к социально-экономическому развитию. Основным этапом разработки данной стратегии является активная реставрация инфраструктуры региона с целью реанимирования и развития отраслей экономики и создания новых рабочих мест.

Произведем расчет необходимого количества рабочих мест, ввод которых позволит снизить напряженность на региональном трудоизбыточном рынке труда [1]:

$$PM = (U - U_n) \cdot ЭАН,$$

где PM — величина потребности в дополнительном вводе рабочих мест;

U — уровень безработицы в регионе;

$U_n$  — предельно допустимый уровень безработицы в регионе;

ЭАН — экономически активное население региона.

Все необходимые данные для расчета введем в таблицу 5.

Таким образом, необходимое количество рабочих мест, которое нужно было ввести в структуру экономики республики для улучшения ситуации на рынке труда в последующем году составило:

$$PM_{2011} = (42,3 - 12,7) \cdot 544 \text{ тыс. чел.} = 161\,024,$$

$$PM_{2012} = (32,6 - 12,2) \cdot 565,1 \text{ тыс. чел.} = 115\,280.$$

Снижение уровня безработицы на 10 пунктов повлекло за собой снижение потребности на вновь вводимые рабочие места на 45 744 наименования в различных отраслях экономики республики. Предполагаем, что в каждом последующем году, отличном от расчетного, для улучшения ситуации на рынке труда необходимо ввести рассчитываемое по формуле количество рабочих мест. При этом процент регистрируемой безработицы будет снижаться, что отразится и на предельно допустимом значении безработицы. Важно учитывать, что прогноз дополнительного ввода количества рабочих мест осуществлен суммированием данного значения с вводом дополнительных рабочих мест с учетом перманентного тренда предельно допустимого уровня безработицы и возрастания численности экономически активного населения в последующем году. На практике максимально точно спрогнозировать тенденцию изменения мак-

**Таблица 5** — Показатели, используемые для расчета суммарного количества дополнительных рабочих мест в экономике Чеченской Республики\*

№ п/п	Показатели	Годы	
		2010	2011
1.	Уровень безработицы (U), %	42,3	32,6
2.	Предельно допустимый уровень безработицы ( $U_n$ ), %	12,7	12,2
3.	Численность экономически активного населения (ЭАН), тыс. чел.	544	565,1
5.	Дополнительное количество рабочих мест (прогноз на последующий год, т. е. в 2010 году — на 2011 год; в 2011 году — на 2012 год и т. д.)	161 024	115 280

\* Источник: рассчитано автором на основании данных Росстата [Электронный ресурс]. URL: [www.chechenstat.gks.ru](http://www.chechenstat.gks.ru)

роэкономических показателей достаточно сложно.

Безусловно, безработица может снизиться не только за счет введения новых дополнительных рабочих мест, но и за счет правильного подсчета количества действительно безработных граждан, нуждающихся в работе, активно ее ищущих и готовых к ней приступить. В последние годы региональные власти ведут активную политику, направленную на снижение напряженности на рынке труда, отраслевые министерства вводят в эксплуатацию новые предприятия, на которых работают как квалифицированные работники, так и представители молодого поколения. Согласно Программе «Социально-экономическое развитие Чеченской Республики на 2008–2012 гг.», запланировано создание не менее 95,0 тыс. новых рабочих мест.

Таким образом, показатель трудоизбыточности — величина, регулируемая во времени и вполне определяемая для каждого конкретного региона. Работники службы занятости могут в каждом последующем прогнозном году рассчитать необходимый объем работ для более эффективного трудоустройства населения.

Однако необходимо признать, что кардинально решить проблему избыточных трудовых ресурсов за счет создания рабочих мест в Чеченской Республике представляется достаточно проблематичным. В этой связи предлагается разработать необходимую нормативную базу для регулируемой миграции (прежде всего вахтовым методом) избыточных трудовых ресурсов Чеченской Республики в регионы России с дефицитом трудовых ресурсов (в Сибирь, на Дальний Восток и др.) [3]. Такая миграция возможна на основе межрегиональных соглашений с администрациями заинтересованных субъектов Российской Федерации, мер экономического стимулирования предприятий и организаций, привлекающих рабочую силу из республики.

На наш взгляд, экономически целесообразно:

1. На основе программно-целевых способов развития и размещения производительных сил Чеченской Республики разработать на

определенный период генеральную схему создания рабочих мест. Расчет проводить по всем отраслевым министерствам.

2. Совершенствовать методологию анализа и прогнозирования состояния трудового потенциала с учетом сбалансированности рабочих мест и трудовых ресурсов. Для точности прогнозов необходимы расчеты в каждом отчетном году с учетом положительной или отрицательной динамики.

3. Разработать систему подготовки, переподготовки, повышения квалификации трудовых кадров, отвечающих потребностям социально-экономического развития Чеченской Республики.

4. Создать механизм проведения социальной экспертизы, инвестиционных и целевых программ с точки зрения обеспеченности их трудовыми ресурсами, отвечающими требованиям структурной перестройки экономики республики.

5. Сформировать условия и механизмы регулирования оплаты труда, дающие возможность расширенного воспроизводства рабочей силы и стимулирования ее с учетом оптимального сочетания интересов работодателей и работников, состояния экономики республики в целом и отдельных отраслей.

6. Развивать социальное партнерство как эффективный механизм договорного регулирования социально-трудовых отношений на основе:

а) совершенствования правовой базы и процедур взаимодействия объединений работодателей, работников и органов государственной власти Чеченской Республики;

б) создания условий, содействующих формированию республиканских объединений работодателей и активизации их участия в процессах регулирования трудовых отношений;

в) внедрения системы регулирования коллективных трудовых споров, организации примирительных процедур;

г) повышения статуса коллективных договоров, республиканских и местных тарифных и территориальных соглашений.

Соблюдение данных рекомендаций позволит, на наш взгляд, реализовать поставленную задачу формирования и развития рынка труда Чеченской Республики.

**Литература**

[1] Кузнецов С. Г. Рынок рабочей силы: проблемы регулирования. — М.: Современная экономика и право, 2004.

[2] Территориальный орган федеральной службы государственной статистики по Чеченской Республике [Электронный ресурс]. — URL: [www.chechenstat.gks.ru](http://www.chechenstat.gks.ru)

[3] Комплексная стратегия социально-экономического развития Северо-Кавказского федерального округа до 2025 года [утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 06.09.2010 № 1485-р] [Электронный ресурс]. — URL: [http://www.minregion.ru/activities/territorial\\_planning/strategy/federal\\_development/skfo/](http://www.minregion.ru/activities/territorial_planning/strategy/federal_development/skfo/)

# ГОСУДАРСТВЕННО-ЧАСТНОЕ ПАРТНЕРСТВО: ВЫЗОВЫ ВРЕМЕНИ

УДК 334.723(477)

**БАЛАБЕНКО Елена Владимировна,**  
кандидат экономических наук, доцент кафедры  
«Менеджмент организаций» Донбасской национальной  
академии строительства и архитектуры  
e-mail: manage\_nasa@mail.ru

## ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЗАРУБЕЖНОГО ОПЫТА В РАЗВИТИИ ГОСУДАРСТВЕННО-ЧАСТНОГО ПАРТНЕРСТВА НА УКРАИНЕ

*В статье проведен обзор зарубежного опыта формирования и реализации государственно-частного партнерства. Выделено две основные сферы развития данного вида партнерства в зарубежных странах (проекты в сфере инфраструктуры и проекты в сфере услуг). Выявлены особенности отраслевого использования государственно-частного партнерства, а именно корреляция уровня социально-экономического развития страны и приоритетных отраслей для применения в них государственно-частного партнерства. Сформированы ключевые направления развития государственно-частного партнерства в Украине.*

**Ключевые слова:** государственно-частное партнерство, зарубежный опыт, проекты, инфраструктура.

Практика хозяйствования экономически развитых и развивающихся стран свидетельствует об активности различных форм партнерства государства и частного сектора во многих областях экономики. В западной практике такое взаимодействие государства и частного бизнеса получило название Public Private Partnership (PPP), т. е. государственно-частного партнерства (ГЧП).

Современное государственно-частное партнерство представляет собой сложное явление, охватывающее все больше новых сфер социальной и экономической активности, формирующее экономические, политико-правовые и социальные отношения между государством и бизнесом на всех уровнях: от центрального до муниципального. Уже на муниципальном уровне в таких отношениях на равноправных началах участвуют институты гражданского общества и местного самоуправления. Предметом государственно-частного партнерства является развитие, исполь-

зование и управление государственной и муниципальной собственностью.

Государственно-частное партнерство является эффективным и перспективным инструментом экономического и социального развития на региональном и местном уровне, позволяет привлекать новые средства в проекты, где государственные и местные органы власти пытаются сохранить контроль и наладить сотрудничество с инвесторами. Сотрудничество между государством и субъектами хозяйствования обеспечивает лучшие технико-экономические показатели и результаты хозяйствования, эффективное использование государственных ресурсов и коммунального имущества.

Под государственно-частным партнерством можно понимать любые формы взаимодействия государства и частного капитала, предусматривающие передачу со стороны государства определенных полномочий по проектированию, строительству, управлению и финансированию (для новых объектов) частного бизне-

са на основе заключенных типовых контрактов (договоров).

Проблемы активизации, повышения эффективности деятельности хозяйствующих субъектов всех форм собственности в последнее время привлекают внимание многих исследователей: О. Берданова, В. Вакуленко, М. Василенко, Ю. Вдовенко, О. Коцюрба, Ю. Лебединского, И. Нейкова, К. Павлюк, О. Степанова и др. Основной тенденцией научных публикаций является анализ форм и методов реализации государственно-частного партнерства. Малоисследованными остаются вопросы изучения зарубежного опыта в сфере государственно-частного партнерства.

В мировой практике участия частного сектора в проектах государственно-частного партнерства выделяют две основные сферы взаимодействия бизнеса и государства в инфраструктурных объектах:

#### 1. Проекты в сфере инфраструктуры:

– строительство и модернизация коммунальной инфраструктуры (аэропорты, автотрассы, железные дороги, телекоммуникационная инфраструктура);

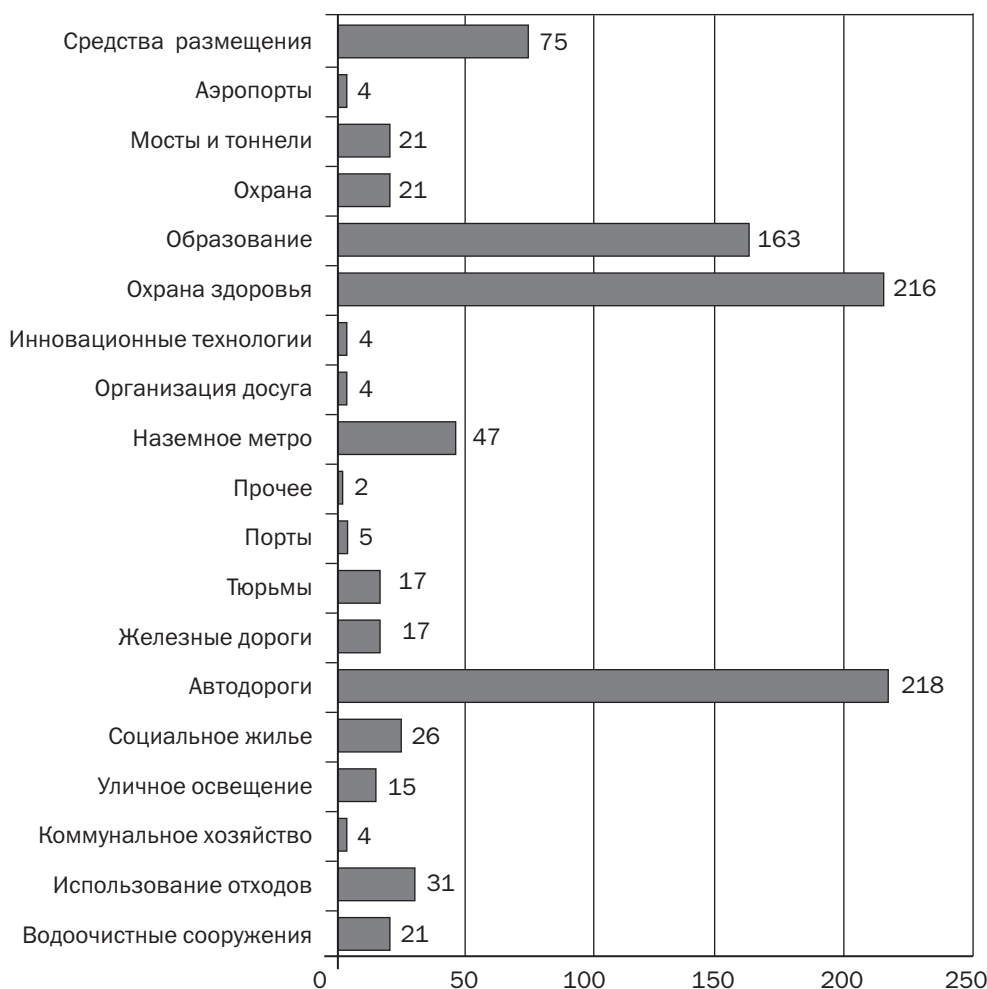
– строительство, модернизация коммунальных сооружений (канализация, водо-, электро- и газоснабжение, переработка мусора);

– строительство и модернизация объектов недвижимости (больницы, школы, музеи, церкви, тюрьмы, городской жилищный фонд, памятники архитектуры).

#### 2. Проекты в сфере услуг:

– поддержка малообеспеченных слоев населения (организация питания, досуга, создание фондов финансовой поддержки);

– образование и рабочие места (трудоустройство молодежи, профобучение, организация досуга и т. п.);



**Рисунок 1** — Отрасли, в которых используются государственно-частные проекты)



– имидж территории (маркетинг и позиционирование, повышение внешней привлекательности) (рис. 1) [7].

В экономически развитых странах, или странах «Большой семерки», проекты ГЧП реализуются следующим образом: первое место занимают проекты в области здравоохранения, второе — образования, третье — автодороги. К сожалению, проекты транспортной инфраструктуры не являются приоритетными направлениями использования ГЧП (табл. 1).

Иная ситуация складывается в других развитых странах, где на первом месте по числу использования проектов ГЧП находится строительство и реконструкция автодорог. Далее со значительным отрывом следуют здравоохранение, образование и средства размещения (рис. 2; табл. 2).

В странах с переходной экономикой складывается совершенно иная картина. Здра-

воохранение и образование находятся уже далеко не на первом месте. По применению ГЧП проектов лидируют автодороги, строительство мостов и тоннелей, наземное метро, аэропорты. Такая картина, на наш взгляд, является закономерной, поскольку в странах с переходной экономикой этим отраслям пришлось уделять наибольшее внимание (рис. 3; табл. 3).

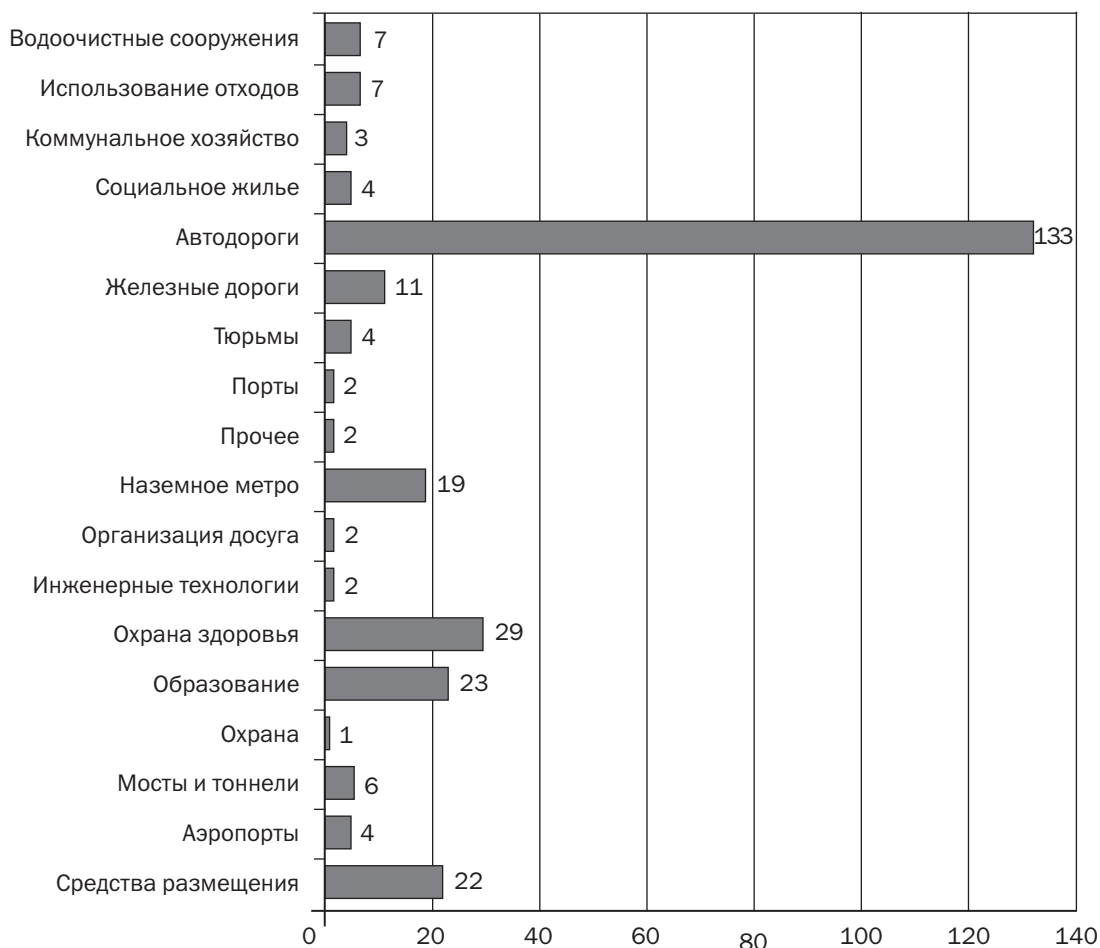
Что касается развивающихся стран, то в этой группе на первом месте по количеству ГЧП проектов находятся автодороги, на втором — аэропорты, тюрьмы и водоочистные сооружения (рис. 4). Такое распределение отражает, на наш взгляд, заинтересованность стран в развитии этих отраслей, поскольку ГЧП позволяет привлечь инвестиции частного сектора в эти сферы, снизить расходы государственного сектора, распределить риски между партнерами в реализации проектов.

**Таблица 1** — Анализ ГЧП проектов в странах «Большой семерки»

Отрасль реализации проекта	США	Великобритания	Германия	Италия	Канада	Франция	Япония	Всего
Средства размещения	1	18	12	6	9	4	1	51
Мосты и тоннели	2			5	3	3		13
Охрана		18	1			1		20
Образование		113	24		1			138
Охрана здоровья		123	3	32	14	12		184
Инженерные технологии		1	1					2
Организация досуга					1			1
Наземное метро	1	9		12	1	2		25
Порты				2				2
Тюрьмы		1	3	1	1	3		9
Железные дороги		2		1	1	1		5
Аэропорты	32	12	10	23	10	5		92
Социальное жилье		22						22
Уличное освещение		14	1					15
Коммунальное хозяйство			1					1
Использование отходов		19		4				23
Водоочистные сооружения				11	1			15
Всего	36	352	56	97	42	31	1	615

Таблица 2 — Анализ использования ГЧП проектов в других развитых странах

Отрасль реализации проекта	Австрия	Австралия	Бельгия	Греция	Финляндия	Ирландия	Северная Ирландия	Израиль	Норвегия	Португалия	Испания	Северная Корея	ЮАР	Голландия	Дания	Сингапур	Всего
Средства размещения		6	1	1		3	1	1		1	2		1	1	1		22
Аэропорты			1								3						4
Мосты и тоннели		4		1								1					6
Охрана		1															1
Образование	1	3				4	11		1		1			1	1		23
Охрана здоровья	1	6		3			2			4	11		1	1			29
Инженерные технологии													1				2
Организация досуга		1														1	2
Наземное метро		1		1				2		2	13						19
Порты		2															2
Тюрьмы		2				1		1									4
Железные дороги		4	3								1	1	2				11
Аэропорты	2	2	1	7	1	10	2	1	3	17	40		4	3			93
Социальное жилье		1				3											4
Уличное освещение																	0
Коммунальное хозяйство		2				1											3
Использование отходов						5					1				1		7
Водоочистные сооружения		1					2				2		1	1			7
Прочее													2				2
Всего	4	36	7	13	1	27	18	5	4	24	74	2	12	10	2	2	241



**Рисунок 2** — Анализ использования ГЧП проектов по отраслям в других развитых странах



**Рисунок 3** — Анализ использования ГЧП проектов по отраслям в странах с переходной экономикой

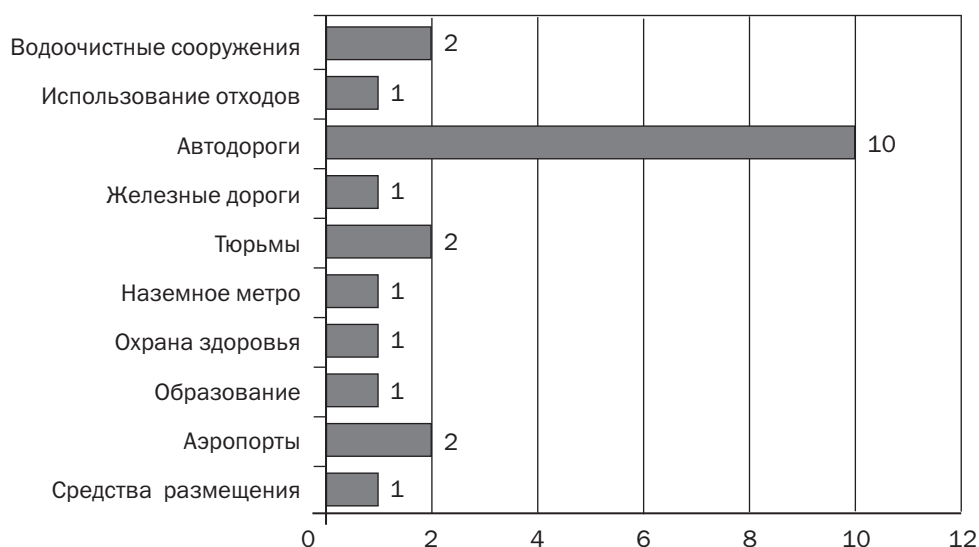
Анализ распределения ГЧП проектов в разных странах позволяет сделать следующие выводы:

1. Существует корреляция между уровнем социально-экономического развития страны

и приоритетными отраслями для применения в них ГЧП проектов. Если в странах «Большой семерки» больше внимания уделяется социальной сфере (здравоохранение, образование), то в развивающихся странах и странах

**Таблица 3** — Анализ использования ГЧП проектов в странах с переходной экономикой

Средства реализации проектов	Польша	Венгрия	Хорватия	Россия	Албания	Болгария	Румыния	Чехия	Всего
Средства размещения	1								1
Аэропорты	1			1		1			3
Мосты и тоннели				1	2				3
Образование		1							1
Охрана здоровья							2		2
Организация досуга		1							1
Наземное метро	1	1							2
Порты						1			1
Тюрьмы		2							2
Автодороги	4	5	5	1		2	5	1	23
Всего	7	10	5	1	2	4	7	1	39

**Рисунок 4** — Анализ ГЧП проектов по отраслям в развивающихся странах

с переходной экономикой — транспортной инфраструктуре. Это свидетельствует о том, что чем выше уровень экономического развития, тем большее предпочтение отдается социальным проектам.

2. Выбор направления реализации ГЧП проектов зависит от того, какие задачи в данный момент являются для страны приоритетными. Если неразвитая инфраструктура и решение конкретной задачи тормозят решение других

экономических задач, то, безусловно, развитию инфраструктуры будет отдано предпочтение.

3. Выбор направления реализации ГЧП проектов определяется возможностями использования частного капитала в той или иной области. Рассмотрение опыта использования ГЧП в других странах позволяет понять, какие формы являются приоритетными в тех или иных случаях, а также оценить возможные риски их использования.

На основании анализа практики применения и поддержки государственно-частного партнерства в экономически развитых странах можно утверждать, что каждая страна использует свои инструменты содействия развитию государственно-частного партнерства. Высокий уровень его применения предусматривает скоординированную деятельность правительств, органов государственной и местной власти и частных партнеров. Приоритетами обеспечения механизма государственно-частного партнерства в органах местного самоуправления являются: использование финансовых ресурсов частных партнеров в процессе реализации местных программ и проектов, сокращение бюджетных расходов на развитие необходимых объектов и реконструкцию инфраструктуры, внедрение прогрессивных технологий.

#### Литература

[1] Амос П. Роль государства и частного сектора в предоставлении транспортной инфраструктуры и транспортных услуг. Операционное руководство // Группа Всемирного банка. — Вашингтон, 2006. — Системные требования: Adobe Acrobat Reader [Электронный ресурс]. — URL: [http://siteresources.worldbank.org/INTTRANSPORT/2145781099319223335/20273743/ip-1\\_pp-roles\\_rus.pdf](http://siteresources.worldbank.org/INTTRANSPORT/2145781099319223335/20273743/ip-1_pp-roles_rus.pdf)

[2] Варнавский В. Г. Партнерство государства и частного сектора. Формы, проекты, риски. — М.: Наука, 2005.

[3] Мартусевич Р. А., Сиваев С. Б., Хомченко Д. Ю. Государственно-частное партнерство в коммунальном хозяйстве. — М.: Фонд «Институт экономики города», 2006.

[4] Внешэкономбанк и проекты государственно-частного партнерства в России. Новые задачи и возможности в условиях экономического спада. Концептуальные предложения. — М.: Делойт и Туш СНГ, 2009.

[5] Сайт Правительства КНР. — URL: <http://www.china.org.cn>

[6] Международная практика частно-государственного партнерства: направления и механизмы // Совет по национальной конкурентоспособности. Обзор исследований [Электронный ресурс]. Систем. требования: Adobe Acrobat Reader. — URL: [http://wmv.naco.ru/analytica/obzor/100506\\_partner.pdf](http://wmv.naco.ru/analytica/obzor/100506_partner.pdf)

УДК 338.46

**САБИРОВА Земфира Эмильевна,**

старший преподаватель кафедры «Предпринимательское и финансовое право» Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Башкирская академия государственной службы и управления при Президенте Республики Башкортостан»  
e-mail: zemfira-2601@mail.ru

## ИСПОЛЬЗОВАНИЕ МЕХАНИЗМА ГОСУДАРСТВЕННО-ЧАСТНОГО ПАРТНЕРСТВА В ПРАКТИКЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНО ЗНАЧИМЫХ БЫТОВЫХ УСЛУГ НАСЕЛЕНИЮ РЕГИОНА

*В статье рассматриваются организационно-экономические, институциональные, правовые и информационные механизмы практики предоставления социально значимых бытовых услуг в системе социального обслуживания населения на принципах государственно-частного партнерства. Выявлены основные проблемы, препятствующие развитию предприятий бытового обслуживания в условиях продолжающегося формирования социально-ориентированной модели Российской экономики и модернизации сферы социальных услуг региона.*

**Ключевые слова:** механизм государственно-частного партнерства, предприятия бытового обслуживания, социально значимые бытовые услуги, рыночные механизмы, государственное регулирование сферы услуг.

В последние годы государственный (муниципальный) и частный сектор ведут совместную работу по развитию и модернизации жизненно важных для населения социальных объектов социальной инфраструктуры с использованием механизмов государственно-частного партнерства, поскольку их развитие всегда сопряжено с высокими затратами: размеры финансирования зачастую выходят за пределы возможностей региональных и местных бюджетов.

Российский и зарубежный опыт последних десятилетий свидетельствует о том, что в сформировавшейся структуре партнерских взаимоотношений использование механизмов государственно-частного партнерства чрезвычайно выгодно как для государственного (муниципального), так и для частного сектора при организации предоставления социально значимых услуг населению [1].

Государственно-частное партнерство (ГЧП) может стать инструментом решения проблем

обеспечения доступности и улучшения качества оказания социально значимых бытовых услуг, направленных на удовлетворение первоочередных потребностей жизнедеятельности и востребованных в первую очередь малоимущими, пожилыми гражданами, жителями сельских районов.

Структуру сферы предоставления социально значимых бытовых услуг можно определить, выделив государственный (муниципальный), частный и смешанный секторы. Рынку социально значимых бытовых услуг, как и любому другому, присуща конкуренция, где некоммерческие и коммерческие структуры в большей или меньшей степени способны соперничать с муниципальными и государственными учреждениями и организациями.

Предприятия службы быта удовлетворяют бытовые потребности населения, проживающего на определенной территории, то есть они функционируют в определенном сегменте территориального рынка бытовых услуг.

При этом конкретные условия и особенности обслуживаемых районов — численность и плотность населения, покупательская способность, транспортная доступность и другие факторы — становятся определяющими во всей деятельности предприятий службы быта, формировании их производственной программы, определении пунктов размещения, оптимизации их специализации и назначения.

Без поддержки власти на местах, особенно в сельских поселениях, бытовому обслуживанию развиваться сложно, поскольку основная задача бытового обслуживания населения состоит в том, чтобы жители каждого населенного пункта имели возможность получить необходимый набор социально значимых бытовых услуг [2].

Однако на сельских территориях альтернативные поставщики практически отсутствуют, поэтому именно в районах, особенно если они характеризуются депрессивным состоянием и дотационностью местных бюджетов, возрастает роль органов местного самоуправления в создании благоприятных условий для формирования эффективной системы предоставления социально значимых бытовых услуг населению на основе ГЧП.

Расширение практики государственно-частного партнерства в сфере оказания социально значимых бытовых услуг населению должно основываться, на наш взгляд, на комплексном подходе, предусматривающем полномасштабное использование механизмов государственного (муниципального) регулирования и рыночных механизмов, реализуемых при организации предоставления этого вида услуг.

В части успешного развития бытового обслуживания населения на принципах государственно-частного партнерства оно может быть достигнуто лишь при наличии комплекса мер текущего и перспективного регулирования хозяйственной деятельности предприятий данной сферы, включенных в стратегию реформирования экономики России в целом.

Важную роль здесь должна сыграть инициатива Ремесленной палаты России и объединения работодателей «Росбытсоюз» по принятию концепции «Нацпроекта БЫТ», предусматривающего создание в России условий для развития эффективной сферы быто-

вых услуг с учетом их социальной значимости и доступности [3].

В документе предлагается признать на государственном уровне сферу бытовых услуг отраслью, восстановить регулируемую роль государства в ее развитии и создании эффективной отечественной инфраструктуры услуг, а также разработать систему мер, направленных на формирование государственной политики в области регулирования бытового обслуживания и предоставления социально значимых бытовых услуг, включая действия, направленные на модернизацию оборудования и внедрение инновационных технологий, поддержку социально значимых проектов, направленных на формирование современных стандартов качества жизни, обеспечение инвестиционной привлекательности отрасли, в том числе в рамках дальнейшего развития государственно-частного партнерства и увеличения объемов государственных заказов.

В рамках проекта предусматривается разработка «Стратегии (Концепции) основных направлений развития бытового обслуживания и услуг в Российской Федерации на период до 2020 года» и определение индикаторов результативности программы, в частности:

- оценку территориальной обеспеченности и ценовой доступности бытовых услуг, гарантированных государством в отношении социально незащищенных категорий граждан;

- создание единой информационной системы «Бытовое обслуживание России», объединяющей данные мониторинга состояния сферы бытового обслуживания в Российской Федерации и ее регионах;

- оценку эффективности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации по обеспечению населения бытовыми услугами, включая разработку методики определения региональных нормативов минимальной обеспеченности населения социально значимыми бытовыми услугами.

На наш взгляд, актуальными являются разработки:

- «пилотного» инвестиционного проекта в целях оказания социально значимых бытовых услуг сельским жителям на основе государственно-частного партнерства с частичным финансированием из средств федераль-

ного бюджета (в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.03.2008 № 134 «Об утверждении правил формирования и использования бюджетных ассигнований Инвестиционного фонда Российской Федерации»);

– механизмов развития сети предприятий бытового обслуживания в целях оказания востребованных сельским населением социально значимых услуг бытового назначения путем организации мобильных групп с дислокацией «Центров бытового обслуживания населения» на принципах государственно-частного партнерства, на основе консолидации всей ресурсной базы свободного государственного (муниципального) имущества, использования долгосрочной аренды земельных участков, льготного подключения инженерных сетей и коммуникаций и других преференций.

Несмотря на всю важность проведения единой государственной политики в области обеспеченности населения социально значимыми бытовыми услугами, наибольшее влияние на формирование рынка данных услуг оказывает политика, проводимая органами местного самоуправления в отношении оказывающих их предприятий (организаций) и учреждений. При этом принцип обязательности предоставления социально значимых услуг бытового характера социально уязвимым категориям населения, в том числе в рамках социального обслуживания, проявляется именно на уровне местного (локального) рынка как сочетание бюджетных, рыночных и смешанных начал их оказания и финансирования [4]. Это позволяет одновременно использовать рыночные и нерыночные механизмы предоставления социально значимых бытовых услуг на принципах ГЧП.

Развитие практики предоставления социально значимых бытовых услуг в системе социального обслуживания предъявляет серьезные требования к учету особенностей нужд их получателей (клиентов), что можно реализовать только в рамках более гибких, привязанных к местным особенностям и доступных населению услуг учреждений системы социального обслуживания и рынка социальных услуг. Как правило, выдача приглашений малообеспеченным гражданам на получение какого-либо вида социально значимых бытовых услуг про-

водится местными органами самоуправления с опорой на адресную поддержку по утвержденным спискам, согласованным с центрами социальной защиты, исходя из возможностей бюджета субъекта Российской Федерации или органа местного самоуправления в прогнозируемом периоде.

Таким образом, актуальным на сегодняшний день является социально-бытовое обслуживание, базирующееся на социально значимых бытовых услугах, предоставляемых, в том числе и на рыночных условиях, в рамках формирования и использования механизма государственно-частного партнерства.

В недрах Министерства труда и социальной защиты населения РФ подготовлена новая редакция федерального закона об основах социального обслуживания населения, разработанного в свое время бывшим Минздравсоцразвития России [5]. Однако такая сфера, как бытовое обслуживание, традиционно считающаяся социально ориентированной, в очередной раз «упускается» из виду.

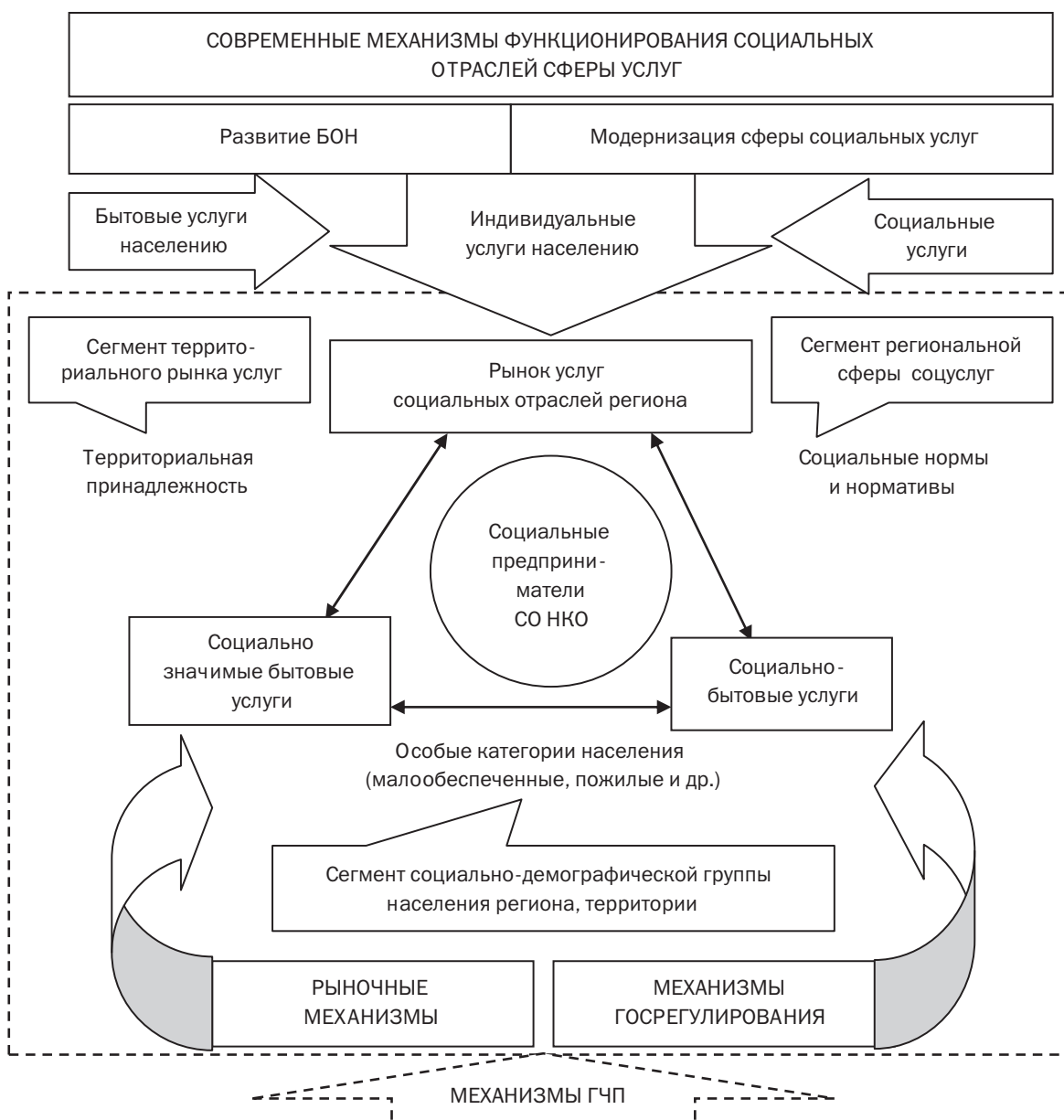
Еще в июле 2010 года Региональная Ассоциация МультиСервиса (РАМС) завершила проект Федеральной Концепции основных направлений развития бытового обслуживания в РФ до 2025 года, в котором с опорой на стандарты качества жизни предложила собственное видение развития бытовых услуг применительно к оказанию социально значимых бытовых услуг путем размещения государственного социального заказа в рамках механизма государственно-частного партнерства. Реализация данного подхода требует внесения дополнений в Федеральный закон «Об основах социального обслуживания населения Российской Федерации» (Федеральный закон от 10.12.1995 № 195-ФЗ в ред. от 22.08.2004 № 122-ФЗ) в части, касающейся предоставления социально значимых бытовых услуг повседневного спроса и жизнеобеспечения, в первую очередь социально незащищенным слоям населения — инвалидам, малоимущим пенсионерам, лицам пожилого возраста — бизнесом и некоммерческими организациями, которые смогут на равных с госучреждениями участвовать в конкурсах на оказание данных услуг в строгом соответствии с социальными нормами и нормативами, действующими в рассматри-



ваемом региональном сегменте сферы социальных услуг.

Можно сделать вывод, что в условиях продолжающегося формирования социально-ориентированной модели Российской экономики и модернизации сферы социальных услуг возрастает роль современных механизмов скоординированного межсекторного взаимодействия институтов государственной (муниципальной) власти, предприятий бытового обслуживания населения, социально ориентированных некоммерческих организаций (СО НКО) в сфере предоставления социально значимых

бытовых услуг на макро- (государственный, институциональный) и микро- (муниципальный, предпринимательский, общественный) уровнях. Активное внедрение подобных механизмов позволило бы всем субъектам развиваться в оптимальных возможностях конкуренции за ресурсы, а также снижать нагрузки на бюджеты различных уровней за счет привлечения частных средств и переложения части затрат на потребителей (коммерциализация предоставления услуг) в рамках ГЧП (рис. 1). В то же время существующая тенденция усиления рыночных механизмов в сфере предоставле-



**Рисунок 1** — Схема взаимодействия участников ГЧП при оказании социально значимых бытовых услуг населению региона

ния социально значимых бытовых услуг, в том числе на принципах ГЧП, не должна нарушать принцип равного доступа к такого рода услугам, особенно это касается малообеспеченного населения и жителей отдаленных сельских территорий. В связи с недостаточно высокой потребительской возможностью сельского населения важно использовать региональные нормативы развития социально значимых видов бытовых услуг, выступающих в качестве инструмента определения путей совершенствования и корректировки распределения бюджетных средств с учетом уровня развития отдельно взятого района.

Определяя направления развития сферы оказания социально значимых бытовых услуг на условиях государственно-частного партнерства важно создать условия для реализации принципов социальной справедливости и социальной защищенности для их получателей, с одной стороны, и ресурсной обеспеченности территориальной системы предоставления этих услуг — с другой.

Необходимо констатировать, что меры стимулирования развития рынка социально значимых бытовых услуг, которые сегодня применяются на федеральном, региональном и местном уровнях власти, пока недостаточны и не способствуют комплексному развитию системы качественных, полноценных, доступных населению бытовых услуг. Под действием рыночных механизмов они приводят к диспропорции развития данной сферы экономики, неконкурентоспособности большинства предприятий, уязвимости со стороны несовершенного законодательства.

По-прежнему не решаются такие кардинальные вопросы, как обеспечение участников рынка расходными материалами, научными разработками, производительным отечественным оборудованием, современными методиками, нормативами, оптимальными системами качества, профессиональными кадрами и т. п. По-прежнему бизнес в сфере бытовых услуг находится в зоне высоких экономических рисков. Большим вопросом является и налоговый пресс на предприятия малого бизнеса в системе бытового обслуживания населения, который особенно усилился в 2011 году в связи с реформой Единого социального налога.

На наш взгляд, основные проблемы, стоящие перед предприятиями бытового обслуживания и препятствующие их развитию, заключаются в:

- недостаточном уровне материально-технической базы предприятий, их техническом и технологическом отставании от требований научно-технического прогресса;
- нехватке квалифицированного персонала, отсутствии у большинства предпринимателей базовых экономических знаний, недостаточной подготовке специалистов для сферы бытового обслуживания;
- низкой инвестиционной активности предприятий вследствие невысокой прибыльности и дефицита собственных оборотных средств;
- ограниченной возможности предприятий привлекать финансовые ресурсы (невыгодные условия кредитования, отсутствие инвесторов);
- высокой энергоемкости производства вследствие постоянно повышающихся тарифов на энергоресурсы и другие коммунальные услуги.

Правомерной в связи с этим является задача расширения практики государственно-частного партнерства в сфере оказания социально значимых бытовых услуг населению, предусматривающая следующие действия органов государственного и муниципального управления:

- определять цели, задачи и стратегии развития сферы предоставления социально значимых бытовых услуг;
- осуществлять планирование и финансирование государственных и муниципальных (бесплатных) социально значимых бытовых услуг;
- посредством государственных (муниципальных) программ развития отрасли, стратегического планирования и программирования оказывать влияние на деятельность частного сектора сферы оказания социально значимых бытовых услуг для внедрения механизмов государственно-частного партнерства.

На современном этапе развития рынка социально значимых услуг в России и ее регионах весьма актуальна разработка институционального механизма регулирования рынка бытовых услуг, основой для которого, в частности, может выступать германская модель. В рамках этой модели предприятия сферы услуг условно

подразделяются на две большие группы: предприятия с «особыми» задачами и предприятия, осуществляющие свою деятельность по законам рынка [6].

Деятельность первой группы предприятий направлена на решение государственных (муниципальных) задач, а получение прибыли оказывается на втором месте. Финансирование этих предприятий зависит от политики государственных (муниципальных) органов. К примеру, устанавливаются верхние границы цен (тарифов), но если предприятие терпит убытки, они покрываются из бюджета. Этим предприятиям предоставляются многочисленные льготы: денежные кредиты за счет государственных средств, субсидирование государством процентных выплат и т. д.

Предприятия второй группы ориентированы на получение прибыли и являются полноправными экономическими субъектами рынка.

Особо отметим, что в зарубежной практике партнером государства в проектах ГЧП все чаще выступает не только бизнес, но и негосударственные некоммерческие структуры. Поэтому в определениях ГЧП в развитых рыночных странах речь идет о взаимодействии государства и частных структур.

Когда потребности конкретного клиента «не укладываются» в гарантированный перечень социально значимых бытовых услуг и ему необходимы дополнительные услуги, не оцениваемую роль играют социально ориентированные некоммерческие организации.

Повышению эффективности форм государственно-частного партнерства в сфере социальных услуг должно способствовать выявление лучших практик и механизмов, а также определение существующих барьеров в привлечении СО НКО к оказанию социально значимых бытовых услуг. Целевым показателем эффективности в этом вопросе является повышение доли социально значимых (государственных и муниципальных) услуг в данной сфере, оказываемых за счет бюджетных средств негосударственными организациями до 10% к 2015 году.

В последнее время перспективным направлением повышения эффективности бюджетного финансирования социальной сферы становится финансирование через госзаказы, гос-

программы, фонды, гранты и контракты, которые размещаются на конкурсной основе как между государственными (муниципальными) учреждениями, негосударственными некоммерческими организациями, так и структурами социального предпринимательства.

Поддержка и развитие социального предпринимательства в рамках участия в выполнении государственного (муниципального) социального заказа является одной из важных задач развития механизмов ГЧП в сфере оказания социально значимых бытовых услуг.

Сегодня в России в сфере оказания социальных услуг работает около 1% предпринимателей. Перед государством стоит сложная задача — повысить этот показатель минимум до 10%. С этой целью необходимо создавать возможности и обеспечивать условия для развития предпринимательства в отечественной бытовой сфере. Это даст приток новых идей, технологий, повысит качество бытовых услуг, создаст сотни тысяч рабочих мест. Через частные предпринимательские инициативы можно решить комплекс социальных проблем, выстроить системный подход к решению социальных вопросов, повысить доступность и качество социально значимых бытовых услуг.

Ключевым звеном новых форм организации предоставления социально значимых бытовых услуг населению являются эффективные взаимоотношения заказчика (покупателя) и поставщика услуг.

Согласно Федеральному закону от 21.07.2005 № 94-ФЗ «О размещении заказов на поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг для государственных и муниципальных нужд» государственными заказчиками и муниципальными заказчиками (далее — заказчики) могут выступать соответственно органы государственной власти Российской Федерации или органы государственной власти субъектов Российской Федерации и органы местного самоуправления, а также уполномоченные указанными органами государственной власти или органами местного самоуправления на размещение заказов получатели бюджетных средств при размещении заказов на поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг за счет бюджетных средств [7].

Поставщиком (исполнителем) могут являться любые юридические лица независимо от организационно-правовой формы и индивидуальные предприниматели, зарегистрированные в установленном законом порядке.

Для заключения государственного контракта поставщики (исполнители) должны удовлетворять следующим требованиям: обладать необходимыми профессиональными и техническими квалификационными данными, финансовыми ресурсами, оборудованием и другими материальными возможностями, а также необходимыми трудовыми ресурсами; быть платежеспособными, не находиться в процессе ликвидации, на их имущество не должен быть наложен арест; своевременно выполнять свои обязательства по уплате налогов и сборов в бюджеты всех уровней и обязательных платежей в государственные внебюджетные фонды.

Между заказчиком и поставщиком социально значимых бытовых услуг заключается договор, предусматривающий ориентацию исполнителя на достижение результата оказания услуг, выполнение в полном объеме технического задания и административных требований.

Технология заказа создает возможность демополизации рынка данных услуг: заказ на выполнение технического задания может быть размещен на конкурсной основе и выдан лучшему поставщику услуг, включая общественные некоммерческие организации или частных подрядчиков, что повышает качество услуг и оптимизирует бюджетные затраты.

Технология конкурсного размещения заказа рекомендуется к применению тогда, когда на рынке социально значимых бытовых услуг существует фактическая или потенциальная конкуренция, но другие факторы выбора имеют следующие характеристики:

- 1) потребитель услуги недостаточно заинтересован, дееспособен и компетентен для того, чтобы самостоятельно выбирать поставщика данной услуги;

- 2) невозможно предварительно определить поименный состав индивидуальных потребителей услуги.

В качестве примеров можно привести такие услуги, как реабилитация подростков-правонарушителей, надомное бытовое обслужи-

вание одиноких пожилых граждан с утраченными способностями к самообслуживанию, комплексная реабилитация инвалидов, психологическая и консультационная помощь по телефону доверия.

Технология бесконкурсного заказа (задания) может обоснованно применяться в том случае, если на рынке социально значимых бытовых услуг нет и потенциально не может быть конкуренции поставщиков (например, в отдаленной сельской местности).

При этом необходимо учитывать, что социально значимые бытовые услуги обладают рядом особенностей, способствующих повышению степени риска деятельности в сфере услуг на принципах ГЧП, создающих немалые трудности в обеспечении стабильного качества и стандартов обслуживания, что требует государственного регулирования рынка социально значимых бытовых услуг [8].

Во-первых, в трансформационный период, свойственный свободным рыночным отношениям, стихийный характер развития рынка социально значимых бытовых услуг проявляется особенно отчетливо. Поэтому необходимо вмешательство государства с его огромными административными и экономическими возможностями в регулировании как предложения услуг, так и удовлетворения спроса населения, резко дифференцированного по территориальному принципу с точки зрения доступности услуг и уровня доходов.

Во-вторых, рынок социально значимых бытовых услуг не позволяет без вмешательства государства самостоятельно решать ряд важных общегосударственных социальных проблем (например, удовлетворять потребности в социально значимых бытовых услугах на полностью бесплатной основе социально незащищенных групп населения).

В-третьих, основной задачей государственного регулирования рынка социально значимых бытовых услуг должно быть поддержание стабильности и обеспечение социальной ориентации рынка, а важнейшим принципом — не причинение вреда рыночному механизму, предупреждение деформации рыночных процессов. Государство не должно вмешиваться в вопросы, решение которых в соответствии с концептуальными основами государственно-

частного партнерства в сфере оказания социально значимых бытовых услуг населению становится прерогативой частных производителей.

Требует дальнейшего совершенствования государственно-правовое регулирование отрасли. Необходим пересмотр устаревших нормативных документов, не учитывающих современного состояния производства, технологических процессов, наличия необходимых производственных площадей и современного оборудования, необходимости внедрения новых технологий, материалов, что создает серьезные препятствия с точки зрения ресурсной обеспеченности деятельности предприятий системы бытового обслуживания населения и дальнейшего их включения в систему отношений государственно-частного партнерства.

Формирование экономического и организационного механизмов предоставления социально значимых бытовых услуг на принципах ГЧП требует решения системных проблем развития отрасли, основными из которых являются [3]:

1. В области законодательного регулирования в связи с отсутствием законодательно-нормативного акта прямого назначения по установлению правового поля для сферы бытового обслуживания необходимы разработка и принятие не только Программ развития системы бытового обслуживания, но и Закона субъекта «О развитии и государственной поддержке бытового обслуживания населения в субъекте».

Принятие закона создаст единую правовую базу для предприятий службы быта, четко разграничит полномочия и сферу ответственности между органами власти и предприятиями бытового обслуживания. В законе необходимо зафиксировать правовые основы, определяющие развитие бытовых услуг, вопросы регулирования и поддержки хозяйствующих субъектов органами государственной власти, полномочия органов исполнительной власти и органов местного самоуправления в сфере бытового обслуживания населения, перечень социально значимых бытовых услуг.

Также на уровне субъекта Федерации требуется разработка «Положения о порядке аккредитации предприятия бытового обслуживания, предоставляющего социально значимые

бытовые услуги для социально незащищенных (малообеспеченных) категорий граждан, в качестве «Социального предприятия бытовых услуг» с последующим определением механизма формирования социальных заказов и компенсаций. В дальнейшем при разработке и реализации федеральных целевых программ и ведомственных программ социальной направленности принимать во внимание интересы социально аккредитованных предприятий бытового обслуживания, предоставляющих социально значимые бытовые услуги.

2. Экономическое регулирование предполагает разработку экономической структуры (Ремесленная палата субъекта) и механизмов финансово-кредитного и налогового регулирования, обеспечивающих доступность социально значимых видов бытовых услуг населению. В целях определения норматива объема социально значимых бытовых услуг и степени удовлетворения населения предполагается разработка методики расчета обеспеченности населения социально значимыми бытовыми услугами.

3. Кредитно-финансовая и налоговая политика предусматривают государственную поддержку по укреплению материально-технической базы предприятий, выделение субсидий на развитие социально значимых услуг, компенсирование части затрат производителям услуг, возмещение части затрат на уплату процентов по кредитам, полученным на развитие бытового обслуживания населения, использование фиксированных цен по отдельным видам социально значимых видов бытовых услуг с дотированием выпадающих доходов, совершенствование принципов оплаты единого налога на вмененный доход.

При выделении субсидии и компенсации части затрат субъектов малого и среднего предпринимательства необходимо также придерживаться условий ранжирования территорий по группам и предусматривать дифференцирование процентов долевого участия субъектов малого и среднего предпринимательства.

4. В области организационного регулирования и поддержки механизмы призваны обеспечить выравнивание уровней бытового обслуживания между муниципальными районами сельских поселений, координацию деятельности предприятий и повышение эффективно-

сти их работы, осуществление мероприятий по повышению профессионального уровня специалистов сферы бытового обслуживания, совершенствование статистической отчетности.

Основными направлениями должны стать мероприятия по восстановлению управляемости в отрасли на уровне субъектов и муниципальных районов. С этой целью администрациями районов предусматривается разработка мероприятий в рамках программ развития бытового обслуживания, создание структуры управления бытовым обслуживанием по муниципальным районам (реестр, учебные отделения (УПК), информационный отдел, технологический отдел, организационный отдел).

Эффективной формой обеспечения жителей поселений, отдаленных от районного центра, выступает внедрение выездной формы обслуживания. В предоставлении социально значимых бытовых услуг должны быть заинтересованы администрации муниципальных образований. Местные органы власти могут привлекать для этой цели субъекты предпринимательства, предусматривая при этом возмещение транспортных расходов и создание приемных пунктов на местах.

5. Проблему обеспечения объектов службы быта производственной площадью можно решить также через механизмы ГЧП (аренда или выкуп неиспользуемого муниципального имущества).

6. Для сельской местности подготовка кадров и повышение профессионального уровня специалистов сферы бытового обслуживания должны осуществляться в учебно-производственных комбинатах (УПК) или Ремесленной палате субъекта, действующих аналогично межшкольным учебно-производственным комбинатам. При этом в УПК помимо обеспечения базовой подготовки можно проводить курсы повышения квалификации специалистов сферы бытового обслуживания. С учетом недостатка финансовых средств у хозяйствующих субъектов, оказывающих бытовые услуги в сельской местности, необходимо предусмотреть субсидирование затрат, связанных с обучением специалистов.

Отсутствие ликвидного залога и гарантий, высокие процентные ставки кредитования — эти факторы для малых предприятий, оказывающих социально значимые виды бытовых услуг населению и являющихся низко рентабельными, еще более существенны.

Подводя итог, необходимо отметить, что сегодня, когда перед многими предприятиями бытового обслуживания стоит серьезная проблема поиска и привлечения долгосрочных инвестиций для развития производства, приобретения современного оборудования, внедрения новых технологий, именно механизмы государственно-частного партнерства могут стать действенным инструментом поддержки и развития системы оказания социально значимых бытовых услуг населению в регионе.

#### Литература

[1] *Кабашкин В. А.* Государственно-частное партнерство: международный опыт и российские перспективы. — М.: Международный Инновационный Центр, 2010.

[2] Федеральный закон от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» [Электронный ресурс]. — URL: <http://www.consultant.ru>

[3] Бытовое обслуживание населения. Национальный проект «БЫТ». — М.: Принт-сервис, 2009.

[4] *Малофеев И. В.* Социальные услуги в системе социального обслуживания населения. — М.: Дашков и Ко, 2012.

[5] Проект Федерального закона РФ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» [Электронный ресурс]. — URL: <http://www.con-sultant.ru>

[6] *Запатрина И. В.* Потенциал публично-частного партнерства в развивающихся экономиках. — Киев: Центродрук, 2011.

[7] Федеральный закон от 21.07.2005 № 94-ФЗ «О размещении заказов на поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг для государственных и муниципальных нужд» [Электронный ресурс]. — URL: <http://www.consultant.ru>

[8] *Михеев А. Н.* Многосторонние партнерства: определение, принципы, типология, процесс осуществления // Информационное общество. — 2009. — № 3.

# РЕГИОНАЛЬНАЯ ЭКОНОМИКА

УДК 332.1(477)

**ВЕШНЕВСКАЯ Анна Валериевна,**  
аспирант, ассистент кафедры «Менеджмент организаций»  
Донбасской национальной академии строительства и архитектуры  
e-mail: manage\_nasa@mail.ru

## ОСНОВНЫЕ ПРОБЛЕМЫ СТРОИТЕЛЬНОГО КОМПЛЕКСА УКРАИНЫ И ПУТИ ИХ РЕШЕНИЯ

*В статье осуществляется анализ современного состояния строительной отрасли Украины с целью выявления основных факторов, сдерживающих прогресс данной сферы экономики государства. Предлагаются пути решения названных проблем с целью экономического роста строительного комплекса Украины и экономики страны в целом.*

**Ключевые слова:** строительство, строительный рынок, инвестиционная активность, сужение источников финансирования, внебюджетные инвестиции.

Строительная отрасль является одной из важнейших в экономике: от ее эффективности во многом зависит действенность функционирования всей системы хозяйствования в стране. Экономический эффект от развития этой отрасли заключается в мультипликационном эффекте вложенных в строительство средств. С развитием строительной отрасли будут развиваться такие важные отрасли народного хозяйства, как производство строительных материалов, машиностроение, металлургия и металлообработка, нефтехимия, производство стекла, деревообрабатывающая промышленность, транспорт, энергетика и т. д.

Однако строительство — специфическая отрасль. С одной стороны, для национальной экономики оно выступает рычагом экономического роста, поскольку реализует большую часть инвестиций в основной капитал всех отраслей производственной сферы и инфраструктуры, фактически формируя структуру экономики. Именно поэтому строительная отрасль быстрее всех других отраслей реагирует на ускорение или замедление развития прочих производственных сфер, то есть она может рассматриваться в качестве индикатора экономической динамики. С другой стороны, строитель-

ство отражает уже существующие результаты социально-экономического развития и даже может выступать движущей силой экономики, что обуславливает актуальность исследования путей развития данной отрасли.

Проблемами развития строительной отрасли занимаются такие известные ученые, как В. И. Анин, Е. В. Бондаренко, О. П. Морква, А. И. Сухоруков и др. Однако анализ основных тенденций развития строительной отрасли Украины всегда остается актуальным.

Активное развитие всех отраслей народного хозяйства Украины, которое наблюдалось в 2002–2008 годах, было характерно и для строительной отрасли страны. Однако мировой финансовый кризис 2008–2009 годов привел к значительному спаду основных показателей ее развития. Верховной Радой Украины был принят ряд мер для преодоления кризисных явлений в строительной отрасли и регулирования правоотношений, возникающих в связи со строительством жилья, в частности Закон Украины «О предотвращении влияния мирового финансового кризиса на развитие строительной отрасли и жилищного строительства» [1].

Финансово-экономический кризис в Украине привел к свертыванию инвестицион-



**Рисунок 1** — Динамика индекса объема выполнения строительных работ в Украине за 2000–2012 годы [3]

ной активности и сужению всех источников финансирования строительства. Как следствие — уменьшение объемов промышленного, сельскохозяйственного, специального, линейного и жилищно-гражданского строительства во всех без исключения регионах Украины и снижение уровня занятости населения в строительном секторе. Кроме того, на динамику строительной отрасли негативно влияют проблемы прошлых лет: снижение объема капитальных расходов бюджета, отсутствие свободного доступа населения к срочным финансовым ресурсам, снижение уровня доходов населения, дефицит оборотных средств предприятий, ожидание дальнейшего снижения цен на недвижимость. Процесс замораживания кредитования украинскими банками, сужение ликвидности на мировых финансовых рынках и уменьшение доходов граждан (часть которых выступала в роли кредитора строительства) ощутило сузили финансовые возможности строительных компаний, которые традиционно достаточно активно используют долговые ресурсы для финансирования своей деятельности. Кроме того, продолжается блокирование доступа на рынок иностранных строительных компаний, что создает условия для его монополизации. Падение объемов строительства коррелирует с продолжающейся стагнацией рынков недвижимости [2].

На современном этапе строительный комплекс Украины начал преодолевать последствия кризиса. В 2011 году на строительном рынке Украины впервые за последние 3 года

наблюдался рост на 11,1% по сравнению с предыдущим годом (рис. 1).

Однако несмотря на положительные тенденции 2011 года, уже в 2012 году в Украине было произведено строительных работ на общую сумму 62,3 млрд грн, что составило 86,2% от объемов строительных работ, произведенных в 2011 году. Таким образом, сокращение составило 13,8% по сравнению с прошлогодними показателями.

Предприятия Украины в январе-феврале 2013 года выполнили строительные работы на сумму 5,8 млрд грн. Индекс строительной продукции в январе-феврале 2013 г. по сравнению с соответствующим периодом 2012 года составил 88,7%. При этом на строительство зданий потрачено 2,752 млрд грн, инженерных сооружений — 3,051 млрд грн. Новое строительство, реконструкция и техническое перевооружение составили 84,3% от общего объема выполненных строительных работ, капитальный и текущий ремонт — 8,1 и 7,6% соответственно. Таким образом, объемы строительных работ в Украине за два месяца 2013 года сократились на 11,3%. Неудовлетворительное современное состояние строительной отрасли вызвано прежде всего тем, что строительство, согласно постановлениям правительства Украины на 2013 год, не является приоритетной отраслью развития экономики [3].

Одной из главных проблем строительного рынка также является его устойчивая непрозрачность. Это объясняется нехваткой системной профильной информации, несовершен-



ной классификацией строительных материалов и типов объектов и единиц измерений, использованием «теневых схем» в деятельности строительных организаций, выполнением ремонтно-строительных работ неквалифицированными бригадами.

К причинам, которые тормозят развитие строительного рынка, можно отнести также отсутствие системы обязательной сертификации на большое количество изготовленных строительных материалов и выполнение ремонтно-строительных работ, чем активно пользуется большинство строительных предприятий. Ресурсный потенциал строительного рынка Украины имеет достаточно важное значение для экономики страны и может способствовать ее быстрому экономическому развитию, однако он используется не в полном объеме [1].

Анализ современного состояния строительной отрасли Украины позволил выявить следующие основные проблемы:

- Отсутствие источников финансирования строительства (значительное сокращение объемов государственных централизованных капитальных вложений, уменьшение инвестиционных возможностей доминирующей части субъектов хозяйствования, уменьшение доходов значительного количества жителей страны).

- Низкий уровень инвестиций в строительную отрасль, особенно на региональном уровне.

- Высокая степень износа основных фондов. Ограниченность средств не позволяет обновлять производственные фонды, осуществлять реструктуризацию и перепрофилирование производств в соответствии с современными требованиями рынка.

- Несовершенная система ценообразования.

- Бюрократические препятствия на пути реализации инвестиционных проектов.

- Несовершенная система механизмов нормативно-правового регулирования экономических, социальных и правовых отношений в жилищной сфере и в строительной отрасли в целом. Для строительного комплекса Украины жизненно необходимым является принятие закона об отношениях между заказчиком и подрядчиком, внесение изменений в закон о НДС в части освобождения от уплаты этого налога с объемов строительно-монтажных ра-

бот, выполняемых на объектах строительства, реконструкции, ремонта и проектирования жилья, которое строится за счет всех источников финансирования.

- Отсутствие равных правовых условий деятельности всех участников инвестиционного процесса.

- Большие объемы дебиторской и кредиторской задолженности в строительных организациях.

- Отсутствие или ограниченный выбор реально платежеспособных заказчиков, низкая платежеспособность имеющихся заказчиков, несвоевременные расчеты за выполненные строительные работы. Среди необходимых условий перестройки строительного комплекса должна быть взаимосвязь программ привлечения средств в строительство посредством фондового рынка.

- Высокий уровень убыточных предприятий и организаций и т. д. [2–5].

Для решения проблем строительной отрасли необходимо сосредоточить внимание правительства нашей страны на следующих направлениях:

- модернизация и развитие строительной инфраструктуры;

- приведение в должный порядок нормативной базы в области строительства;

- стандартизация и нормирование в строительстве, что будет способствовать адаптации строительных норм к международной нормативной базе;

- расширение сбыта строительной продукции на внутреннем и внешних рынках Украины;

- развитие отечественных государственных и частных программ инвестиционной поддержки строительства;

- внедрение в строительство передовых инновационных технологий;

- развитие партнерства власти и бизнеса строительной отрасли как формы долгосрочного взаимодействия сторон;

- стимулирование послепродажного обслуживания и сервиса строительных услуг;

- развитие контрольных мероприятий по оценке качества производства продукции;

- расширение сферы информативной составляющей относительно ассортимента строительной продукции, работ, услуг и их ка-

чественных характеристик для основных потребностей и т. п.;

- повышение производительности труда в строительстве за счет дальнейшей интенсификации производства;

- снижение себестоимости строительно-монтажных работ;

- снижение ресурсоемкости, энергетических и трудовых затрат при строительстве и эксплуатации жилья, сокращение продолжительности инвестиционного цикла;

- усиление экономической заинтересованности и ответственности строительных организаций;

- осуществление индустриализации строительных работ;

- подготовка научных кадров высшей квалификации в строительном комплексе, что позволит повысить уровень применения новейших научно-технологических и технических разработок в данной сфере;

- разработка новых методов расчета стоимости строительных конструкций, их испытаний;

- реализация социальных программ в области градостроительства и переустройства сельских населенных мест; удовлетворение спроса населения на жилье различной степени комфортности;

- повышение уровня обеспеченности современными объектами жилищно-коммунального и бытового хозяйства, в том числе автономными (водопровод, теплоснабжение, канализация);

- внедрение новейших методов и способов в строительном комплексе, необходимых для проектирования и строительства временных безопасных и надежных объектов строительства для комфортного проживания населения и т. д.

Таким образом, проблемы рыночного преобразования строительства в Украине являются чрезвычайно актуальными. Их решение станет возможным только при наличии нормативно-правовой базы, которая бы стимулировала работу всех сфер и отраслей строительного комплекса, а также создала условия

для введения принципиально нового инвестиционного механизма, который обеспечивал бы поступление в данную сферу экономики средств из разных источников финансирования: государственных, частных, коммерческих, иностранных. Создание бирж, инвестиционных и иных фондов, ипотечных и жилищных банков, страховых компаний, других рыночных структур, которые могут обеспечить привлечение внебюджетных инвестиций в строительство — все это элементы новой политики в области строительства. Все это должно строиться на основе четкой, сбалансированной общегосударственной программы, которую все субъекты власти и хозяйственной деятельности будут воплощать в жизнь как приоритетное направление экономической политики Украинского государства.

#### Литература

[1] Официальный сайт государственного комитета статистики Украины. — URL: <http://www.ukrstat.gov.ua>

[2] Жаліло Я. А., Покришка Д. С., Белінська Я. В. та ін. Економіка України після кризи: орієнтири стратегічних реформ / за ред. Я. А. Жаліла. — К.: НІСД, 2010.

[3] Сухоруков А. И. Локомотив украинской экономики не двигается // Экономические известия. — 2011. — № 5.

[4] Дзюбенко С. В. Проблеми будівництва в умовах кризи // Український юрист. — 2009. — № 11.

[5] Молчанов І. В. Уроки кризи і оновлене бачення будівництва // Дзеркало тижня. — 2010. — № 14.

[6] Информационно-аналитическое агентство рынка стройматериалов [Электронный ресурс]. — URL: <http://www.pau.com.ua>

[7] Официальный сайт Ассоциации регионального строительства. — URL: <http://www.regionstroy.com.ua>

[8] Официальный сайт Министерства регионального развития, строительства и жилищно-коммунального хозяйства Украины. — URL: <http://minregion.gov.ua>

[9] Официальный сайт министерства экономического развития и торговли. — URL: <http://me.kmu.gov.ua>

УДК 332.1

**БЕЗЗУБКО Борис Игоревич,**  
ассистент кафедры «Менеджмент непромышленной сферы»  
Донецкого государственного университета управления  
Министерства образования и науки Украины  
e-mail: okbuzzeb@mail.ru

## СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИОННОГО МЕХАНИЗМА СТРАТЕГИЧЕСКОГО ПЛАНИРОВАНИЯ РАЗВИТИЯ ГОРОДОВ

*В статье сделаны предложения по совершенствованию организационного механизма разработки стратегических документов на уровне города. Автором проанализированы варианты создания специальных органов, рассмотрены их преимущества и недостатки.*

**Ключевые слова:** город, организационный механизм, стратегия, планирование.

Города играют все большую роль в современном мире, их развитие становится определяющим фактором современности. Город представляет собой целостную систему со своей структурой, функциями, связями с внешней средой, историей, культурой, условиями жизни населения. Развитие стратегического планирования (СП) городов является объективным процессом, который связан с действием ряда тенденций (общемировых, общегосударственных и местных).

Выделяют следующие преимущества стратегического планирования для различных элементов гражданского общества:

1. Преимущества для органов местного самоуправления.

1.1. В процессе управленческой деятельности:

- стратегические документы, которые разрабатываются на достаточно большой период времени, в значительно меньшей степени зависят от политической конъюнктуры, изменений, происходящих в составе органов местного самоуправления;

- разработка, реализация и мониторинг выполнения стратегических документов требуют наличия высококвалифицированных кадров госслужащих; участие в процессе СП значительно повышает квалификационный потенциал госслужащих.

1.2. Происходит повышение результативности действий работников органов местного са-

моуправления с точки зрения достижения долгосрочных целей:

- осуществляется укрепление связи текущих решений с будущими результатами, учитывается значение прогнозов, выполняется поиск альтернативных вариантов достижения стратегических целей;

- улучшается координация стратегических документов с программами городского развития, бюджетным и территориальным программированием;

- определяются направления движения через постановку целей и задач, создается инструмент для измерения и оценки результатов.

1.3. Наличие стратегического плана (программы) позволяет организовать процесс управления, прежде всего при решении повседневных проблем. Стратегический план помогает:

- мыслить стратегически (для руководства) и разрабатывать действенные стратегии (для служащих);

- объяснить будущие направления политики (для граждан);

- установить приоритеты развития организации, региона, территориальной общины;

- оценить результативность и эффективность использования ресурсов, особенно бюджетных средств;

- оценить эффективность сегодняшних решений в свете будущих изменений;

- создать логически последовательную и защищенную базу для принятия решений;
- осуществить максимальную непрерывность в организационном контроле служащих (мониторинг);
- определить основные организационные проблемы;
- результативно действовать в меняющейся среде;
- организовывать команду исполнителей и экспертов [1].

2. Главными преимуществами стратегического планирования для общества являются:

- стратегия упорядочивает оперативную и тактическую деятельность общины; стратегический план является организующим документом, который позволяет целенаправленно, т. е. более эффективно, использовать имеющиеся финансовые и другие ресурсы сообщества;
- разработка планов и стратегии социально-экономического развития города — дело всего общества, а не только органов местного самоуправления. Имеющиеся планы и стратегии могут и должны стать основой для консолидации всего местного сообщества вокруг стратегической идеи развития города, помогут учету и координации интересов различных слоев городского общества, обеспечат сотрудничество органов самоуправления с коммерческими и различными форм собственности структурами и фирмами [2, с. 253–254];
- в рамках работы над планом формируются база для согласования интересов сторон, участвующих в этом процессе, прогнозируются и предотвращаются конфликты. Стратегическое планирование как совместная работа общества над определением лучшего будущего и его достижения способствует развитию самоосознания общины и ее сплочению;
- повышение научной и практической обоснованности социально-экономических и организационных мер, значительное расширение круга участников процесса СП, более полный учет их интересов и потребностей;
- создание заранее определенных возможностей для достижения общей цели, объединение материальных и финансовых ресурсов субъектов различных форм собственности, что позволяет сократить сроки достижения конечных целей программы;

- направление совместных усилий местных органов власти и органов местного самоуправления на целеустремленное решение неотложных экономических проблем, активно влиять на стабилизацию ситуации в социально-экономической и общественно-политической сферах;

– использование огромного потенциала территорий для активизации экономических преобразований и развития человеческих ресурсов [3];

– уменьшение неопределенности в функционировании и развитии, возникающей из окружения данной территориальной общины, увеличение ее адаптационной способности.

3. Преимущества для развития города СП.

3.1. Способствует дальнейшему развитию, повышению самостоятельности города:

– СП обеспечивает регулирование перспективного развития города, помогает принимать правильные решения с учетом стратегических целей;

– осуществление СП приводит к росту самостоятельности городов в связи с проходящими в стране процессами децентрализации управления и планирования;

3.2. Улучшает ресурсное обеспечение развития города:

– СП позволяет повысить эффективность муниципального управления в традиционных для муниципалитетов условиях ограниченности местных ресурсов; наличие разработанного плана (программы) позволяет инвентаризировать имеющиеся ресурсы и тратить их системно, а также активизировать работу по поиску новых ресурсов [4, с. 18], оптимально распределять ресурсы и концентрировать их на основных направлениях развития;

– принятие стратегического плана развития обеспечивает территориальной общине свободный доступ к кредитным ресурсам и субсидиям, предоставляемым финансовыми организациями;

– наличие стратегического плана является обязательным требованием при реализации крупных инвестиционных проектов с иностранным участием; наличие инвестиционных программ и проектов (а они могут появиться только в результате планового подхода) является весомым аргументом при обосновании

предложений о бюджетных и внебюджетных инвестициях в реконструкцию и модернизацию коммунальных сетей и транспортной инфраструктуры в городах.

3.3. Способствует улучшению имиджа города, т. к. является весомым имиджевым фактором муниципалитета, улучшает его репутацию на муниципальной арене; наличие утвержденного и исполняемого плана формирует образ привлекательной для инвестиций территории во главе с мэром — прогрессивным инициативным руководителем с сильной политической позицией [5, с. 82].

Таким образом, можно сделать вывод, что в настоящее время актуальным для постсоветских стран является вопрос разработки стратегий развития городов и регионов.

Разработка стратегий социально-экономического развития представляет собой процесс многостороннего постоянного взаимодействия органов власти и местного самоуправления. На центральном уровне должны определяться основные стратегические цели, принципы и направления, осуществляться экономическая, финансовая и торговая политика, законодательные изменения и т. д. Детальное планирование, внедрение и мониторинг осуществляются на местном уровне, на который передаются соответствующие ресурсы и полномочия. В данном случае под децентрализованным уровнем понимаются последователь-

но региональный и местный уровни. В городе необходимо иметь определенный организационный механизм по разработке стратегических документов социально-экономического развития. Можно предложить несколько вариантов организационных схем создания органов, которые будут заниматься СП на местном уровне (рис. 1–2).

В соответствии с первым вариантом (рис. 1) в структуре исполнительного комитета городского совета создается новое специализированное подразделение (отдел, департамент, сектор) в системе Городского управления экономики. В качестве примеров можно привести создание отдела стратегического планирования и маркетинга города в Тернополе и департамента муниципального развития Горловского городского совета (Донецкая область).

Следует отметить, что создание таких отделов (секторов) знаменует переход от функционально-отраслевой организационной структуры органов местного самоуправления (ОМС) к функционально-проблемной, направленной на решение актуальных проблем. Такая организационная структура должна соответствовать использованию ОМС программно-целевых методов управления.

В городах необходимо создавать Общественный координационный совет местного развития (ГКР), который будет осуществлять согласование проектов стратегических планов

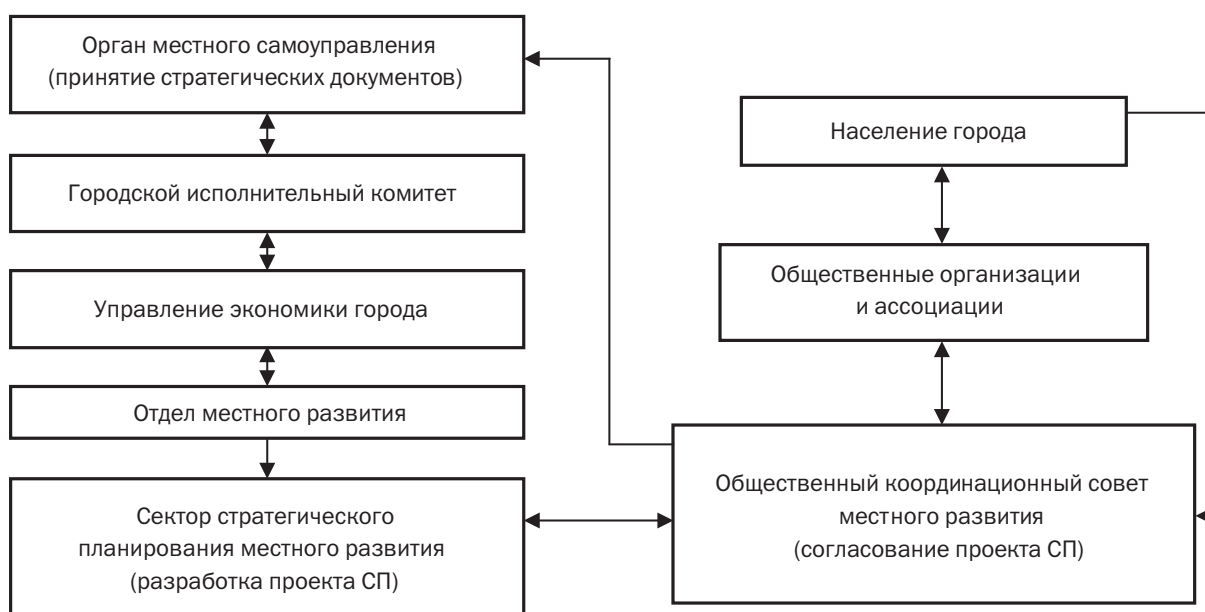


Рисунок 1 — Создание отдела СП при органе местного самоуправления



**Рисунок 2** — Создание агентства местного развития

предложениями от общественных организаций, населения города. Такой общественный совет будет постоянно действующим коллегиальным выборным консультативно-совещательным органом, образованным для обеспечения участия граждан в управлении на местном уровне, осуществления общественного контроля за деятельностью органов исполнительной власти, учета общественного мнения при формировании и реализации местной политики.

На наш взгляд, примером деятельности такого совета могут служить созданные экспертные комитеты (ЕК) по вопросам стратегического планирования, реформ и мониторинга стратегии города в некоторых украинских городах. Такие комитеты выступают как совещательно-консультативные образования городского совета, состоящие из ведущих специалистов совета, исполкома и опытных экспертов — представителей общественности и депутатского корпуса, деятельность которых связана с региональным и местным развитием. Для создания ЕК необходимо утвердить Положение о его работе и регламент, заключить общественный договор о сотрудничестве между ним и органом местного самоуправления. Главной задачей ЕК будет:

- разработка, систематизация, анализ и обобщение предложений по проекту стратегических документов;
- подготовка предложений по формированию программ развития города;

- разработка системы показателей и индикаторов реализации стратегии и стратегических планов развития города;

- проведение мероприятий по контролю, мониторингу, экспертизе реализации стратегии развития города и представления результатов на обсуждение совету и исполкому;

- разработка проектов решений городского совета и исполкома по вопросам:

- а) социально-экономического развития города;

- б) оценки реализации решений стратегических документов социально-экономического развития;

- в) разработки и реализации стратегических инвестиционных проектов и программ развития города.

В тех городах, где потенциал, полномочия, ресурсы органов местного самоуправления не являются достаточными, а общественные организации активны, предлагается использовать другой вариант (рис. 2) — создание дистанционных от ОМС агентств городского развития (АМР). Эти агентства в определенной мере являются аналогом зарубежных некоммерческих организаций по развитию территории. В качестве примера можно привести деятельность по стратегическому планированию агентства развития территории в Санкт-Петербурге. Некоторые из таких организаций не только комплексно занимаются развитием территории, но и реализуют широкий спектр функций: от сопровождения частных

проектов до разработки стратегий развития территорий. Следует отметить, что концепция создания агентств развития наиболее полно разработана российскими учеными Института экономики города и Леонтьевского центра [5; с. 242–253].

АМР представляет собой организацию, которая работает на принципах партнерства и межсекторного взаимодействия между государственными и негосударственными, частными структурами, органами местного самоуправления, общественностью. Основной целью является содействие местному развитию на основе мобилизации местных ресурсов, потенциала общества, межсекторного взаимодействия.

Образцом для формирования, определения прав, функций и обязанностей этих агентств может послужить деятельность Агентств регионального развития (АРР). Основными источниками для существования агентств могут быть: взносы учредителей или ее членов, бюджетные субсидии, пожертвования физических или юридических лиц, благотворительные взносы, международная техническая помощь, гуманитарная помощь, поступления бюджетных средств как платы за выполнение услуг.

На наш взгляд, наиболее эффективной организационной формой агентства является негосударственная прибыльная организация. Это позволит агентству в своей деятельности сочетать в себе лучшие характеристики административных методов, которые используют органы местного самоуправления, с инициа-

тивностью и энергией неправительственного сектора, активностью общественности. В каждом городе может быть создано только одно АМР.

При выборе ОМС модели организационного механизма по разработке СП необходимо учитывать множество различных факторов, в частности: масштабы работы, ожидаемый круг задач, наличие финансирования и ресурсного обеспечения процесса СП, соответствующих структур в составе городской администрации; активность и организованность жителей, общественных организаций, возможность их привлечения к работе в процессе СП.

#### Литература

[1] Варналій З. С., Воротін В. Є., Куйбіда В. С. та ін. Державна регіональна політика України: особливості та стратегічні пріоритети / за ред. З. С. Варналія. — К.: НІСД, 2007.

[2] Економіка міського господарства: навч. посібник / під ред. С. В. Богачова. — Макіївка: Видво «Ноулідж» (Донецьке відділення), 2011.

[3] Берданова О. Стратегічне планування розвитку міст // Економічний часопис-XXI. — 2006. — № 9–10 [Електроний ресурс]. — URL: <http://www.soskin.info/ea/2006/9-10/20060918.html>

[4] Управление муниципальным экономическим развитием / под ред. Г. Ю. Ветрова. — М.: Фонд «Институт экономики города», 2009.

[5] Методичні рекомендації щодо формування регіональних стратегій розвитку: затв. Наказ Міністерства економіки та з питань європейської інтеграції України 29.07.2002 № 224. [Електроний ресурс]. — URL: <http://zakon.nau.ua/doc/?uid=1022.322.0>

УДК 332.1:008(470)

**РОМАНОВА Наталья Владимировна,**  
кандидат экономических наук, доцент кафедры  
«Экономика социальной сферы» экономического факультета  
Федерального государственного бюджетного образовательного  
учреждения высшего профессионального образования  
«Московский государственный университет им. М. В. Ломоносова»  
e-mail: mospi\_romanova@mail.ru

**КОВАЛЕВ Антон Сергеевич,**  
магистрант экономического факультета  
Федерального государственного бюджетного образовательного  
учреждения высшего профессионального образования  
«Московский государственный университет имени М. В. Ломоносова»  
e-mail: pk@econ.msu.ru

## УПРАВЛЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТЬЮ В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ

Экономический рост России в последние десятилетия позволяет властям обеспечивать культурную сферу дополнительными средствами, финансируя как исполнение текущих программ и поддержку минимального уровня снабжения, так и инвестирование в инновационные проекты и разработку реформ. Проблемы исполнения бюджетов программ не позволяют в полной мере оценить социально-культурные результаты инноваций. В достижении нового уровня эффективности исполнения проектов заинтересованы как ведомства на всех уровнях государственного управления, так и общество в целом.

**Ключевые слова:** культурная сфера, эффективность управления культурой, инновации в сфере культуры, стратегическое планирование культурной сферы.

Ни для кого не секрет, что экономический рост России в последние десятилетия позволяет властям обеспечивать культурную сферу дополнительными средствами, финансируя как исполнение текущих программ и поддержку минимального уровня обеспечения, так и инвестирование в инновационные проекты и разработку реформ. Ресурсов, выделяемых государством, не всегда достаточно, в связи с чем бытует мнение, что государство не в полной мере развивает культурную сферу. Хотя инновации и реализуются, проблемы исполнения бюджетов этих программ не позволяют в полной мере оценить их социально-культурные эффекты. Государство сталкивается со случаями низкой эффективности реализации своих инновационных проектов.

В достижении нового уровня эффективности исполнения проектов заинтересованы как

ведомства на всех уровнях государственного управления, так и общество в целом. Очевидно, что для увеличения степени «прозрачности» работы государственного аппарата, регулирующего сферу культуры, федеральные ведомства как минимум должны отчитываться в форме ежегодного рапорта о достигнутых результатах и целях на следующий период. Для учреждений важно наглядно продемонстрировать обществу результаты своей работы. От этого зависят как выделяемый бюджет, так и жизнеспособность и успешность всех инновационных программ.

Корень проблемы в том, что муниципальные и местные органы власти испытывают одинаковые трудности: нужно оценить потраченные средства, аргументировать расходы бюджета, улучшить результаты и отчитаться об их эффективном выполнении.



Каким образом верхушка государственного управления сферой культуры может решить эти задачи? Организовать свою деятельность в инновационном, более эффективном ключе. Можно использовать опыт зарубежных государственных организаций, которые используют так называемые методики управления эффективностью (performance management) — систему сбалансированных показателей (balanced scorecards) и процессно-ориентированное управление (activity-based management) [1]. Их основная задача — формулировка значимых результатов в измеряемых величинах с целью мониторинга эффективности реализации программ.

Управление эффективностью пришло в сферу государственного управления из области управления корпорациями, где оно называлось набором управленческих процессов (планирования, организации выполнения, контроля и анализа), которые позволяют бизнесу определить стратегические цели и затем оценивать деятельность и управлять ею при оптимальном использовании имеющихся ресурсов.

В регулировании государственных проектов в социально-культурной сфере управление эффективностью выполняет роль инструмента, связывающего государство и рынок [2]. Методы управления эффективностью позволяют оптимизировать работу организации:

– распределить ресурсы на достижения конкретных целей;

– измерить полученный результат и сравнить его с желаемым;

– выявить наилучшие возможности для развития.

Суть управления эффективностью — объединить все процессы, методологии, метрики и системы, необходимые для измерения показателей деятельности организации и управления ими. Цель концепции — объединить всех для достижения стратегических целей.

Основная структурная идея системы сбалансированных показателей (далее — BSC) состоит в том, чтобы сбалансировать систему показателей в виде четырех групп (рис. 1).

В первую группу включены традиционные финансовые показатели. Собственника, даже если это государство или общество, всегда и в первую очередь будет интересовать отдача от инвестиций.

Вторая группа относится к внешнему окружению предприятия, его взаимоотношениям с клиентами. Основными факторами оценки являются:

– способность предприятия удовлетворить потребности клиента;

– возможность предприятия удержать клиента;

– способность приобретения нового клиента;

– доходность клиента;

– объем рынка;

– рыночная доля в целевом сегменте.



Рисунок 1 — Структура сбалансированной системы показателей

Третья группа описывает внутренние процессы компании:

- инновационный процесс;
- разработку продукта;
- подготовку производства;
- снабжение основными ресурсами;
- изготовление;
- сбыт;
- послепродажное обслуживание.

Четвертая группа позволяет оценить способность учреждения к обучению и росту, которая характеризуется следующими факторами:

- люди с их способностями, навыками и мотивацией;
- информационные системы, позволяющие поставлять критическую информацию в режиме реального времени;
- организационные процедуры, обеспечивающие взаимодействие между участниками процесса и определяющие систему принятия решения.

Применять концепцию можно и в государственном управлении как на уровне федеральных ведомств, так и их подразделений, например, для управления госпроектами или функциональными областями — финансами, кадрами, снабжением, инновационными проектами (далее — ИП).

Главный компонент управления производительностью — стратегия коммуникативной системы необходим для того, чтобы донести до сотрудников цели их работы. Это важно, поскольку провал в достижении стратегических целей чаще всего происходит из-за того, что сотрудники просто не знают и не понимают их.

Еще один из основных «кирпичиков» концепции, ориентированной на глобальные цели и эффективность бизнеса (далее — ЕРМ), — система расчета затрат и управления бюджетом. Многие управленцы и экономисты чувствуют себя неуютно, когда им задают вопросы о том, каким образом расходы связаны с полученными (или неполученными) результатами. ЕРМ дает возможность наверняка определить, куда тратятся деньги, из-за чего повышаются расходы, как достичь целей с наименьшими затратами [3].

Управление эффективностью значительно шире, чем разработка бюджета, отчетность и контроль. Оно включает в себя методики,

процессы, метрики и программное обеспечение, которые позволяют полностью управлять эффективностью предприятия. Полученная информация о действенности процессов и затратах может быть использована для обоснования бюджета при планировании.

Цель государственных программ — выполнение поставленных социальных задач и обеспечение общества необходимыми услугами и товарами. Однако конечные цели программ зачастую сформулированы размыто, что влияет на ухудшение конечного результата и увеличение расходов, а это ведет к нарушению принципа эффективности и экономности использования бюджетных средств. Государство обязано отчитываться об использовании денег налогоплательщиков, в связи с чем критерии эффективности и результат внедрения программ должны быть сформулированы, измерены, а затем представлены широкой общественности.

Однако когда необходимо донести информацию об услугах государства и эффективности программ до всех заинтересованных лиц одной финансовой отчетности недостаточно. К тому же очевидно, что культурная сфера — область, которой рынок не владеет полностью, что отодвигает финансовые показатели на второй план. Что касается публикации показателей эффективности (в США, например, ряд ведомств публикуют их на своих интернет-сайтах, в нашей стране — в программе «Электронная Россия»), большое внимание уделено информатизации государственного управления.

Деятельность ведомств должна быть прозрачна для желающих получить необходимую информацию. Во многих случаях заинтересованными в правительственных программах лицами являются простые граждане. Налогоплательщики имеют право не только знать, на что тратятся их деньги, но и видеть, как растет качество услуг.

Важно заметить, что эффективность и результативность — два термина, не являющиеся синонимами. Программа может быть очень эффективной с точки зрения затрат, но это во все не означает, что достигается нужный результат. Руководители очень разумно распределяют ресурсы, оптимизируют выполнение административных процедур и добиваются ис-

ключительной экономичности. Между тем, положительный результат отнюдь не гарантирован. В таком случае мы говорим об эффективной, но нерезультативной программе [4].

Обратный случай: программа может быть результативной, но не эффективной. Полученные результаты программы могут быть весьма значительны, но при этом затраты просто расточительны, а ресурсы плохо используются. В данном случае есть ресурсы для оптимизации использования ресурсов и административных процедур. Это позволит сэкономить деньги или предоставить более качественные услуги с такими же затратами.

Если программа эффективна и результативна, то в итоге мы получим лучшие результаты при наименьших и достаточных для этого затратах. Существуют различные подходы к повышению результативности и эффективности процессов. Для получения более полной картины остановимся на них подробнее.

Чтобы определить, насколько хороши полученные результаты, следует разработать систему имеющих смысл измеряемых показателей, которые должны наглядно представлять те выгоды, которые программа приносит обществу. Далее необходимо определить желаемые результаты, а затем использовать полученные значения как базовые для планирования, отслеживания хода программы и принятия управленческих решений. Так, показатели должны содержать ответы на следующие вопросы: Соответствует ли программа потребностям и ожиданиям тех, на кого она рассчитана? Изменила ли она что-то в обществе? И т. д.

Частота подведения итогов влияет на способность своевременного улучшения программы. Например, итоги, подведенные раз в год, никогда не будут работать так же эффективно, как итоги по кварталам или по месяцам. Преимущество регулярного подведения итогов состоит в том, что руководители могут активно регулировать ход программы, понимать, где находятся на данный момент и к чему идут, принимать меры по решению выявленных проблем. Упреждающий подход позволяет вернуться на правильный путь до того, как проблемы разрастутся, что, безусловно, способствует повышению действенности программы.

Принцип эффективности и экономности использования бюджетных средств означает, что при составлении и исполнении бюджетов уполномоченные органы и получатели бюджетных средств должны исходить из необходимости достижения заданных результатов с использованием наименьшего объема средств или достижения наилучшего результата с использованием определенного бюджетом объема средств.

Можно сделать вывод, что предоставление организациям возможности отслеживать влияние затрачиваемых ресурсов на итоговую стоимость процессов позволит ведомству на ранней стадии выявить моменты, которые отрицательно сказываются на общей эффективности.

Государственные ведомства сходны с коммерческими компаниями в том, как они могут использовать методы управления и оптимизации, например «6-сигма». По данным нашего исследования, в частном секторе использование методик управления эффективностью во многих случаях повысило доходность, долю рынка и удовлетворенность потребителей. Госведомства также могут повысить качество предоставляемых услуг и финансовую эффективность.

Есть определенная путаница в определении концепции управления эффективностью, под которой понимают совокупность процессов управления и анализа, а также соответствующих технологий, имеющих отношение как к финансовой, так и к операционной деятельности организации. Примерами таких технологий могут быть «6-сигма», планирование ресурсов предприятия (ERP), бюджетирование по результатам и система учета по видам деятельности (ABC).

В государственных и учебных организациях закрепились две наиболее популярные методики управления производительностью — система сбалансированных показателей (Balanced Scorecard) и критерий Болдриджа (Baldrige Criteria). Balanced Scorecard и критерий Болдриджа способствуют повышению производительности в масштабе организации, соотносят текущую деятельность с миссией и стратегическими целями предприятия. Это в высшей степени важно, поскольку основная задача состоит не только в том, чтобы разработать стратегию, но и в том, чтобы ее реали-

зовать, успешно выполнив ключевые задачи. Исследования показали, что в 70% случаев эффективно придерживаться стратегии не удается. Этот факт объясняет частые смещения исполнительных директоров с должности. Методы управления производительностью позволяют не только создать стратегию, но и получить результаты [5].

Министерство культуры РФ сейчас активно критикуется обществом за «оторванные» от жизни и непопулярные у общества решения, невнимание к проблемам небольших местных учреждений и отсталую бюрократическую систему управления этой сферой. На наш взгляд, возможности руководителя принимать правильные решения зависят от наличия у него наиболее достоверных фактов. Как их предоставить лицам, принимающим решения? Если объединить процессы автоматизированного сбора и обработки статистических данных с методами управления затратами и эффективностью, то можно получать наиболее полезную, точную, надежную и актуальную информацию о состоянии дел. С точки зрения принятия решений, информация, определяемая статистическими данными, является ключевой.

Успех управления эффективностью в организации зависит от способности извлекать полезные данные из большого числа различных оперативных систем. Автоматизированные информационные системы предоставляют возможность обработки данных, которые уже накоплены в системах ведомства, но являются разрозненными. В идеале объединение данных проходит на единой автоматизированной интеграционной платформе.

Процесс интеграции должен быть автоматизирован. Многие организации «тонут» в потоках данных, которые нужно извлекать и распределять вручную. Автоматизация позволяет получить свежую и надежную информацию. Безусловно, благодаря этому пользователи смогут продуманно принимать решения в области своей функциональной ответственности. Отчеты о производительности, приложения, инструментальные панели и показатели наглядно отображают положение дел на настоящий момент. Кроме того, автоматизация подобных процессов позволяет сэкономить рабочее время и помогает сотрудникам сосредото-

точиться на выполнении других видов деятельности по повышению эффективности.

Бизнес-аналитика как инструмент инновационный для экономики культуры крайне важна для оценки и ведения отчетности по производительности и затратам. Аналитика позволяет проникнуть в самую суть вопроса производительности. Инструментальная панель является чересчур «узкой», если дает только цифры показателей и сравнивает их с целями. Если вы задаете себе вопрос: «Почему у нас такой уровень производительности?» — в дело вступает бизнес-аналитика.

Инструментальная панель должна включать в себя:

- гибкую отчетность, позволяющую на основе детализации данных добраться до сути явления;
- возможность не только просматривать, но и анализировать итоговые данные и записи.

Большинство предложений из области бизнес-аналитики позволяют только уточнить прежнюю производительность по запросам и отчетности. Это нецелесообразно, особенно в контексте управления производительностью. Наша цель не просто наблюдать за стрелками показателей на инструментальной панели, а с использованием данных двигаться вперед.

Внедрение систем управления эффективностью может повлечь за собой изменение корпоративной культуры, а значит, и перемены в сердцах и мыслях сотрудников. Это дается нелегко. Однако если удастся внедрить системы управления эффективностью так, чтобы они были приняты на уровне корпоративной культуры, организация и ее программы смогут подняться на новую высоту и улучшить свою работу. При этом огромную роль должны сыграть лидеры, способные повести за собой людей, демонстрируя на собственном примере преданность идее внедрения системы и добиваясь среди заинтересованных лиц единства по вопросу ее ценности.

Идея смены курса должна исходить от высшего руководства и пользоваться его поддержкой. Самое распространенное препятствие на этом пути — страх перед отчетностью и ответственностью за нее, поскольку многие сотрудники воспринимают ее как табель собственной успеваемости. Однако цель систем

управления производительностью совершенно иная.

Лучший способ опровергнуть эти страхи — провести обучение. Необходимо, чтобы сотрудники знали основные цели, стратегии и представляли, как система повышения производительности позволит их реализовать, при этом необходимо сформировать корпоративное чувство ответственности. Каждый должен осознать, что играет важную роль в достижении успеха. Сообщая сотрудникам о причинах изменений, руководство должно представить серьезные проблемы, которые оно призвано решить, и убедить коллектив, что повышение производительности — это результат общих усилий, для достижения которого нужна поддержка сотрудников, поскольку именно их усилиями будет реализована стратегия.

По мере того как сотрудники приходят к пониманию того, что системы отчетов и инструментальные панели предназначены не для изучения работы отдельных лиц, а для отслеживания хода выполнения миссии, страх исчезает. Обнаруженные недоработки не повод и не доказательство для принятия дисциплинарных мер, а нарушения в процессах, которые, безусловно, можно и нужно устранить.

Во многих случаях низкая или очень низкая производительность вызвана не некомпетентностью, а недостатком ресурсов или знаний. Однако использование методик управления эффективностью совместно с бизнес-аналитикой может помочь обнаружить такие проблемы. Полученная информация позволяет принять соответствующие меры, например, организовать курсы обучения для сотрудников. Такие курсы улучшают положение и создают ситуацию абсолютного выигрыша для всех и каждого.

Таким образом, мы сможем улучшить положение бюджетников, работающих в сфере культуры, материальному и социальному положению которых государство уделяет внимание совершенно непропорционально их важности для развития страны.

Можно ли оценить реальную стоимость освобожденных рабочих часов, которые можно

будет использовать для дополнительного повышения производительности? Или вычислить показатель, который действительно отражал бы успех в целом? В действительности успешное повышение эффективности и оптимизация затрат в целом не поддаются количественному анализу. Дело в том, что здесь задействовано множество факторов, слишком много возможных преимуществ, чтобы общую выгоду управления производительностью можно было бы измерить в цифрах. Другими словами, слово «бесценный» описывает результат точнее всего. Благополучие и процветание страны является для правительства неосязаемым преимуществом, которое тоже можно назвать «бесценным».

Подводя итог, подчеркнем, что применение системы управления результатами деятельности органов власти и управления в сфере культуры позволит добиться следующих важных изменений:

- внедрить обоснованную систему принимаемых решений по инвестированию культурной сферы на региональном и муниципальном уровнях и более результативную систему контроля над ними;
- оптимизировать процесс стратегического планирования и управления на уровне муниципального образования;
- повысить осведомленность населения о принятой стратегии развития муниципального образования и результативности деятельности органов власти.

#### Литература

- [1] Нортон Д., Каплан Р. Сбалансированная система показателей. От стратегии к действию. — М.: Олимп-Бизнес, 2010.
- [2] Иванов Г. П., Малахов В. П. Механизм государственной поддержки сферы культуры. — М.: ТЕИС, 2005.
- [3] Хорват П. Сбалансированная система показателей как средство управления предприятием // Стандарты и качество. — 2004. — № 2.
- [4] Клочков А. К. КРІ и мотивация персонала. Полный сборник практических инструментов. — М.: Эксмо, 2010.
- [5] Культурная политика в Европе: выбор стратегии и ориентиры: сб. мат-лов / сост. Е. Н. Кузьмин, В. Р. Фырсов. — М.: Либерия, 2002.

УДК 332.1:338.48(470.57)

**ХИЗБУЛЛИНА Резеда Зиязетдиновна,**

кандидат педагогических наук, доцент кафедры «Физическая география, краеведение и туризм» Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Башкирский государственный университет»  
hizbullina@yandex.ru

**ХИСАМУТДИНОВА Альбина Фанисовна,**

старший преподаватель кафедры «Туризм и гостеприимство» Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Уфимский государственный университет экономики и сервиса»  
albinazf@yandex.ru

## ОРГАНИЗАЦИЯ ЭКСКУРСИОННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ В САНАТОРНО-КУРОРТНЫХ УЧРЕЖДЕНИЯХ РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН

*Статья содержит краткий обзор экскурсионных программ в крупнейших санаториях Республики Башкортостан, их краткую характеристику. Сделан вывод о том, что организация подобных экскурсий позволяет расширить представления людей об уникальных историко-культурных, этнографических особенностях Республики Башкортостан.*

**Ключевые слова:** санаторно-курортный комплекс Республики Башкортостан, экскурсионное обслуживание, музей, историко-культурный потенциал Республики Башкортостан.

Башкортостан с его уникальной природой и здравницами высокого класса по праву можно отнести к жемчужинам Южного Урала. Республика имеет огромный потенциал для организации полезного во всех отношениях отдыха, связанного с местным колоритом и особенностями природно-климатических условий, особое место среди которых занимает санаторно-курортный комплекс Республики Башкортостан.

Сегодня санаторно-курортный комплекс республики представлен более чем 230 рекреационными учреждениями различного ведомственного подчинения. Из них в системе здравоохранения функционируют 9 санаториев для взрослых: «Ассы», «Зеленая Роща», «Карагай», «Красноусольск», «Танып», «Талкас», «Юматово», «Якты-Куль», «Янган-Тау» и дом отдыха «Сосновый бор». Для детей — 2 санаторно-оздоровительных лагеря круглогодичного действия

«Озеро Шамсутдин» и «Салют», 9 республиканских детских санаториев и 12 санаториев муниципального подчинения. Каждый курорт имеет свой специфический профиль, обусловленный его географическим положением и природными лечебными факторами. Благодаря применению современных технологий, созданию новых высокоэффективных методик курортного лечения лечебная специализация санаториев расширяется с каждым годом, помимо этого практически каждый санаторий предоставляет отдыхающим возможность удовлетворять свои познавательные запросы.

В бальнеологическом санатории «Ассы», находящемся в 180 км к юго-востоку от Уфы в заповедной долине горной реки Инзер, окруженной лесистыми склонами Уральских гор, организована экскурсионная программа. Предлагаются пешие и конные прогулки по Южно-Уральскому заповеднику, посещение горно-

лыжного центра «Абзаково», посещение аквапарка «Аквариум» и минизоопарка в оздоровительно-спортивном комплексе «Абзаково».

В санатории «Танып», который находится в 269 км от Уфы в Аскинском районе на северо-востоке Республики Башкортостан недалеко от деревни Новые Казанчи между устьями рек Тулгуз и Кутмас, организовываются различные экскурсионные маршруты по местным достопримечательностям. Например, во время экскурсии в Аскинский историко-краеведческий музей можно посмотреть выставку картин местных художников под названием «От чистого истока творчества...», посвященную Году российской истории.

Красота санатория «Янган-Тау», который находится в 200 км от Уфы на живописном берегу реки Юрюзань, в свое время не оставила равнодушными академика Палласа, Льва Толстого, легендарного Михаила Калашникова, певицу Ирину Архипову, а также любимого народом актера Михаила Ульянова. Отдыхающие могут посетить музей Салавата Юлаева, расположенный в районном центре Салаватского района в селе Малояз. Экспозиции музея построены на документальной основе и главный их лейтмотив — «Салават Юлаев — воин, поэт, национальный герой башкирского народа». Подлинные экспонаты в совокупности с историческими документами и реальными образами героев того времени создают полную героизма и трагизма картину народной войны 1773–1775 гг. Салават Юлаев предстает перед посетителями музея вечно молодым воином и поэтом. Музей вызывает неподдельный интерес не только у жителей нашей республики, сюда приходят люди со всех уголков России, ближнего и дальнего зарубежья. За время его существования с 1991 года здесь побывало около 200 тыс. человек. Одна из главных задач сотрудников музея — организация работы по воспитанию патриотизма, любви к своей Родине, сохранение ее истории. Стало доброй традицией в дни проводов призывников в армию, торжественных бракосочетаний приходиться в музей и получать добрые и мудрые напутствия от уважаемых людей района. Встречи с интересными людьми, конкурсы, викторины, смотры, различные выставки и др. мероприятия с большим успехом проходят в музее Сала-

вата Юлаева и могут быть востребованы отдыхающими.

Интересной представляется организация культурного досуга для отдыхающих в санатории «Карагай», который располагается в реликтовом сосновом бору на берегу водохранилища в устье чистой реки Ик, в которой водится хариус. Здравница славится своим уникальным микроклиматом. Здесь организуются экскурсии по интересным местам и музеям района и близлежащих городов, экскурсии «В гостях в башкирской, татарской деревне», организуется сплав по реке Ай, а также экскурсия на гору Мунчуг.

Санаторий «Красноусольск», который находится в 140 км к юго-востоку от столицы Республики Башкортостан, считается бальнеогрязелечебным многопрофильным предгорным курортом лесной зоны. Здравница расположена на высоте 118–135 м над уровнем моря в горно-лесистой местности в пойме незамерзающей реки Усолка. В санатории «Красноусольск» разработана специальная экскурсионная программа, которая подразумевает посещение дома-музея народного поэта Башкортостана Мажита Гафури, а также музея писателя, ученого с мировым именем Джалиля Киекбаева, экскурсии к Святым источникам.

Из санатория «Якты-Куль», располагающегося на берегу горного озера Якты-Куль (второе название — озеро Банное) организуются экскурсии в г. Магнитогорск, археологический центр «Аркаим», горнолыжный центр «Металлург–Магнитогорск», оздоровительный комплекс «Абзаково» с посещением аквапарка и горнолыжного комплекса. Предусмотрены пешеходные прогулки по горным массивам.

Экскурсионная программа предлагается и в санатории «Юматово». Здесь организуются поездки в Юматовский этнографический музей народов Башкортостана, а также экскурсии в Уфу с посещением музеев, театров и других достопримечательностей города. Юматовский этнографический музей народов Республики Башкортостан играет большую роль в деле сохранения достоверной истории культурных традиций, быта, прикладного творчества, этнографии народов разных национальностей, проживающих в Республике Башкортостан. Собранный

ная коллекция является уникальной сокровищницей народной художественной культуры, в ней представлены предметы быта, имеющие большое культурно-историческое значение. В небольшом помещении (325 кв. м) размещено 16 экспозиций. Более 5860 подлинных экспонатов музея отражают самобытность культуры народов, проживающих в Республике Башкортостан. Панорамы-экспозиции воссоздают сцены из жизни народов различных национальностей, связанных с периодом конца XIX – начала XX вв. Каждый предмет, представленный в музее, имеет свою биографию. Например, башкирская походная люлька, принадлежавшая кочевым башкирам, изготовлена из бересты и прошита конским волосом, в изголовье нанесен орнамент, имеющий силу защитного амулета.

Музей имеет большое научное значение, он получил высокую оценку ведущих российских и зарубежных специалистов в области этнографии. Музей посещают туристы из всех уголков России, Башкортостана, стран дальнего и ближнего зарубежья: Германии, Канады, США, Англии, Финляндии, Португалии, Австра-

лии, Японии, Китая, Украины и др. Познакомиться с историей своего края в музее приходят отдыхающие из санатория «Юматово» и домов отдыха, дети из летних оздоровительных лагерей.

Самые большие возможности для познавательного отдыха имеет санаторий «Зеленая роща», который считается одной из самых крупных здравниц республики. Он расположен в смешанном лесном массиве юго-восточной части города Уфы. Холмистый рельеф местности, близость реки Уфы и преимущественное юго-восточное направление ветров создают благоприятный климат для отдыха и лечения в этой здравнице. В санатории разработана экскурсионная программа, которая включает обзорную автобусную экскурсию по Уфе.

Сочетание лечения и культурно-познавательных экскурсий, несомненно, положительно скажется на самочувствии отдыхающих. Кроме того, организация такого рода экскурсий позволяет расширить представления людей об уникальных историко-культурных, этнографических особенностях Республики Башкортостан.



# СОЦИАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ БИСТ

## Академия успешного лидерства

1 ноября 2012 г. в Башкирском институте социальных технологий начала новую сессию Академия успешного лидерства. В числе слушателей — учащиеся 8–11 классов школ Уфы и средней школы с. Языково Благоварского района.

Программа была посвящена теме «Я — гражданин Российской Федерации».

В течение трех дней ребята делали много интересного и полезного для себя: они раскрывали особенности стратегии поведения в группе, с неподдельным интересом выявляли собственную тактику работы, а затем, четко осознавая и принимая характерную тактику поведения, вырабатывали эффективную вербальную модель поведения в команде на психологическом тренинге «Учимся работать в команде» (руководитель — кандидат психологических наук, доцент кафедры профсоюзного движения и гуманитарных дисциплин А. Р. Биктагирова); узнали новое о системе законодательных представительных органов власти и представительных органов местного самоуправления, их основных функциях и компетенциях, а также самостоятельно составили проекты документов и обсудили их в формате ситуационно-ролевой игры «Моя законотворческая инициатива» (модератор — кандидат юридических наук, заведующая кафедрой гражданского права и процесса С. Р. Парфенова); познакомились с системой власти в Российской Федерации, в частности, с системой деятельности представительных органов власти и процедурой формирования нормативной правовой базы в стране, с требованиями к пакету документов для внесения проектов нормативных правовых актов в представительный орган власти, разработали свой проект нормативного правового акта по выбранной тематике при реализации проектов «Сохранение информационного пространства», «Проблемы противоракетной обороны» и т. д.; активно

дискутировали по вопросу взаимодействия России и Евросоюза, оценивали состояние взаимоотношений в области экономики, политики, права, безопасности и в других сферах во время ситуационно-ролевой игры «Что мы знаем о Евросоюзе», «Государственное устройство Российской Федерации» (руководитель — кандидат политических наук, доцент кафедры трудового права и профсоюзного движения А. Р. Сулейманов); с интересом слушали о целях и задачах ООН, ее органах и организациях, а затем хорошее знание материала показали в докладе на тему «Повышение качества человеческого потенциала в Российской Федерации»; побывали практически на самом настоящем судебном заседании и с удовольствием работали в криминалистической лаборатории, где учились снимать отпечатки пальцев, а также в лазерном тире, где узнали интересные факты из истории оружия и испытали свою меткость, стреляя по различным мишеням из лазерного автоматического оружия, находящегося на вооружении в органах внутренних дел России (руководитель — преподаватель кафедры уголовного права, процесса и криминалистики Р. Р. Яппаров); с интересом слушали о межкультурных коммуникациях, особенностях вербального и невербального общения (руководитель — кандидат культурологии, доцент кафедры гуманитарных дисциплин О. П. Хорошавцева) и увлеченно обсуждали проблемы, которые рассматривались в рамках Круглого стола «Конвенция о защите прав человека и основных свобод: европейские ценности».

Три дня плодотворной работы пролетели быстро. Ребята тепло прощались, но договорились встретиться на следующей сессии Академии успешного лидерства.

До новых встреч, дорогие ребята! Мы будем рады видеть вас у себя в период зимних каникул!

## Принимаем слушателей Университетов третьего поколения Уфы

16 ноября 2012 года по инициативе Управления по социальной поддержке населения Администрации городского округа город Уфа Республики Башкортостан и нашего института прошла конференция «Проблемы формирования созидательного и компетентного образа старости в городе-миллионнике».

Участники конференции — пожилые люди могли познакомиться с институтом, посетить ярмарку вакансий, которую организовал Центр занятости населения города Уфы.

С большим интересом слушатели Университетов третьего поколения знакомились с экспозицией «Нумизматика», посвященной Году российской истории (экскурсию провели И. М. Закиров, кандидат исторических наук, доцент кафедры истории государства и права и конституционного права, и давний партнер института Р. М. Мигранов — человек уже немолодой, давно занимающийся коллекционированием монет, который представил собранные им в течение жизни уникальные экспонаты.

Финансовая служба «Консультант БИСТ» и Юридическая клиника «Социальная правозащита» ответили на многочисленные вопросы пенсионеров, которых больше всего интересовали проблемы ЖКХ.

Директор БИСТ Нигматуллина Танзиля Алтафовна рассказала о том, как в БИСТ работает Народный университет «Наследие», о его факультетах и тематике занятий. С. Ф. Галеева, начальник управления по социальной под-

держке населения Администрации городского округа город Уфа Республики Башкортостан, посвятила свое выступление формированию активной жизненной позиции граждан пожилого возраста.

Как и следовало ожидать, больше всего вопросов было задано С. Р. Парфеновой — кандидату юридических наук, заведующей кафедрой гражданского права и процесса после ее выступления «Участие слушателей Народного университета третьего поколения в реформировании системы жилищно-коммунального хозяйства». И это вполне естественно, так как проблемы ЖКХ сегодня, наверное, самые животрепещущие проблемы в России, особенно для пенсионеров.

О пользе физкультуры в жизни каждого человека, тем более пожилого, участникам конференции рассказала О. В. Матросова, врач ЛФК Городской клинической больницы № 10 г. Уфы, о направлениях работы и перспективах Народного университета третьего возраста — Р. Г. Хайдаров, Председатель Ассоциации слушателей Народных университетов, а о социальной ответственности Сбербанка при работе с пенсионерами — В. П. Михайлов, начальник управления по работе с партнерами Башкирского отделения Сбербанка.

Встреча прошла в теплой обстановке: пожилые люди благодарили за проявленное к ним внимание, а организаторы были довольны тем, что смогли сделать добро людям.

# НАУКА

## КОНФЕРЕНЦИИ, КРУГЛЫЕ СТОЛЫ

### Институту медиации в Республике Башкортостан быть!

31 января 2013 г. в Администрации города Уфы прошел круглый стол «Перспективы развития медиации в Республике Башкортостан». В его работе приняли участие представители органов власти, общественных организаций, исполнительной и судебной власти, Межрегионального Союза Медиаторов (г. Москва), члены Ассоциации юристов России — всего около 100 человек.

Организаторы круглого стола — рабочая группа по развитию института медиации в Республике Башкортостан, в состав которой входят Совет молодых юристов Башкортостанского отделения Ассоциации юристов России, Молодежная общественная палата при Совете городского округа город Уфа Республики Башкортостан, Молодежная общественная палата при Государственном Собрании — Курултае Республики Башкортостан, Башкирская республиканская ассоциация юридических компаний.

В числе выступавших были Р. М. Марданшин, депутат Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации; Р. В. Гибадуллин, Уполномоченный по правам предпринимателей в Республике Башкортостан; Н. С. Мингазова, почетный судья Верховного суда Российской Федерации; А. А. Гизатуллин, Председатель судебного состава по рассмо-

трению общегражданских дел апелляционной инстанции судебной коллегии по гражданским делам Верховного суда Республики Башкортостан; А. А. Хасанов, заместитель Председателя Башкортостанского отделения Ассоциации юристов Российской Федерации; А. А. Гизатуллин, Председатель судебного состава по рассмотрению общегражданских дел апелляционной инстанции судебной коллегии по гражданским делам Верховного суда Республики Башкортостан. Их информация была очень интересной и вызвала живую дискуссию.

Наш институт представляли Оскар Гилязетдинов (студент 5-го курса, заместитель председателя Совета молодых юристов БО АЮР) и Кристина Гусева (студентка 3-го курса юридического факультета).

Оскар выступил с докладом на тему «Перспективы института медиации в Республике Башкортостан», в котором он привел статистические данные Управления судебного департамента в Республике Башкортостан, согласно которым в нашей республике споры разрешаются в ряде случаев (и их немало!) с помощью мирового соглашения и, следовательно, если бы у нас действовал институт медиации, то многие вопросы можно было бы решить, не доводя дело до суда.

### День российской науки в БИСТ

8 февраля — особая дата для преподавателей и студентов: научная общественность отмечает свой профессиональный праздник — День российской науки, которая переживает сегодня особый период — период осмысления своей роли в экономике знаний, когда огромный творческий потенциал научного сообщества способен и должен стать одним из важнейших ресурсов всестороннего развития России.

В конференц-зале прошел научно-практический семинар на тему «Современные подходы

к организации обучения бакалавров: проблемы и перспективы». Своими мыслями о проблемах подготовки менеджеров и экономистов в Украине, сущности компетентностного подхода к обучению и перспективах дальнейшего развития системы бакалавриата поделилась Лариса Владимировна Беззубко, доктор наук по государственному управлению, профессор кафедры менеджмента организаций Донбасской национальной академии строительства и архитектуры (г. Макеевка, Украина).

Обсуждение было активным и полезным: поднятые проблемы волнуют всех преподавателей независимо от того, в какой стране они проживают. Что-то было лучше у наших партнеров, своим позитивным опытом поделились и участники с нашей стороны. Обсудили возможные модели компетентностного подхода, организацию методической работы, варианты оценки качества знаний студентов и многое другое.

В дискуссии время шло незаметно, но в 14.00 начинался очередной этап Дня науки — заседание Круглого стола «Управление человеческим ресурсом: тенденции и вызовы».

Выступления всех участников сопровождалось активным обсуждением. Р. С. Янтилин, и. о. начальника Управления внешних и межрегиональных связей Администрации Президента Республики Башкортостан, остановился на вопросах устойчивого развития Башкортостана и равенстве возможностей в международной сфере на 2013–2015 годы; В. О. Аббасов, председатель Российской Гильдии адвокатов в Республике Башкортостан, руководитель регионального отделения По-

литической партии «Гражданская платформа» в Республике Башкортостан, своим выступлением на тему «Новые политические кадры для многопартийной России: кто они?» вызвал шквал вопросов, к которым возвращались практически на протяжении всего заседания; Э. Ф. Саитова, заместитель руководителя Общероссийского народного фронта по Республике Башкортостан, проинформировала об основных направлениях работы Общероссийского народного фронта как политической площадки будущих лидеров; М. А. Фонарев, начальник Управления ОАО «ГазпромНефтехимСалават», поделился опытом практической работы подготовки молодых управленческих кадров новой генерации для «гигантов» российской экономики; И. У. Зулькарнай, доктор экономических наук, директор АНО «Центр институциональных реформ», выступил с сообщением «Человеческий капитал — ресурс экономического развития страны».

Никто не остался равнодушным к обсуждаемым проблемам. Участие в сегодняшней дискуссии стало еще одной возможностью осмыслить тенденции развития современной России.

### **Дню родного языка посвящается...**

Международный день родного языка (International Mother Language Day), провозглашенный Генеральной конференцией ЮНЕСКО 17 ноября 1999 г., отмечается каждый год с февраля 2000 года с целью содействия языковому и культурному разнообразию и многоязычию.

В День родного языка в Башкирском институте социальных технологий прошел городской

брейн-ринг для знатоков русского языка. Ребятам ожидали вопросы из области орфоэпии, лексики, этимологии и фразеологии. Сложными оказались вопросы о роде имен существительных и о том, как называются жители городов Московской области: Балашиха, Видное, Дубна, Зарайск, Клин, Королёв, Луховицы, Люберцы, Подольск, Реутов, Руза, Химки, Шатура. Ребята прошли испытание достойно.

### **Выставка в БИСТ**

25 февраля в нашем институте в рамках лаборатории межкультурной коммуникации прошла русскоязычная версия выставки «Благополучный мир диктатуры? Власть и повседневная жизнь в ГДР» с фотографиями Харальда Шмитта и текстами Штефана Волле.

ГДР — какая же это была страна? На сегодняшний день существует множество мнений: одни утверждают, что в ГДР была жест-

кая диктатура и тысячи людей ежедневно выходили на улицы, чтобы выразить свое негодование и недовольство правящей партией. Другие говорят, что повседневная жизнь в ГДР была вполне благополучной. Так что же было на самом деле? Было ли действительно внутри диктатуры что-то похожее на «благополучный мир»? Или это он и был? Наши студенты попытались перенестись на время

в повседневную жизнь Германии (быт, образование, культура, наука, спорт, любовь...), но однозначного ответа дать так и не смогли.

Современной молодежи — молодежи XXI века — трудно судить о тех событиях, очевидцами которых они не были.

### **С Днем эксперта-криминалиста!**

1 марта 2013 г. в нашем институте прошло заседание Круглого стола на тему «Актуальные проблемы криминалистики и судебных экспертиз». В конференц-зале собрались преподаватели, эксперты-криминалисты и студенты.

В День эксперта-криминалиста Министерства внутренних дел России мы обсуждали самые насущные и актуальные проблемы криминалистической науки и практики.

Заседание Круглого стола прошло под руководством заведующего кафедрой уголовного права, процесса и криминалистики БИСТ Е. Р. Пудакова. Ф. Г. Аминев, директор Уфимского центра судебных экспертиз, Почетный сотрудник МВД Российской Федерации, кандидат юридических наук, представил историю происхождения криминалистики, перспективы ее развития и инновационные технологии, применяющиеся в данной отрасли, вспомнил многих выдающихся ученых, которые посвятили свою жизнь изучению криминалистики. А. С. Мигунов, подполковник полиции, заместитель начальника отдела криминалистических экспертиз ЭКЦ МВД РБ, свое выступление посвятил особенностям проведения дактилоскопических экспертиз, в том числе из собственной практики. В продолжение темы отдельных видов экспертиз выступил Д. Н. Семенов, подполковник полиции, начальник отдела биологической экспертизы ЭКЦ МВД РБ. Г. З. Гатауллина, заведующая от-

делом строительных, технических, бухгалтерских и финансовых экономических экспертиз, вела речь о правильности оформления процессуальных документов, поступающих при назначении отдельных видов экспертиз от представителей правоохранительных органов, а также о необходимости проведения практических обучающих семинаров для сотрудников с целью исключения возможных ошибок.

Интересными были выступления О. В. Колмаковой, В. В. Пашинского — старших экспертов отдела криминалистических экспертиз материалов, веществ, изделий и специальных исследований Башкирской лаборатории судебной экспертизы Министерства юстиции Российской Федерации об отдельных методиках исследований веществ, материалов и изделий.

С большим вниманием присутствующие выслушали выступление Е. Даниловой, студентки 5-го курса юридического факультета, директора студенческого НИИ. Ее информация о нашей криминалистической лаборатории, ее возможностях, использовании на учебных занятиях предшествовала экскурсии участников Круглого стола по кабинетам и лабораториям юридического факультета. Наши многоуважаемые гости отметили отличную оснащенность института и наметили перспективы дальнейшего сотрудничества.

### **Я — гражданин мира!**

7 марта 2013 г. в Конференц-зале Башкирского института социальных технологий состоялся Круглый стол «Я — гражданин мира».

Инициатором проведения этого мероприятия выступили члены Детской общественной правовой палаты Ресурсного научно-образовательного центра ЮНЕСКО. В числе участников — заместитель председателя Комитета Государственной Думы по культуре, доктор

философских наук, профессор Зугура Ягануровна Рахматуллина; Santiago Nguema-Moyo, студент 4-го курса Уфимского государственного нефтяного технического университета (Экваториальная Гвинея); Redwan Chowdhury, студент 3-го курса Башкирского государственного медицинского университета (Бангладеш); Hoang Le, студент 4-го курса Уфимского государственного нефтяного технического

университета (Вьетнам); Павел Вос, студент (Польша).

Участники рассказали о деятельности Детской палаты, о культурных традициях Башкортостана, его истории и наследии. Ильназ Хафизов, ученик 7А класса СОШ № 131, виртуозно исполнил на курае несколько народных мелодий.

Иностранцы представили свои презентации, поделились своими впечатления-

ми о России, Республике Башкортостан, Уфе, рассказали о традициях и культуре своих стран.

Вопросы участия молодежи в сохранении Всемирного культурного наследия, проблем реализации ст. 2 Конвенции о правах ребенка, толерантности, понимания и уважения окружающих, поднятые на заседании, были актуальными и затрагивали интересы каждого.

## **Участвуем в межрегиональном форуме «Современный город-2013»**

С 13 по 15 марта во Дворце «Нефтяник» прошел межрегиональный форум «Современный город-2013». Он собрал участников из многих городов России.

В рамках форума проходила XVII специализированная выставка «Стройтехэкспо. Коммунальное хозяйство. Энергосбережение-2013», где наш институт представил свой проект «ЖКХ-технологии».

Основной целью специализированной выставки стали демонстрация современных ресурсосберегающих технологий, позволяющих рационально использовать водо-, тепло- и энергопотребление, знакомство с современными строительными материалами и технологиями обслуживания и реконструкции жилых домов, оборудования, а также привлечение дополнительных инвестиций в развитие жилищно-коммунального комплекса Республики Башкортостан. Как раз тема дополнительных инвестиций и привлекла наше внимание как потенциальных участников выставки, ведь нам есть, что предложить республике, если речь идет об инвестициях в человеческий капитал в виде инновационных образовательных программ и привлечения общественного ресурса.

Число образовательных учреждений, представленных на выставке, было невелико. Это и понятно, уж слишком специфичен предмет экспонирования. БИСТ представил тематический стенд с показом презентаций достижений в сфере образовательных программ и организации постоянно действующей выставки новинок организаций города и республики в сфере энергоэффективных технологий. Приятно, что первый опыт участия вуза в подобных мероприятиях принес успех. Подтверждением этого являются Благодарственное письмо Министра жилищно-коммунального хозяйства Республики Башкортостан за разработку и внедрение инновационных проектов в области жилищно-коммунального хозяйства, Диплом оргкомитета выставки за инновационный подход к подготовке кадров для жилищно-коммунального хозяйства и привлечение общественного ресурса к его реформированию, Диплом оргкомитета за лучшую промо-акцию на выставке и Кубок за «Лучший тематический стенд на выставке».

Безусловно, все это (и участие, и награды, и новые впечатления, и знакомства, и дружественные профессиональные связи) дает новый импульс к дальнейшим шагам по развитию проекта «ЖКХ-технологии».

## **Наши программы в сфере ЖКХ**

26 марта 2013 г. в Конгресс-холле прошло Всероссийское совещание «Новое в жилищном законодательстве Российской Федерации. Создание региональных систем капитального ремонта многоквартирных домов и деятельность Фонда содействия реформи-

рованию жилищно-коммунального хозяйства в 2013–2015 годах». В форуме приняли участие депутаты Госдумы Федерального Собрания Российской Федерации, Государственного Собрания — Курултая Республики Башкортостан, регионов России, а также представите-

ли органов исполнительной власти. Наш вуз как разработчик проекта «ЖКХ-технологии» и Центр ЮНЕСКО-ЮНЕВОК в Российской Федерации представил свои образовательные программы и разработки в сфере привлечения общественного ресурса к реформированию ЖКХ. Несмотря на короткий срок пребывания, гости нашли время задать интересую-

щие их вопросы представителям нашего вуза по самому проекту «ЖКХ-технологии» и по образовательным программам, что еще раз подтвердило правильность выбранного нами пути содействия реформированию отрасли через образование общественности и создания формирований, способных профессионально сотрудничать в указанной сфере.

# CONTENTS

## MANAGEMENT PROBLEMS: GOVERNMENT APPROACH

**IVANOVA Lenara Khakimovna,**  
*Minister of Labour and Public Social Protection  
of the Republic of Bashkortostan*

## MODERN APPROACHES TO PUBLIC EMPLOYMENT PROBLEMS SOLVING

*The article deals with unemployment, the most topical current problem of the Russian labour market. On the basis of the theoretical analysis there are given practical recommendations on employment security of the country's labour force, unemployment lowering to the minimum, socially acceptable level.*

**Key words:** *labour market, unemployment, public employment, career-guidance activities, wages.*

**SAMIRKHANOV Amirkhan Mirkadamovich,**  
*Chairman of Trade Unions Federation  
of the Republic of Bashkortostan*

## TRADE UNIONS IN THE SOCIAL PARTNERSHIP SYSTEM

*The priority lines of the Republic trade unions activity are the protection of trade-unions' members rights and legitimate interests, social partnership system development, stabilization of labour market situation, solving of current social and economic problems, timely payment of wages, pension indexation and many other questions. Their settlement will allow to create favourable socioeconomic conditions for the population of the Republic.*

**Key words:** *trade union, sociopolitical organization, social and economic problems, social and labour relations, social partnership, social responsibility.*

**TERNOVAYA Lyudmila Olegovna,**  
*Doctor of Historical Sciences Professor  
of the Sociology and Management Department  
of Moscow State Automobile and Road Technical University*

## CONSUMER RIGHTS PROTECTION: ECONOMICS, POLITICS AND ETHICS

*The article is devoted to the problem of evolution of perception of values of the consumer society through the prism of economic, moral and legal aspects of consumerism and anticonsumerism. The connection between these movements and the state of the global economy, the origin of ecological movement and ecological culture, the reasons for appearance of non-traditional methods of expressing the relations of the opponents of unrestrained consumption to the manufactured goods are revealed in the article.*

**Keywords:** *consumer society, consumerism, anticonsumerism, ecological movement, rights protection.*



**NIGMATULLINA Tanzilya Altafovna,**

*Candidate of History, Director of Bashkir Institute of Social Technologies (branch of) Educational Institution of Trade Unions of Higher Professional Education «Academy of Labour and Social Relations»*

**PARFYONOVA Svetlana Rafatovna,**

*Candidate of Law, Head of «Civil Law and Procedure» Chair, Director Deputy on Educational Activities of Bashkir Institute of Social Technologies (branch of) Educational Institution of Trade Unions of Higher Professional Education «Academy of Labour and Social Relations»*

## **SOCIAL TECHNOLOGIES AS AN INSTRUMENT OF TECHNOGENEOUS CATASTROPHE PREVENTION**

*The ongoing globalization at the edge of XX–XXI centuries is one of the key processes of global economy development. Acknowledging the positive influence of globalization on the economic system development modern researches agree in opinion that its negative impact has been causing definite anxiety. In the connection with a great deal of recent ecological, social and technogeneious accidents the problem of creating modern technologies allowing to forecast and withstand them has become urgent. One of the ways of fulfilling this task the authors see in the development and application of social technologies at technogeneious objects which can provide sociotechnical stability with the adjusted management system at all levels, territorial, regional, inter-regional and global.*

**Key words:** *globalization, technogeneious accidents, ecological safety, sociotechnical projecting, life activity safety.*

## **ECONOMIC INNOVATIONS**

**GAIDUK Vadim Vitalyevich,**

*Deputy President of the Academy of Sciences of Bashkortostan Republic, Doctor of Political Sciences*

## **INVESTMENTS IN THE ECONOMICS OF BASHKORTOSTAN REPUBLIC THROUGH THE PRISM OF ECOLOGICAL CONSCIOUSNESS**

*The article is devoted to the questions of investments in the economics, introduction of new technologies in the manufacturing work taking into account the regional peculiarities of Bashkortostan Republic. An emphasis is put on the reduction of environmental footprint, development of «green» activities of population, increase the level of industrial and ecological safety.*

**Key words:** *economic relations, investments, «green» technologies, energy complex, acrylic production, ecological indices, rates.*

**BEZZUBKO Larisa Vladimirovna,**

*Doctor of Science in Public Administration, Professor at «Management of Organizations» Chair of Donbass National Academy of Civil Engineering and Architecture*

## **THE DEVELOPMENT OF COMMUNAL CONFLICTOLOGY**

*The article is devoted to conflict resolution in the communal area. The main protagonists are the suppliers and consumers of public services. The author gives a description of the major conflicts between suppliers and users of public services, conflicts in the course of business, asset management companies in the sphere of housing and communal services. The author proposes to single out Communal Conflictology as a peculiar specialization in Conflict Management area.*

**Key words:** *conflict, communal conflict management, utility service providers, utility service consumer.*

**ILYINA Luiza Askhatovna,**

*Candidate of Economics, Associate Professor at «Finances, Money Circulation and Economic Security» Chair of the Federal State Budget Educational Institution of Higher Professional Education «Ufa State Aviation Technical University»*

**ILYIN Sergey Vasilyevich,**

*Candidate of Economics Associate Professor at «Management in Social and Economic Systems» of the Federal State Budget Educational Institution of Higher Professional Education «Ufa State Aviation Technical University»*

## **SOCIAL ENTREPRENEURSHIP: PROSPECTS AND BARRIERS OF DEVELOPMENT**

*The article discusses theoretical issues, legislative support and institutional conditions for the development of social entrepreneurship in the Russian Federation and its regions. The authors identify main constraints and prospects of its development in modern conditions. Mechanisms of social entrepreneurship project support are studied.*

**Key words:** *the mechanism of state support, social enterprise, social entrepreneurship, social projects, socially oriented non-profit organizations.*

**BARZAYEVA Madina Akhyatovna,**

*Senior Lecturer at «Economics and Management in Oil-and-Gas Industry» of the Federal State Budget Educational Institution of Higher Professional Education «Grozny State Oil Technical University after Academician M. D. Milliontchikov»*

## **THE PERFECTION OF JOB NEED EVALUATION METHODS IN LABOUR MARKET IN EXCESS MANPOWER REGIONS**

*The article highlights modern trends in the labour market of the labour oversupply region. The technique of measuring of the labour surplus degree in the regional labour market through the definition of the maximum permissible level of unemployment and the calculation of the additional job need in the economy of the object of the study.*

**Key words:** *criterion of labour surplus, labour market, jobs, maximum acceptable level of unemployment.*

## **PUBLIC-PRIVATE PARTNERSHIP: MODERN CHALLENGES**

**BALABENKO Yelena Vladimirovna,**  
*Candidate of Economics, Associate Professor  
at «Management of Organizations» Chair of Donbass  
National Academy of Civil Engineering and Architecture*

### **THE USE OF INTERNATIONAL EXPERIENCE IN THE DEVELOPMENT OF PUBLIC-PRIVATE PARTNERSHIP IN UKRAINE**

*The article provides an overview of international experience of formation and implementation of public-private partnership. Two main areas of development of this type of partnership in foreign countries are considered (projects in the spheres of infrastructure and service). The peculiarities of the public-private partnership use are detected, namely the correlation between the level of socioeconomic development of the country and priority sectors for application of public-private partnerships in them. The key areas of public-private partnership development in Ukraine are formed.*

**Key words:** *public-private partnerships, foreign experience, projects, infrastructure.*

**SABIROVA Zemfira Emilevna,**  
*Senior Lecturer at «Entrepreneurship and Finance Law»  
of the Federal State Budget Educational Institution  
of Higher Professional Education «Bashkir Academy  
of Public Service and Management at the President  
of the Republic of Bashkortostan»*

### **THE USE OF THE PUBLIC-PRIVATE PARTNERSHIP MECHANISM IN THE PRACTICE OF GRANTING OF SOCIALLY SIGNIFICANT HOUSEHOLD SERVICES TO THE POPULATION OF THE REGION**

*The article discusses organizational, economic, institutional, legal and information mechanisms of the practice of granting of socially significant municipal services in the system of social service of population on the principles of public-private partnership. The main problems impeding consumer service enterprises development in conditions of the formation of a socially-oriented model of the Russian economy and modernization of social services sphere of the region are revealed.*

**Key words:** *mechanism of public-private partnership, consumer service enterprises, socially significant domestic services, market-based mechanisms, state regulation of the sphere of services.*

## REGIONAL ECONOMY

**VESHNEVSKAYA Anna Valeryevna,**

*Post-graduate, Assistant Lecturer*

*at «Management of Organizations» Chair of Donbass  
National Academy of Civil Engineering and Architecture*

### MAIN PROBLEMS AND WAYS OF THEIR SOLVING IN THE UKRAINIAN BUILDING COMPLEX

*This article analyzes the current situation in the Ukrainian building industry with the purpose of revealing the main factors containing progress of this branch of the economy of our country. The ways and directions of their solving are offered aimed at the economical growth of the Ukrainian building complex particularly and the domestic economy as a whole.*

**Key words:** *building, building market, investment activity, contraction of funding sources, off-budget investments.*

**BEZZUBKO Boris Igoryevich,**

*Assistant Lecturer at «Management*

*in Nonproductive Sphere» Chair of Donbass State University  
of Management of the Ministry of Education and Science of Ukraine*

### IMPROVING INSTITUTIONAL MECHANISM OF STRATEGIC URBAN PLANNING

*The paper suggests ways of improving institutional mechanism of developing policy papers on the city level. The author analyzed options for creating special bodies, their advantages and disadvantages.*

**Keywords:** *city, institutional arrangements, strategy, planning.*

**ROMANOVA Natalya Vladimirovna,**

*Candidate of Economics, Associate Professor*

*at «Economy of Social Sphere» Chair of Department  
of Economics of the Federal State Budget Educational Institution  
of Higher Professional Education  
«Moscow State University after M. V. Lomonosov»*

**KOVALYOV Anton Sergeyeovich,**

*postgraduate of Department of Economics  
of the Federal State Budget Educational Institution  
of Higher Professional Education  
«Moscow State University after M. V. Lomonosov»*

### MANAGEMENT OF CULTURE SPHERE EFFICIENCY

*The economic growth of Russia in the last decades has allowed the authorities to provide the cultural sphere with additional resources, financing as execution of the current programs and support of a minimum level of funding, and investment in innovative projects and development of*

reforms in the cultural sphere. The problems of programs budget performance do not permit to evaluate social and cultural effects of innovations to the full extent. Not only all levels of public administration but society as well are interested in the achievement of the new efficiency level of project performance.

**Key words:** cultural sphere, culture management efficiency, innovations in the culture sphere, strategic planning of the cultural sphere.

**KHIZBULLINA Rezeda Ziyazetdinovna,**

Candidate of Pedagogy, Associate Professor  
at «Physical Geography, Regional Ethnography and Tourism»  
Chair of the Federal State Budget Educational Institution  
of Higher Professional Education «Bashkir State University»

**KHISAMUTDINOVA Albina Fanisovna,**

Senior Lecturer at «Tourism and Hospitality»  
Chair of the Federal State Budget Educational Institution  
of Higher Professional Education «Ufa State University of Economics and Service»

## **THE ORGANIZATION OF EXCURSION SERVICE IN SANATORIUM ESTABLISHMENTS OF THE REPUBLIC OF BASHKORTOSTAN**

The article contains the short review of excursion programs in the largest sanatoria of the Republic of Bashkortostan with their short description. The conclusion is made that the organization of such excursions allows to expand public conception of the unique historical, cultural and ethnographic features of the Republic of Bashkortostan.

**Key words:** sanatorium-and-spa complex of the Republic of Bashkortostan, excursion service, museum, historical and cultural potential of the Republic of Bashkortostan.

# АВТОРАМ

## Уважаемые коллеги!

Редакция научного журнала «Вестник БИСТ (Башкирского института социальных технологий)» приглашает к сотрудничеству на страницах журнала ведущих ученых, молодых исследователей, аспирантов, соискателей и всех заинтересованных лиц в качестве авторов статей, участников круглых столов, рецензентов и т. п.

Наш журнал новый в мире научной периодики Республики Башкортостан. Основную миссию журнала мы видим в консолидации усилий ученых России и Республики Башкортостан по формированию единого научного информационного пространства.

Целью издания является широкое распространение информации о научной деятельности преподавателей и студентов БИСТ; публикация научных трудов, дискуссионных, аналитических и прогнозных статей ученых и практиков по наиболее актуальным проблемам развития современного общества.

В «Вестнике БИСТ (Башкирского института социальных технологий)» публикуются научные исследования по следующим направлениям:

- экономика;
- юриспруденция;
- регионалистика и этнополитика;
- информационные технологии.

Журнал издается раз в квартал. Срок предоставления материалов: до 1 марта, до 1 июня, до 1 сентября, до 1 декабря.

Мы заинтересованы в эффективном сотрудничестве с высококвалифицированными специалистами и будем благодарны всем, кто поможет нам сделать журнал ярким и интересным.

## Требования, предъявляемые к статьям, направляемым в журнал «Вестник БИСТ (Башкирского института социальных технологий)»

1. Материалы представляются в редакцию журнала в электронном виде и на бумажном носителе (1 экз.), которые должны быть идентичны. Бумажный вариант не должен содержать рукописных вставок и подписывается на последнем листе всеми авторами. Для тех, кто направляет статью по e-mail: **vestnikBIST@mail.ru**, подпись (авторучкой) сканируется в черно-белом режиме и вставляется в конец документа.

2. Работы аспирантов и соискателей должны сопровождаться отзывом научного руководителя и выпиской с заседания кафедры с рекомендацией.

3. Максимальный объем статьи 15 полных страниц, минимальный — 5 страниц, набранных в соответствии с указанными ниже требованиями:

- текстовый редактор Microsoft Word, шрифт Times New Roman, кегль 14 пт, междустрочный интервал 1,5;
- параметры страницы: левое поле — 3 см, верхнее, нижнее поля — 2 см, правое — 1,5 см;
- абзацный отступ 1,25 см устанавливается автоматически. **Внимание!** Не допускается форматирование абзацев табулятором или клавишей «пробел»;
- ориентация книжная;
- выравнивание по ширине;
- сноски концевые;
- нумерация страниц производится внизу справа, начиная с 1-й страницы. **Внимание!** Не используйте колонтитулы для нумерации страниц.

4. Встречающиеся в тексте условные обозначения и сокращения раскрываются при первом упоминании их в тексте.

5. Таблицы в тексте рекомендуется выполнить в редакторе Microsoft Word **Внимание!** Не принимаются в работу отсканированные таблицы и в виде рисунка.

6. Графики, схемы, рисунки, диаграммы, фотографии и другие графические объекты должны быть пронумерованы и дополнительно представлены отдельными файлами в формате \*.jpg или \*.tif в черно-белом изображении с разрешением не менее 300 dpi. Подписи к объектам указываются в основном тексте в месте, куда должен быть помещен объект. Изображения должны располагаться в пределах рабочего поля, допускать перемещение в тексте и возможность изменения размеров. Линии графиков и рисунков в файле должны быть сгруппированы.

7. Формулы должны быть набраны в стандартном редакторе формул.

8. Файл именуется по фамилии автора (например, «Иванов.doc»); графические файлы именуются по номеру рисунка, таблицы и т. п. (например, «рисунок 1.jpg», «таблица 3.doc»).

9. Литература оформляется в конце статьи в виде общего списка в порядке цитирования. Кегль 12 пт, выравнивание по ширине страницы. Фамилия и инициалы автора/авторов выделяются курсивом, далее указываются название и выходные данные, включающие место издания, название издательства, год издания. Например, [1] *Иваненко С.П.* Проблемы социализации современной молодежи. СПб.: Архей, 2008.

10. Библиографические ссылки на литературу и источники в тексте оформляются в квадратных скобках [номер источника по списку, номер страницы].

11. К материалу прилагается следующая информация **на русском и английском языках:**

- Заголовок статьи.
- Сведения об авторах: фамилия, имя, отчество (полностью), ученая степень, ученое звание, почетные степени и звания, место работы и занимаемая должность, электронный адрес.
- Аннотация текста публикуемого материала (не более четырех предложений). В аннотации указываются предмет, объект исследования; цель и задачи исследования; краткие выводы.
- Ключевые слова (не более семи речевых единиц).

12. Материалы публикуются на безгонорарной основе.

13. Плата за публикацию с авторов не взимается.

14. Авторы полностью несут ответственность за подбор и достоверность излагаемых фактов, цитат, а также отсутствие сведений, не подлежащих опубликованию в открытой печати.

15. Редакция оставляет за собой право на редактирование статей, без изменения их научного содержания.

16. Статьи, не соответствующие указанным требованиям, решением редакционной коллегии не публикуются, рукописи не возвращаются.

17. Для своевременной подготовки журнала необходимо заполнить и предоставить в редакцию на отдельном бумажном носителе и в электронном виде **регистрационную карту** по следующей форме:

Фамилия, имя, отчество	
Место работы, занимаемая должность (с указанием кафедры, отдела, лаборатории)	
Ученая степень, ученое звание (при наличии)	
Полное название статьи	
Отрасль научной статьи	
Эл. почта (обязательно)	
Контактный телефон (обязательно)	
Адрес (с указанием почтового индекса; обязательно)	

К сведениям об авторе обязательно прилагается в электронном виде цветная фотография размером не менее 5х6 см, отсканированная с разрешением 300 dpi и сохраненная в формате \*.jpg или \*.tif.

# **Вестник БИСТ**

**(Башкирского института социальных технологий)**

**Серия «Общественные науки». 2013. № 1 (17)**

Компьютерная верстка А. Г. Бурмистровой  
Техническое редактирование: Т. Е. Бочарова

Сдано в набор 11.03.2013. Подписано в печать 26.03.2013.  
Формат 60 x 84/8. Усл. печ. л. 11,85.  
Гарнитура «FranklinGothicBookC». Тираж 1500 экз. Печать ризографическая.  
Заказ 4

Журнал зарегистрирован  
в Федеральной службе по надзору в сфере массовых коммуникаций.  
Свидетельство о регистрации средства массовой информации  
ПИ № ФС77-34653 от 2 декабря 2008 г.

Адрес редакции:  
450054, г. Уфа, проспект Октября, 74/2;  
БИСТ (ф-л) ОУП ВПО «АТиСО»;  
тел. +7 (347) 237-24-82;  
[www.bist.ru](http://www.bist.ru);  
e-mail: [vestnikbist@mail.ru](mailto:vestnikbist@mail.ru)

Отпечатано в типографии БИСТ (филиале) ОУП ВПО «АТиСО»