

Вестник БИСТ (Башкирского института социальных технологий). 2021. № 4(53). С. 56–61  
Vestnik BIST (Bashkir Institute of Social Technologies). 2021; 4(53): 56–61

Научная статья

УДК 378.4

doi: 10.47598/2078-9025-2021-4-53-56-61

## ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ ПРЕПОДАВАТЕЛЯ ВЫСШЕЙ ШКОЛЫ В ЭПОХУ ЦИФРОВИЗАЦИИ

Полина Игоревна Ананченкова<sup>1✉</sup>, Сергей Александрович Шапиро<sup>2</sup>

<sup>1, 2</sup>Академия труда и социальных отношений, Москва, Россия,

<sup>1</sup>ananchenkova@yandex.ru✉

<sup>2</sup>sergey\_shapiro@mail.ru

**Аннотация.** В статье отражены результаты некоторых социологических исследований, результаты которых свидетельствуют о необходимости формирования новых, цифровых компетенций преподавателям высшей школы. Глобальные экономические процессы и цифровые тренды трансформируют содержание и технологии педагогического труда, однако, многие педагоги не готовы к подобным инновациям. Сделан вывод о том, что устойчивое внедрение цифровых инструментов обучения может быть успешным только в том случае, если общий вектор цифровой трансформации образовательного процесса будет обоснован и поддержан и администрацией вуза, и непосредственно преподавателями.

**Ключевые слова:** цифровизация, образование, образовательный процесс, преподаватели, компетенции, технологии обучения

**Для цитирования:** Ананченкова П. И., Шапиро С. А. Профессиональные компетенции преподавателя высшей школы в эпоху цифровизации // Вестник БИСТ (Башкирского института социальных технологий). 2021. № 4 (53). С. 56–61. <https://doi.org/10.47598/2078-9025-2021-4-53-56-61>.

## PROFESSIONAL COMPETENCIES OF A HIGH SCHOOL TEACHER IN THE ERA OF DIGITALIZATION

Polina Igorevna Ananchenkova<sup>1✉</sup>, Sergei Aleksandrovich Shapiro<sup>2</sup>

<sup>1, 2</sup>Academy of Labour and Social Relations, Moscow, Russia

<sup>1</sup>ananchenkova@yandex.ru✉

<sup>2</sup>sergey\_shapiro@mail.ru

**Abstract.** The article reflects the results of some sociological studies, the results of which indicate the need for the formation of new, digital competencies for higher school teachers. Global economic processes and digital trends are transforming the content and technologies of pedagogical work, but many teachers are not ready for such innovations. The conclusion is made that the sustainable introduction of digital learning tools can be successful only if the general vector of digital transformation of the educational process is justified and supported by both the university administration and the teachers themselves.

**Keywords:** digitalization, education, educational process, teachers, competencies, learning technologies

**For citation:** Ananchenkova P. I., Shapiro S. A. Professional competencies of a high school teacher in the era of digitalization // Bulletin of the BIST (Bashkir Institute of Social Technologies). 2021; 4 (53): 56–61. <https://doi.org/10.47598/2078-9025-2021-4-53-56-61>.

Цифровизация высшей школы — актуальная проблема для многих заинтересованных сторон в сфере образования — начиная от студентов, осваивающих востребованные на рынке труда цифровые профессиональные компетенции, и заканчивая государством, заинтересованном в развитии человеческого капитала в соответствии с современными глобальными тенденциями. Навыки информационных коммуникационных технологий (ИКТ) становятся все более актуальными в любом контексте объективной социальной реальности, поэтому одной из главных задач высшей школы выступает формирование цифровой компетенции обучающихся как жизненно важного набора знаний, умений и навыков.

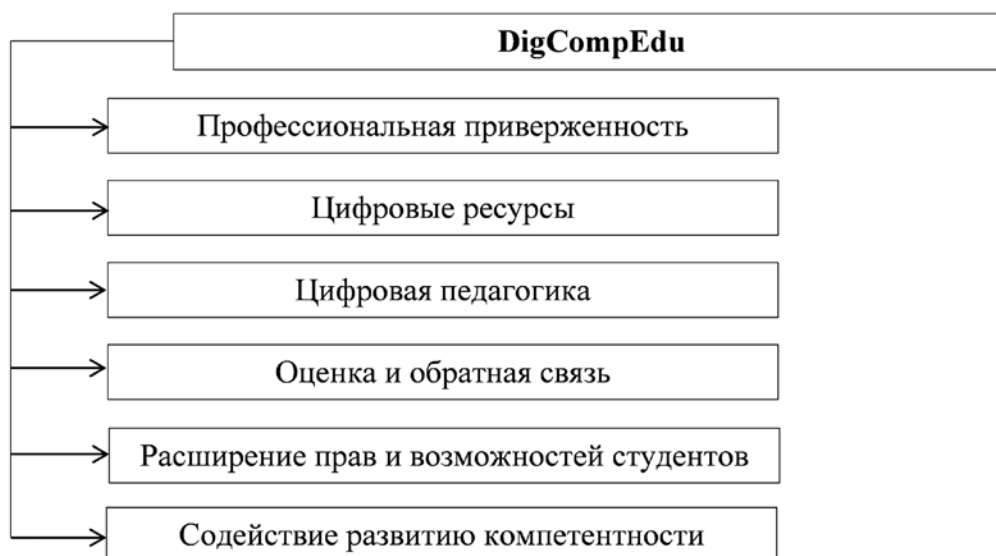
Совершенно очевидно, что обучить студентов цифровым компетенциям невозможно, если ими не владеет сам преподаватель. Цифровая грамотность выступает базовым квалификационным навыком современного педагога, однако, как показывают российские и зарубежные исследования, освоение и формирование цифровых умений преподавателями происходит неравномерно.

В международной практике цифровые компетенции преподавателя определяются по-разному. Образовательные организации и учреждения практикуют дифференцированные подходы, показатели или стандарты, описывающие цифровую компетент-

ность учителей, их классификацию, методы измерения и дескрипторы сформированности [7].

Нормативные документы Европейского союза (ЕС) определяют ключевые компетенции как «совокупность знаний, способностей и подходов, адаптированных к контексту» [3]. В так называемом обществе знаний одной из этих фундаментальных компетенций является цифровая компетенция, т. е. «та, которая предполагает безопасное и критическое использование технологий информационного общества для работы, отдыха и общения» [3].

Наиболее авторитетной в образовательном пространстве ЕС является Европейская система цифровой компетентности для учителей Digital Computer Education (DigCompEdu), разработанная и утвержденная Объединенным исследовательским центром ЕС (JRC) в конце 2017 года [8]. Ее основная цель состоит в том, чтобы привести европейскую образовательную политику в соответствие с определенными базовыми рамками. Синтез научных исследований на местном, национальном, европейском и международном уровнях позволил сформировать DigCompEdu как универсальную модель цифровой компетенции преподавателей с шестью дифференцированными областями компетенции (рис. 1). В каждой области есть ряд компетенций, которыми «должны обладать преподаватели, чтобы продвигать эффективные,



**Рисунок 1** — Модель цифровых компетенций преподавателей DigCompEdu  
(Источник: составлено авторами)

инклюзивные и инновационные стратегии обучения с использованием цифровых инструментов» [8].

Рассмотрим указанные компетенции подробнее.

– *Профессиональная приверженность* рассматривается как способность использовать цифровые технологии для улучшения учебного процесса и профессионального взаимодействия с коллегами, студентами, родителями и различными представителями образовательного сообщества. Кроме того, эта коммуникационная технология обеспечивает индивидуальное профессиональное развитие, коллективные и непрерывные инновации в образовательной организации.

– *Качественные цифровые образовательные ресурсы* предполагают, что преподаватели должны иметь возможность изменять, создавать и делиться этими ресурсами, чтобы адаптировать их к своим целям, студентам и стилям преподавания. Аналогичным образом они должны знать, как ответственно использовать и администрировать цифровой контент, уважая права автора и защищая персональные данные.

– *Цифровая педагогика*: знание того, как проектировать, планировать и внедрять использование цифровых технологий на всех этапах учебного процесса, продвигая подходы и методологии, ориентированные на учащихся.

– *Оценка и обратная связь* предполагает, что цифровые технологии могут улучшить существующие стратегии оценки и проложить путь для новых и более совершенных методов оценки. Кроме того, проанализировав большое количество доступных данных (прежде всего, цифровых) об индивидуальных достижениях учащихся, преподаватели могут предоставить более индивидуализированные методы преподавания, оценки образовательных результатов и поддержки.

– *Расширение прав и возможностей студентов*: одной из ключевых сильных сторон цифровых технологий в образовании является их потенциал для расширения сотрудничества студентов в процессе преподавания и обучения и их самостоятельности в нем. Кроме того, цифровые технологии могут быть использо-

ваны для обеспечения учебной деятельности, адаптированной к уровню компетентности, интересам и учебным потребностям каждого студента.

– *Содействие развитию компетентности* предполагает способность содействовать развитию цифровой компетентности у студентов и является неотъемлемой частью компетентности учителя в области ИКТ и основной темой этой области компетенции.

В исследовании, проведенном испанскими учеными в 2015 году под руководством Carlos Marcelo-García, приняли участие 941 университетский преподаватель [6]. Исследование показало, что только 44,4% из них в процессе преподавания использовали технологии, которые, как правило, ограничивались мультимедийными презентациями, электронной почтой и системами управления обучением (LMS).

Более высокая частота использования технологий, ориентированных на университетских преподавателей, была обнаружена в другом исследовании тех же ученых, проведенном в 2018 году. 291 преподаватель показал, что те, кто занимается социальными науками, преподаванием языков с большей вероятностью внедряют ассимилятивные технологии по сравнению с преподавателями, работающими в других предметных областях.

Финские ученые Jääskelä P., Häkkinen P., Rasku-Puttonen H. в своем исследовании 2017 года отмечают, что осторожное отношение к использованию цифровых инструментов обучения в работе преподавателей университетов связано с их низкой самооценкой собственных цифровых навыков по сравнению со студенческими [5].

Проведя исследование на базе университетов Великобритании и Северной Ирландии Sarah Grand-Clement и ее коллеги пришли к выводу, что «современные преподаватели не успевают за быстрыми изменениями в технологиях и не могут оседлать волну, которая разрушает традиционное образование. Это особенно заметно в отношении преподавателей, которые находятся в профессиональной сфере продолжительное время» [4]. Авторы утверждают, что технологические навыки не являются частью непрерывного профессионального развития преподавателей

высшей школы, и обучение высококлассных педагогов не всегда является обязательным. Педагоги системно недостаточно подготовлены к тому, чтобы расширять использование цифровых технологий в образовательном процессе.

Было бы методологически неверно анализировать только результаты зарубежных исследований, поскольку менталитет и образ жизни отечественных и иностранных работников сильно различается. В связи с этим считаем целесообразным привести результаты исследования особенностей формирования новых профессиональных компетенций в создавшихся условиях в российской сфере высшего образования.

Члены коллектива кафедры экономики труда и управления персоналом Академии труда и социальных отношений весной 2020 г. перед началом периода активизации пандемии коронавируса и перехода на полное дистанционное обучение в системе высшей школы провели исследование, охватившее ряд регионов страны. Путем онлайн-анкетирования были опрошены преподаватели экономических и управленческих дисциплин вузов в количестве 240 человек. В соответствии с целью данного исследования была предпринята попытка оценить готовность научно-педагогических работников сферы высшего образования к освоению ими необходимых компетенций при подготовке специалистов в области управления, а также определить мотивацию преподавателей к проведению обучения с более широким использованием информационно-компьютерных технологий.

Представляя отдельные результаты данного исследования [1], акцентируем внимание на следующих аспектах:

1. Дистанционная форма проведения занятий как желаемая в повседневной педагогической практике рассматривается 42% респондентов среднего возраста. Преподаватели старше 60 лет отрицательно отнеслись к этой идее именно в связи с трудностью освоения цифровых навыков.

2. Информацию для подготовки к занятиям почти 100% опрошенных находят в сети Интернет, при этом 82,5% обращаются к помощи электронных библиотечных систем.

3. Почти всем преподавателям независимо от возраста (98%) важна непосредственная двусторонняя коммуникация со студентами, и следует отметить, что это очень важный мотивационный фактор, который с трудом удастся реализовать в условиях дистанционного обучения.

4. Традиционные формы обучения утрачивают свою популярность как малоэффективные с точки зрения вовлеченности студентов в процесс обучения. Подавляющая часть преподавателей старается применять интерактивные методики, направленные на развитие творческих и аналитических способностей (деловые игры, дискуссии, написание эссе, видеокейсы), даже в условиях дистанционного обучения, однако, небольшая часть научно-педагогических работников, преимущественно старше 60 лет, выступает за сохранение традиционных форм обучения (лекции, семинары).

5. Практически  $\frac{2}{3}$  опрошенных (74,6%) при проведении занятий используют стационарный компьютер, в том числе ноутбук, при этом более молодые педагоги (35,4% респондентов) активно используют возможности современных гаджетов и проводят занятия с использованием смартфона и планшета.

6. Наиболее важными для будущей профессиональной деятельности студентов-экономистов и управленцев и их социального взаимодействия являются компетенции, которые необходимо сформировать в рамках образовательного процесса:

- владение цифровыми технологиями (78,8%),
- аналитические способности (75,8%),
- креативность (45,4%).

7. Отвечая на вопрос «Испытываете ли Вы удовлетворенность своим преподавательским трудом в условиях внедрения цифровых технологий?», 83% опрошенных нами респондентов из числа профессорско-преподавательского состава (ППС) ответили утвердительно.

8. Учитывая, что «главным критерием достижения успеха является соответствие характера личности характеру труда и характеру времяпровождения» [2], 98% опрошенных нами членов ППС продемонстрировали высокую степень приверженности к своей профессии.

Можно констатировать, что ППС высшей школы в целом достаточно адекватно воспринимает происходящие в окружающей социальной реальности цифровые трансформации и с готовностью (хотя и с некоторой долей нежелания) реагирует на необходимость формирования соответствующих новых для себя профессиональных компетенций. «Коронавирусная» реальность «опрокинула» традиционные предпочтения педагогов относительно повседневной трудовой практики и заставила всех без исключения научно-педагогических работников активно включиться в процесс повышения квалификации и освоения цифровых навыков, или уйти из профессии.

Чтобы стимулировать цифровую трансформацию обучения в современных образовательных организациях крайне важно понимать, отслеживать и своевременно актуализировать технологические навыки и знания как преподавателей, так и студентов, выявлять их соответствующие потребности и стремиться к их удовлетворению в соответствии с современными глобальными тенденциями. Кроме того, устойчивое внедрение цифровых инструментов обучения может быть успешным только в том случае, если общий вектор цифровой трансформации образовательного процесса будет обоснован и поддержан и администрацией вуза, и непосредственно преподавателями.

#### Список источников

- [1] *Баландина О. В.* Формирование новых профессиональных и личностных компетенций преподавателей высшей школы в условиях цифровизации экономики / *О. В. Баландина, А. Б. Вешкурова, И. В. Филимонова, С. А. Шапиро* // Труд и социальные отношения. — 2020. — Т. 31. — № 3. — С. 93–113.
- [2] *Шапиро С. А., Мандрусова Э. С.* Характерология личности. — М.: Директ-Медиа, 2018. — С. 6.
- [3] Council of the European Union. (2018). Recomendación del Consejo, de 22 de mayo de 2018, relativa a las competencias clave para el aprendizaje permanente // Official Journal of the European Union. — P. 7 [Электронный ресурс]. — URL: <https://op.europa.eu/et/publication-detail/-/publication/6fda126a-67c9-11e8-ab9c-01aa75ed71a1/language-es/format-PDFA1A>
- [4] *Grand-Clement S.* Digital Learning. Education and Skills in the Digital Age / *S. Grand-Clement, A. Devaux, J. Belanger, C. Manville*. — RAND Corporation, Santa Monica, Calif., and Cambridge, UK, 2017. — 23 p. [Электронный ресурс]. — URL: [https://www.rand.org/content/dam/rand/pubs/conf\\_proceedings/CF300/CF369/RAND\\_CF369.pdf](https://www.rand.org/content/dam/rand/pubs/conf_proceedings/CF300/CF369/RAND_CF369.pdf)
- [5] *Jääskelä P.* Teacher Beliefs Regarding Learning, Pedagogy, and the Use of Technology in Higher Education / *P. Jääskelä, P. Häkkinen, H. Rasku-Puttonen* // Journal of Research on Technology in Education. — 2017. — Vol. 49. — Issue 3–4. — Pp. 198–211 [Электронный ресурс]. — URL: <https://jyx.jyu.fi/handle/123456789/56088>
- [6] *Marcelo-García C.* Enseñar con tecnologías digitales en la Universidad. University teaching with digital technologies / *C. Marcelo-García, C. Yot-Domínguez, C. Mayor-Ruiz* // Comunicar. — 2015. — No. 45. — Vol. 23. — Pp. 117–124.
- [7] *Muñoz-Repiso A. G.* Validation of an Indicator Model (INCODIES) for Assessing Student Digital Competence in Basic Education / *A. G. Muñoz-Repiso, S. C. Martín, V. M. B. Gómez-Pablos* // Journal of New Approaches in Educational Research. — 2020. — No. 9 (1). — Pp 110–125.
- [8] *Redecker C., Punie Y.* Digital Competence of Educators DigCompEdu. Luxembourg: Publications Office of the European Union, 2017.

#### References

- [1] *Balandina O. V.* Formirovanie novy`x professional`ny`x i lichnostny`x kompetencij prepodavatelej vy`sšshej shkoly` v usloviyax cifrovizacii e`konomiki / *O. V. Balandina, A. B. Veshkurova, I. V. Filimonova, S. A. Shapiro* [Formation of New Professional and Personal Competences of Higher Education Teachers in the Context of Digitalization of the Economy / *O. V. Balandina, A. B. Veshkurova, I. V. Filimonova, S. A. Shapiro*] // Trud i social`ny`e otnosheniya [Labor and Social Relationship]. — 2020. — Vol. 31. — No. 3. — Pp. 93–113.
- [2] *Shapiro S. A., Mandrusova E. S.* Karakterologiya lichnosti [Characterology of Personality]. — Moscow: Direct-Media, 2018. — P. 6.
- [3] Council of the European Union. (2018). Recomendación del Consejo, de 22 de mayo de 2018, relativa a las competencias clave para el aprendizaje permanente // Official Journal of the European Union. — P. 7 [Electronic resource]. — URL: <https://op.europa.eu/et/publication-detail/-/publication/6fda126a-67c9-11e8-ab9c-01aa75ed71a1/language-es/format-PDFA1A>



[4] *Grand-Clement S.* Digital Learning. Education and Skills in the Digital Age / *S. Grand-Clement, A. Devaux, J. Belanger, C. Manville.* — RAND Corporation, Santa Monica, Calif., and Cambridge, UK, 2017. — 23 p. [Electronic resource]. — URL: [https://www.rand.org/content/dam/rand/pubs/conf\\_proceedings/CF300/CF369/RAND\\_CF369.pdf](https://www.rand.org/content/dam/rand/pubs/conf_proceedings/CF300/CF369/RAND_CF369.pdf)

[5] *Jääskelä P.* Teacher Beliefs Regarding Learning, Pedagogy, and the Use of Technology in Higher Education / *P. Jääskelä, P. Häkkinen, H. Rasku-Puttonen* // *Journal of Research on Technology in Education.* — 2017. — Vol. 49. — Issue 3–4. — Pp. 198–211 [Electronic resource]. — URL: <https://jyx.jyu.fi/handle/123456789/56088>

[6] *Marcelo-García C.* Enseñar con tecnologías digitales en la Universidad. University teaching with digital technologies / *C. Marcelo-García, C. Yot-Domínguez, C. Mayor-Ruiz* // *Comunicar.* — 2015. — No. 45. — Vol. 23. — Pp. 117–124.

[7] *Muñoz-Repiso A. G.* Validation of an Indicator Model (INCODIES) for Assessing Student Digital Competence in Basic Education / *A. G. Muñoz-Repiso, S. C. Martín, V. M. B. Gómez-Pablos* // *Journal of New Approaches in Educational Research.* — 2020. — No. 9 (1). — Pp 110–125.

[8] *Redecker C., Punie Y.* Digital Competence of Educators DigCompEdu. Luxembourg : Publications Office of the European Union, 2017.

#### **Информация об авторах**

П. И. Ананченкова — кандидат экономических наук, доцент;

С. А. Шапиро — кандидат экономических наук, доцент.

#### **Information about authors**

P. I. Ananchenkova — Candidate of Science (Economic);

S. A. Shapiro — Candidate of Science (Economic).

---

Статья поступила в редакцию 03.12.2021; одобрена после рецензирования 17.12.2021; принята к публикации 20.12.2021.

The article was submitted 03.12.2021; approved after reviewing 17.12.2021; accepted for publication 20.12.2021.